CLIMA LABORAL 2021

INSTITUTO DE INNOVACIÓN Y COMPETITIVIDAD

CHIHUAHUA

Estudio de Clima Laboral desarrollado por:

BOSS CONSULTING MÉXICO S.C.

Dr. Julio César López Díaz

Director

bossconsultingmexico@gmail.com

25 de Agosto 2021

CONTENIDO

- PRESENTACIÓN
- METODOLOGÍA
- RESULTADOS GLOBALES
- FACTORES DEL CLIMA LABORAL:
  1. TRABAJO COLABORATIVO Y EN EQUIPO
  2. COMUNICACIÓN
  3. FORMACIÓN Y CARRERA PROFESIONAL
  4. LIDERAZGO INSTITUCIONAL
  5. CONDICIONES DE TRABAJO Y APOYO INSTITUCIONAL
  6. SATISFACCIÓN EN EL PUESTO
  7. IDENTIDAD Y ORGULLO INSTITUCIONAL
- AGOTAMIENTO (BURNOUT)
- ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE LAS ENCUESTAS 2020 Y 2021

PRESENTACIÓN

- El Instituto de Innovación y Competitividad de Chihuahua presenta los resultados del proyecto denominado "evaluación del Clima Laboral 2021" que, aunados a los resultados de la evaluación realizada el año 2020, constituyen una base sólida para emprender con certeza las acciones de mejoramiento del clima laboral institucional.

METODOLOGÍA

1. **Obtención de Datos:** Aplicación de una encuesta para evaluar 7 Factores del clima laboral + agotamiento (*burnout*). La encuesta se integró con 80 Ítems (72 preguntas con escala Likert de 5 niveles de respuesta y 8 preguntas abiertas).

2. **Universo:** 17 participantes (100% del personal)

3. **Análisis estadístico:** software R versión 4.0.0

CONFIABILIDAD DE LA ENCUESTA

- El Coeficiente Alfa de Cronbach fue utilizado para evaluar la confiabilidad de la encuesta, obteniendo un valor de 0.91 que significa una *alta confiabilidad*.

Intervalo de Confianza 95%		
Inferior	Alfa de Cronbach	Superior
.86	.91	.97

SECCIÓN 1

RESULTADOS GLOBALES

RESULTADOS GLOBALES

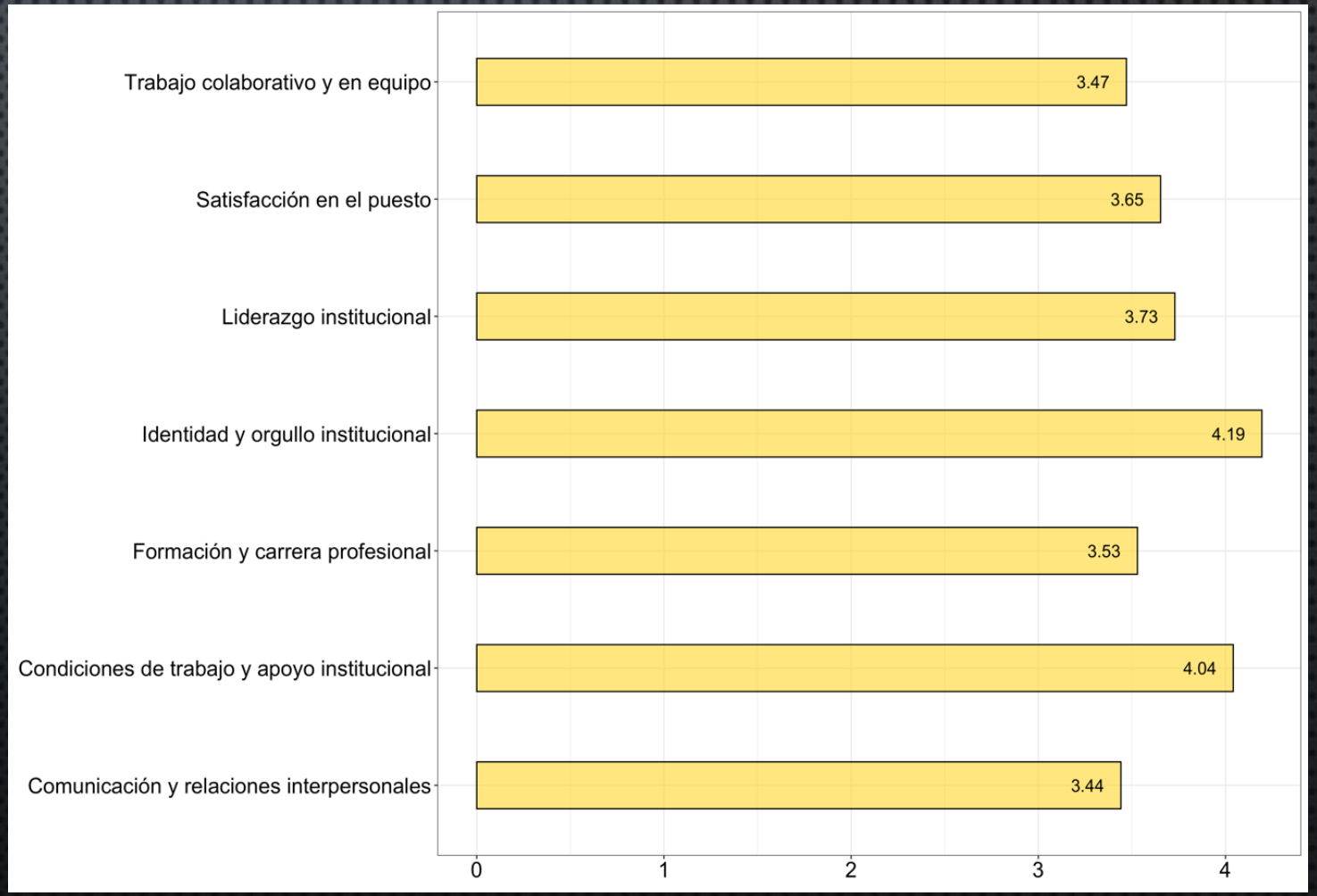
- La calificación promedio global del clima laboral, considerando los 7 factores bajo evaluación, fue:

3.71

RESULTADOS GLOBALES

Calificación Promedio de los 7 Factores de Clima Laboral

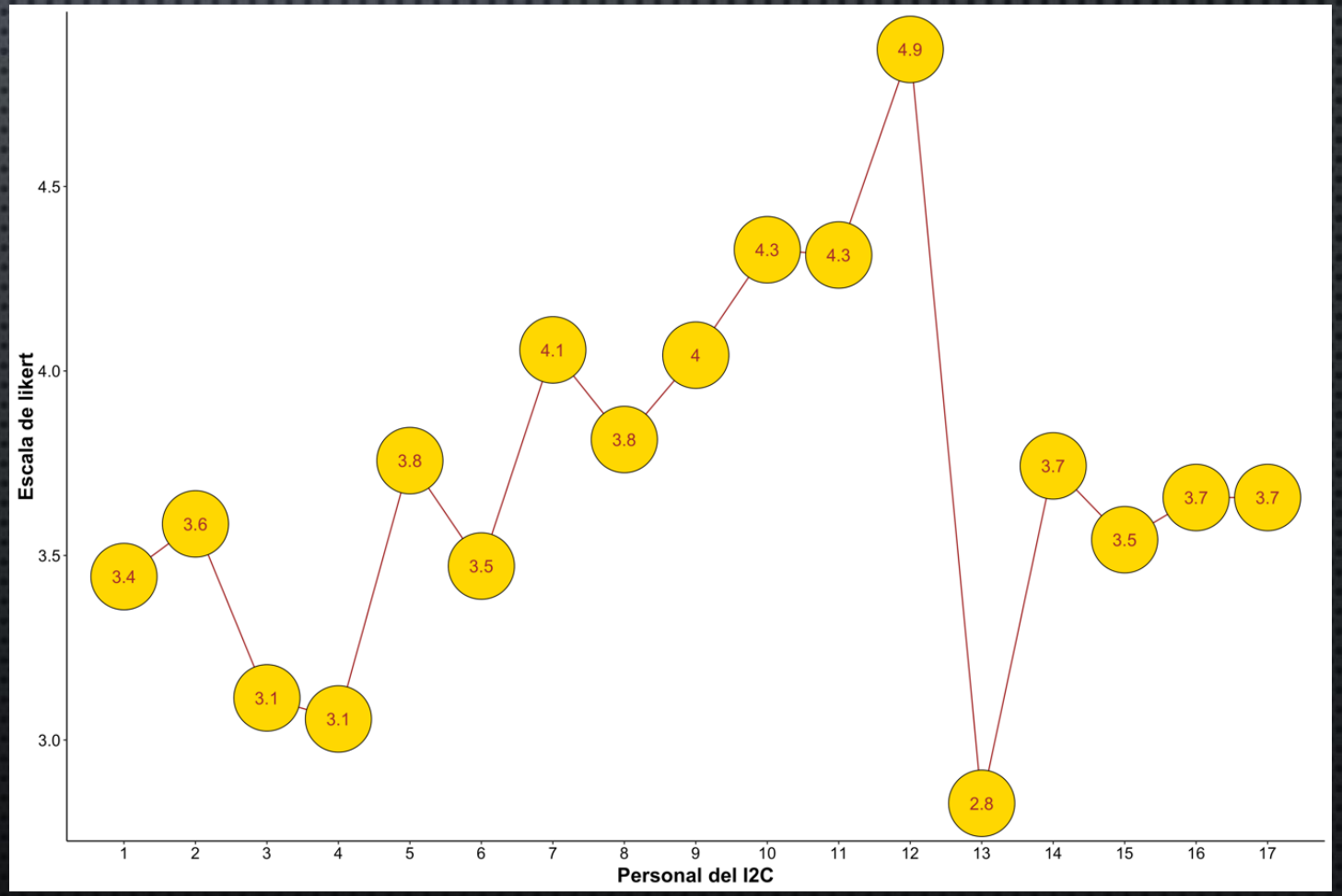
Gráfica: Calificación promedio por factor



RESULTADOS GLOBALES

Calificación Global Promedio por Participante

Gráfica: Calificación promedio por participante



SECCIÓN 2

FACTORES DE CLIMA LABORAL

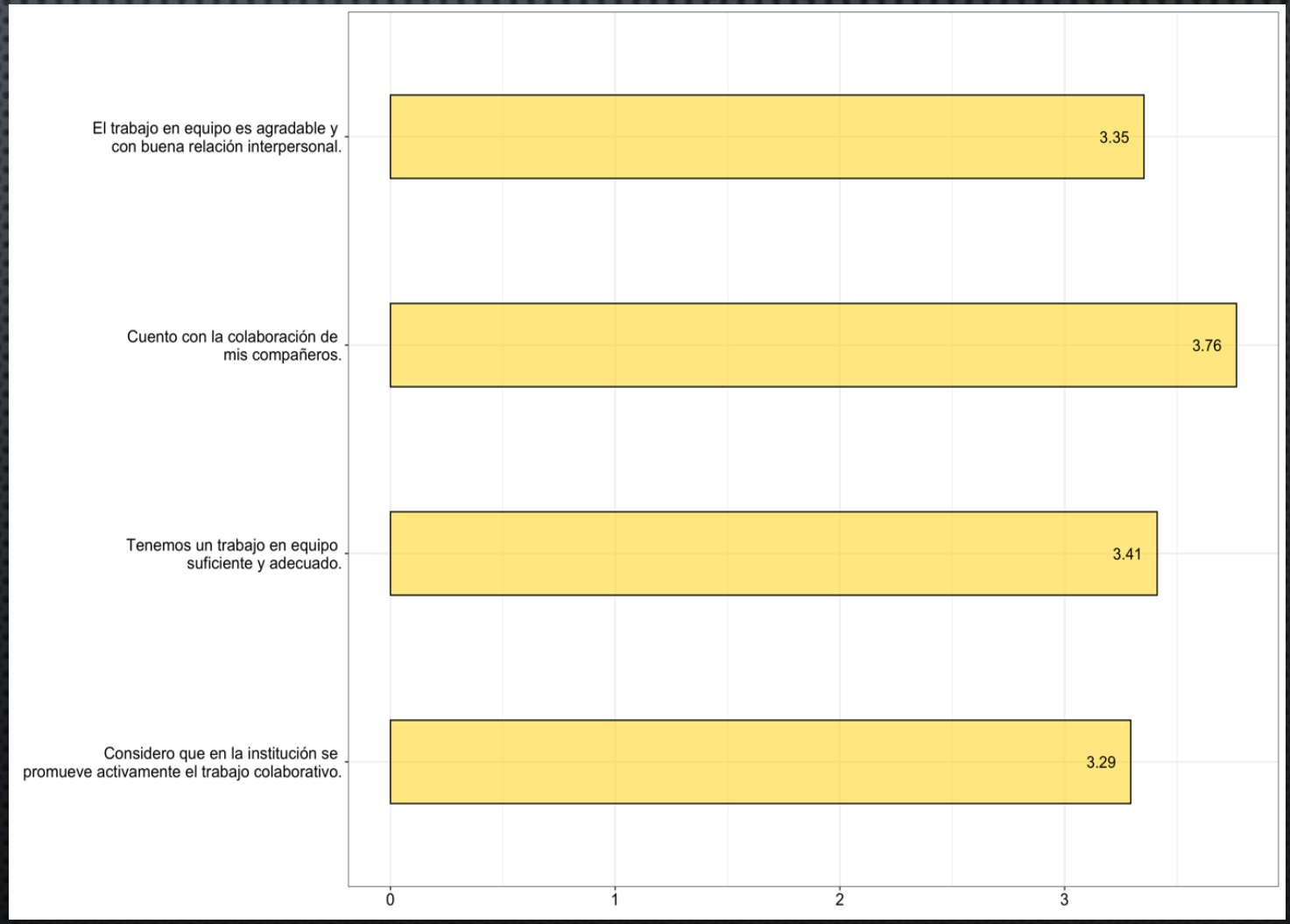
En esta sección se presentan los resultados de los 7 factores evaluados.

1. TRABAJO COLABORATIVO Y EN EQUIPO

Gráfica: Calificación promedio por pregunta

Calificación del Factor

3.4



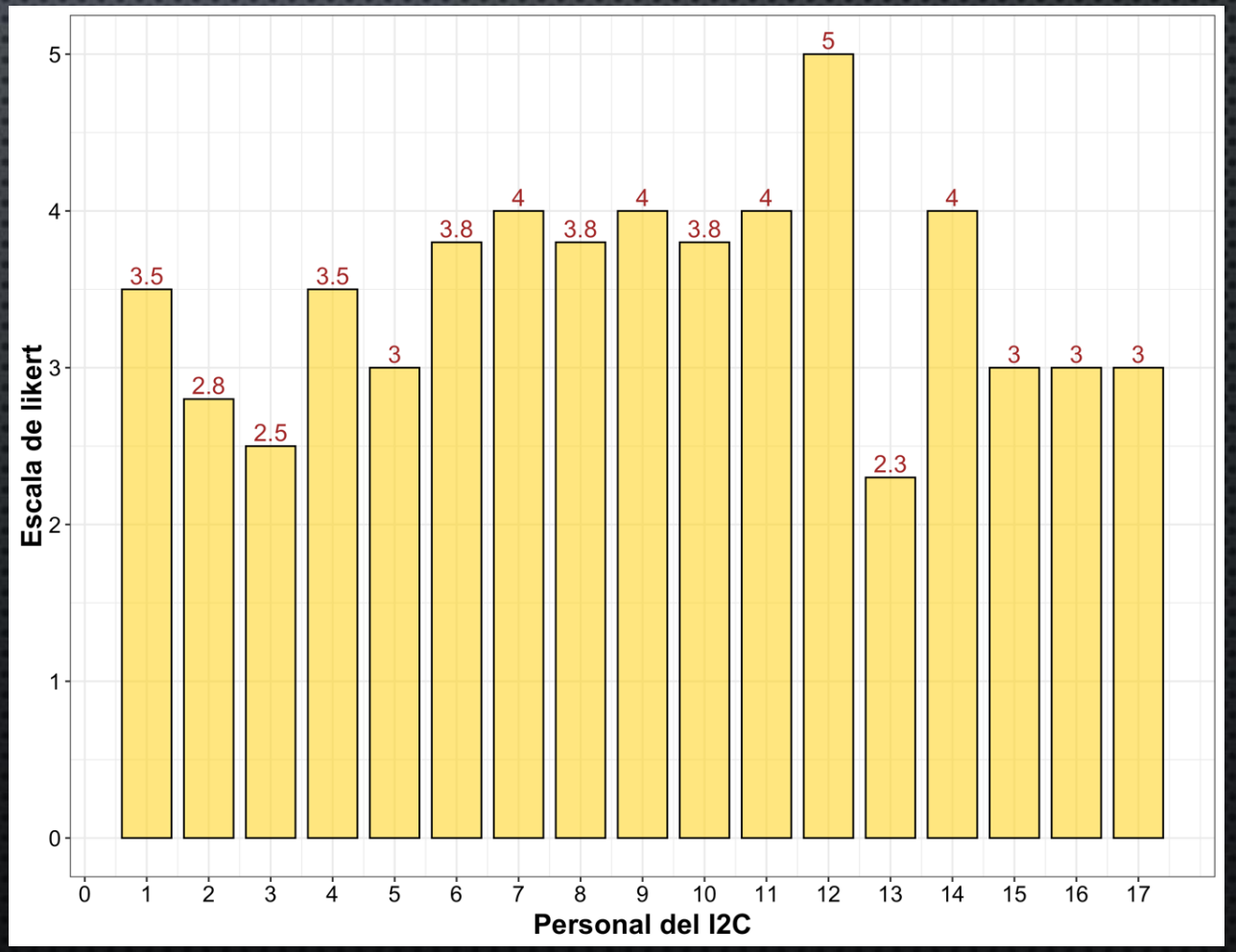
1. TRABAJO COLABORATIVO Y EN EQUIPO

Calificación Promedio por Participante en este factor

(agrupando todas las preguntas que componen este Factor)

Calificación del Factor

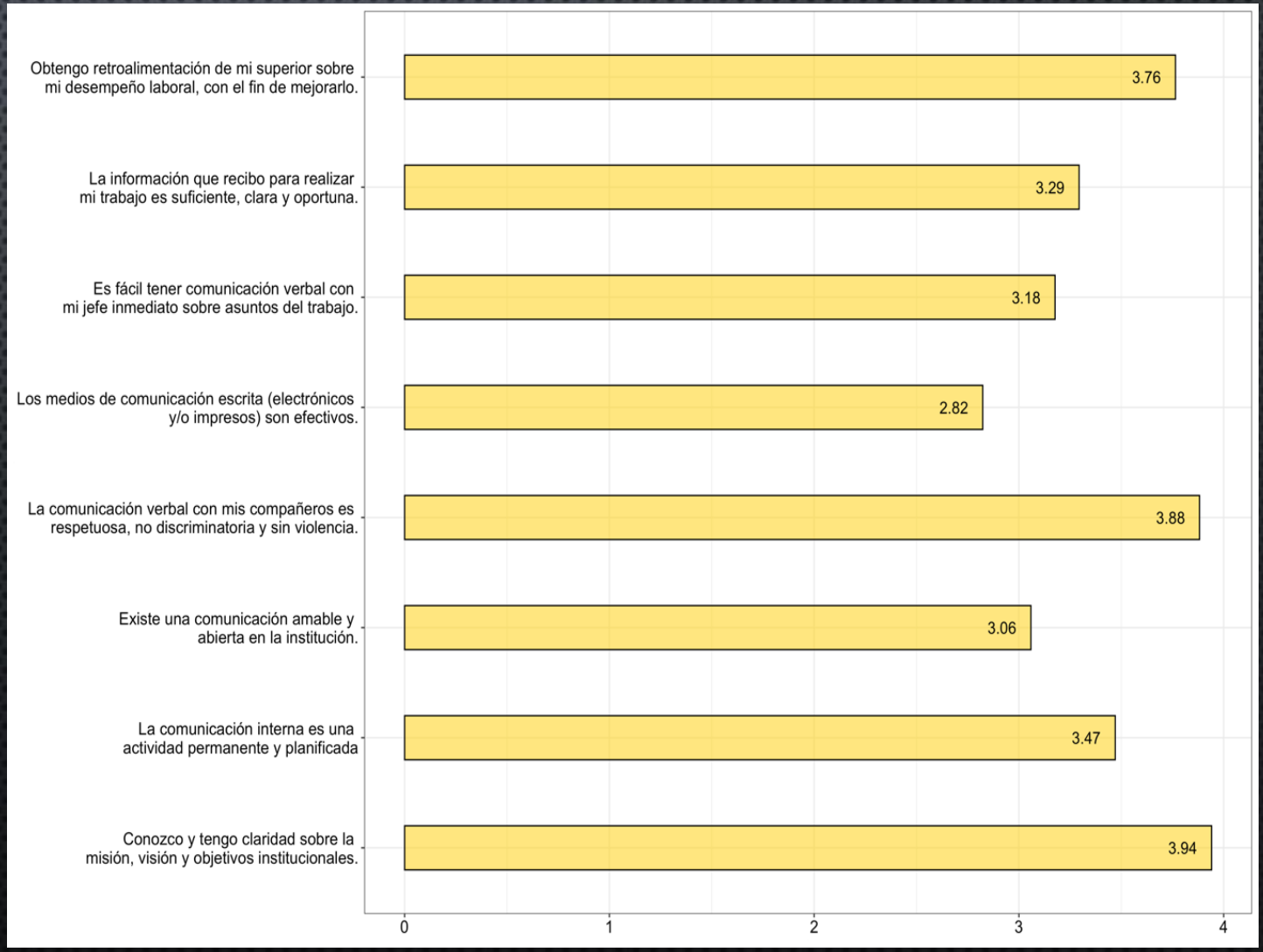
3.4



2. COMUNICACIÓN

Calificación del Factor

3.4



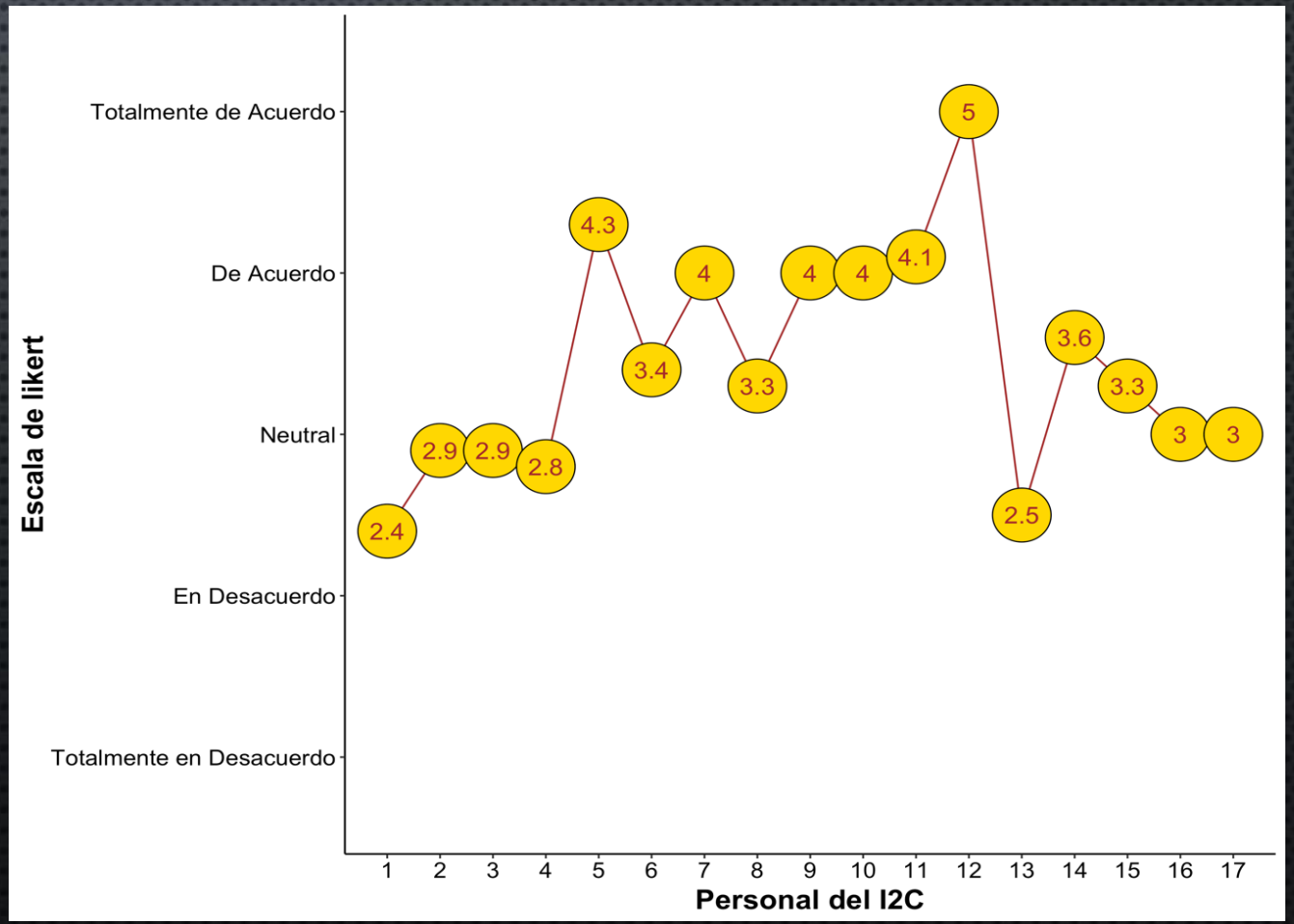
2. COMUNICACIÓN

Calificación Promedio por Participante en este factor

(agrupando todas las preguntas que componen este Factor)

Calificación del Factor

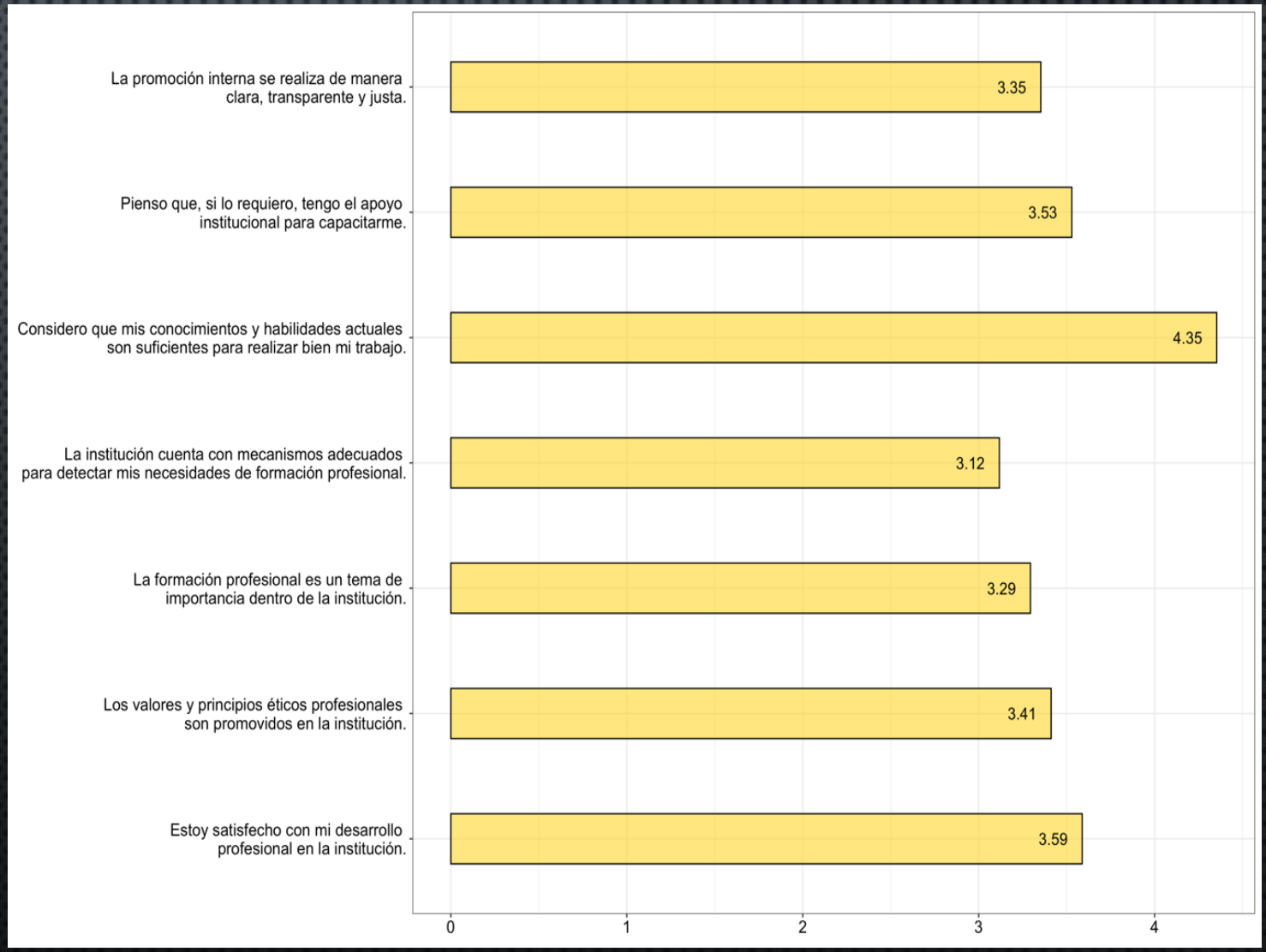
3.4



3. FORMACIÓN Y CARRERA PROFESIONAL

Calificación del Factor

3.5



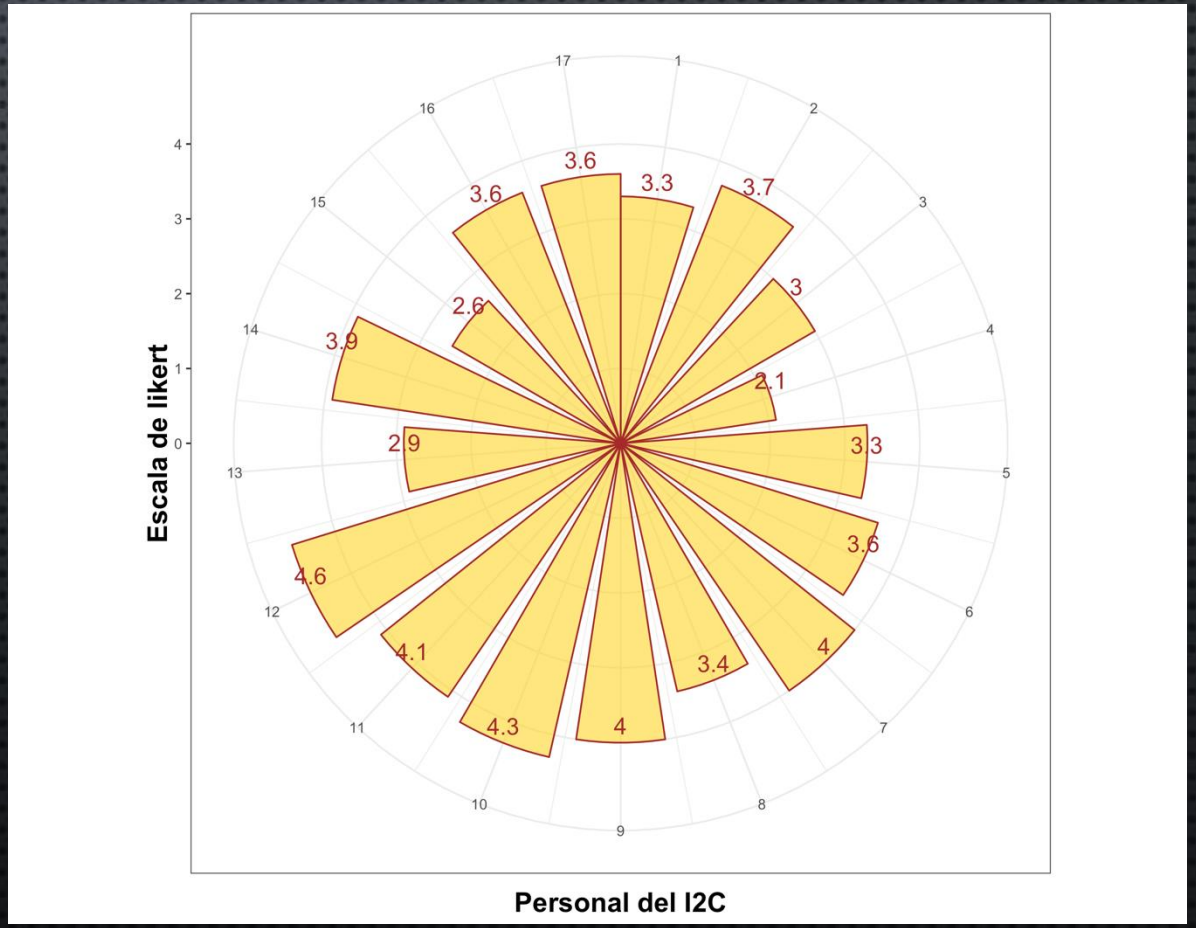
3. FORMACIÓN Y CARRERA PROFESIONAL

Calificación Promedio por Participante en este factor

(agrupando todas las preguntas que componen este Factor)

Calificación del Factor

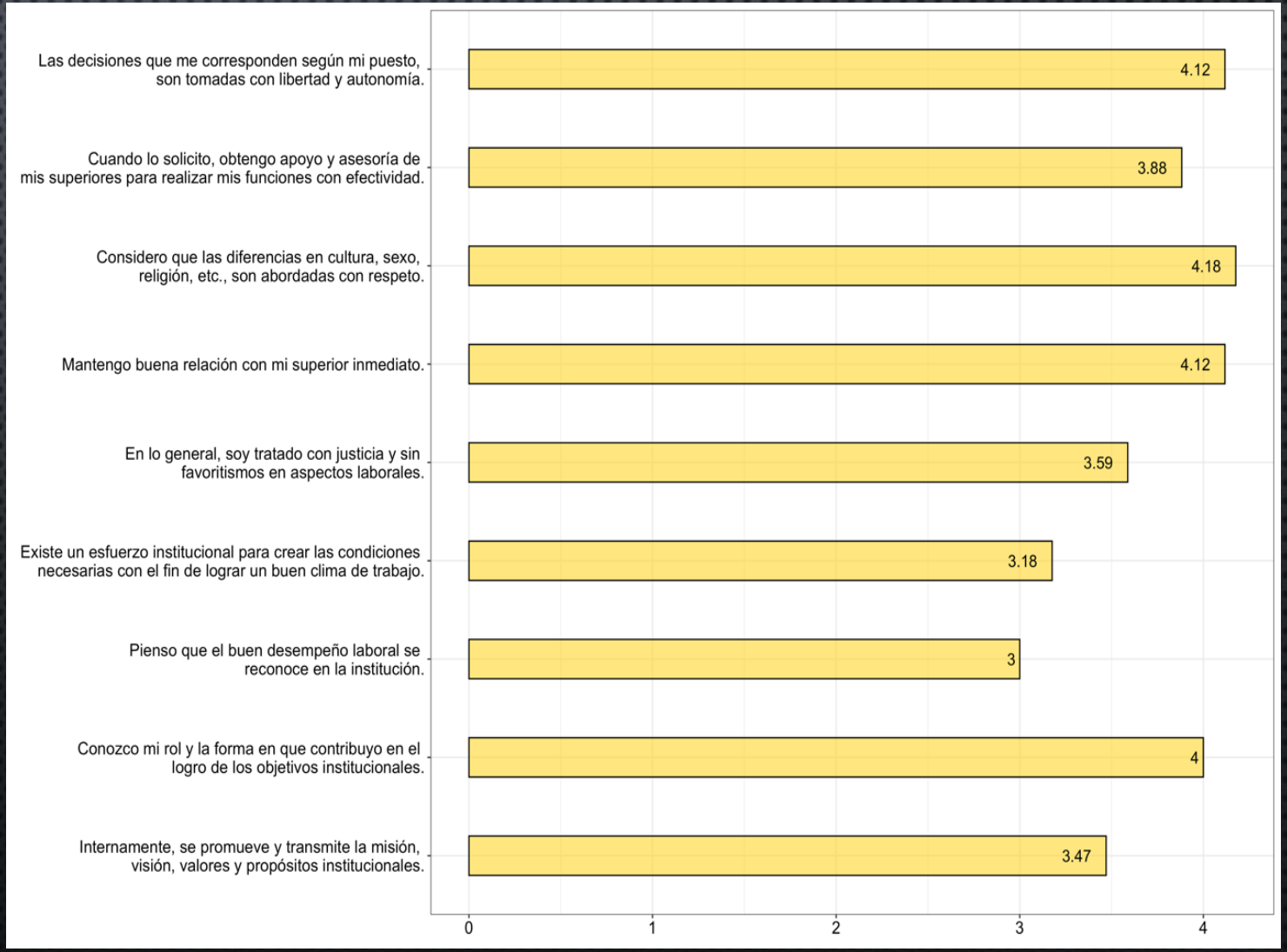
3.5



4. LIDERAZGO INSTITUCIONAL

Calificación del Factor

3.7



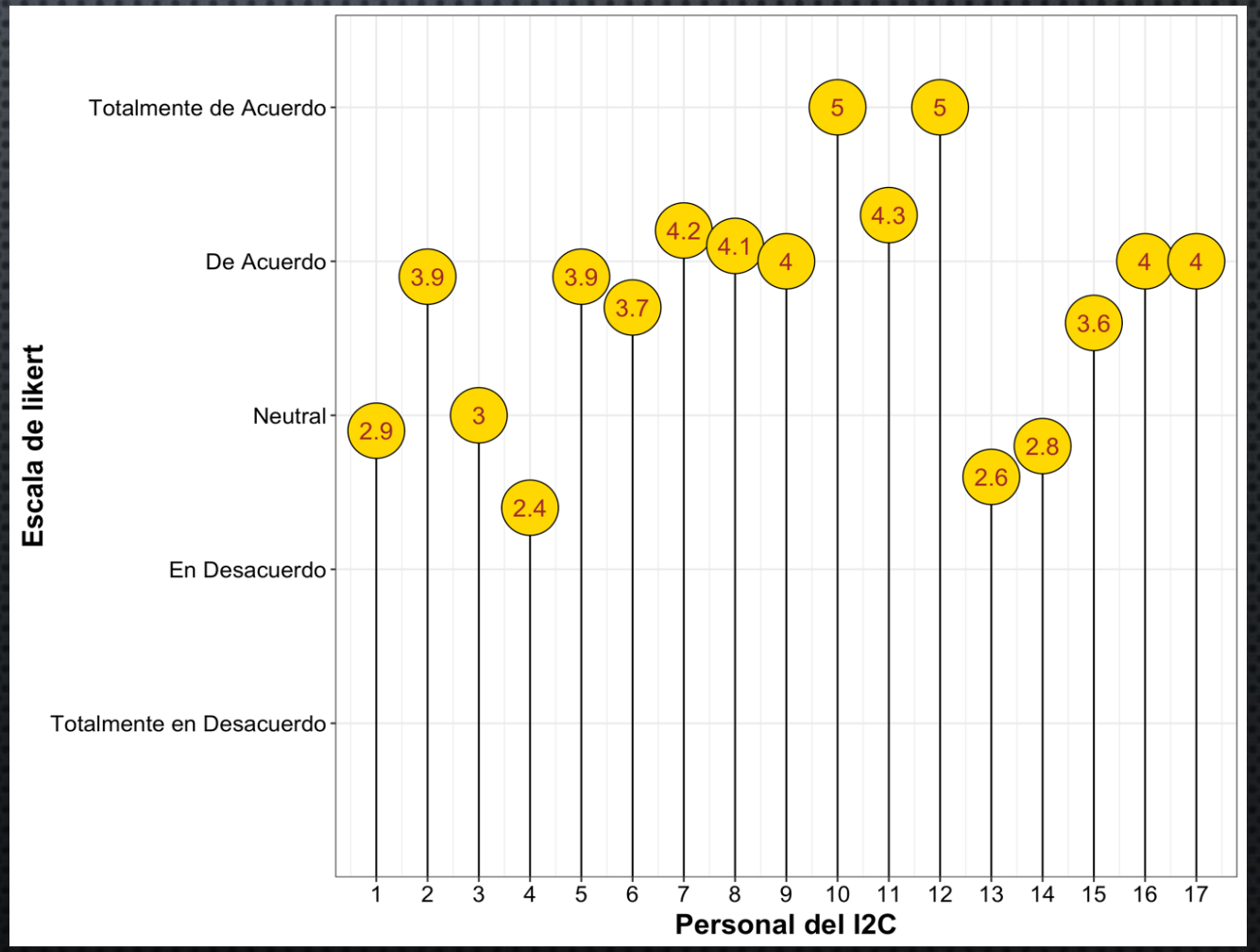
4. LIDERAZGO INSTITUCIONAL

Calificación Promedio por Participante en este factor

(agrupando todas las preguntas que componen este Factor)

Calificación del Factor

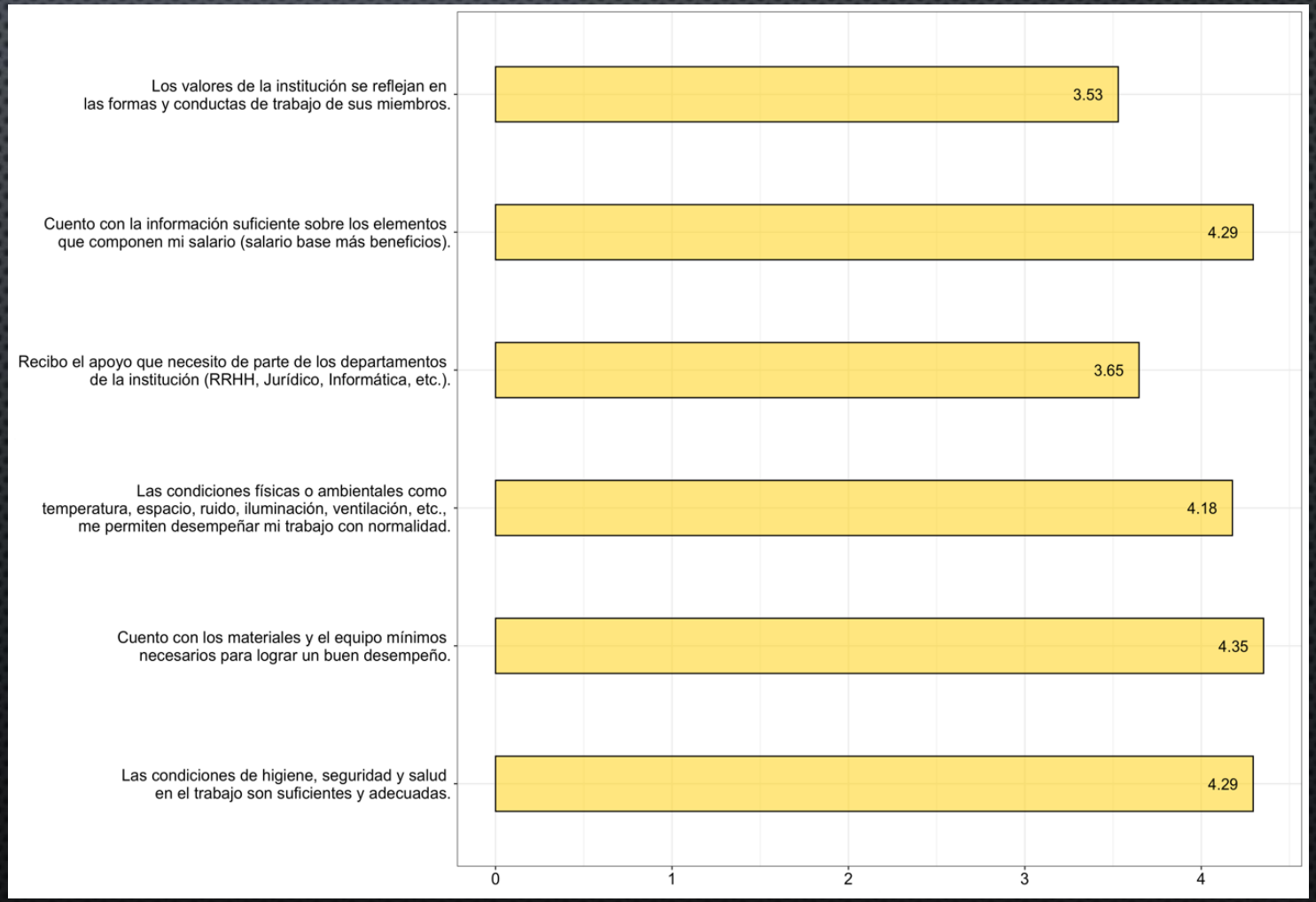
3.7



5. CONDICIONES DE TRABAJO Y APOYO INSTITUCIONAL

Calificación del Factor

4.0



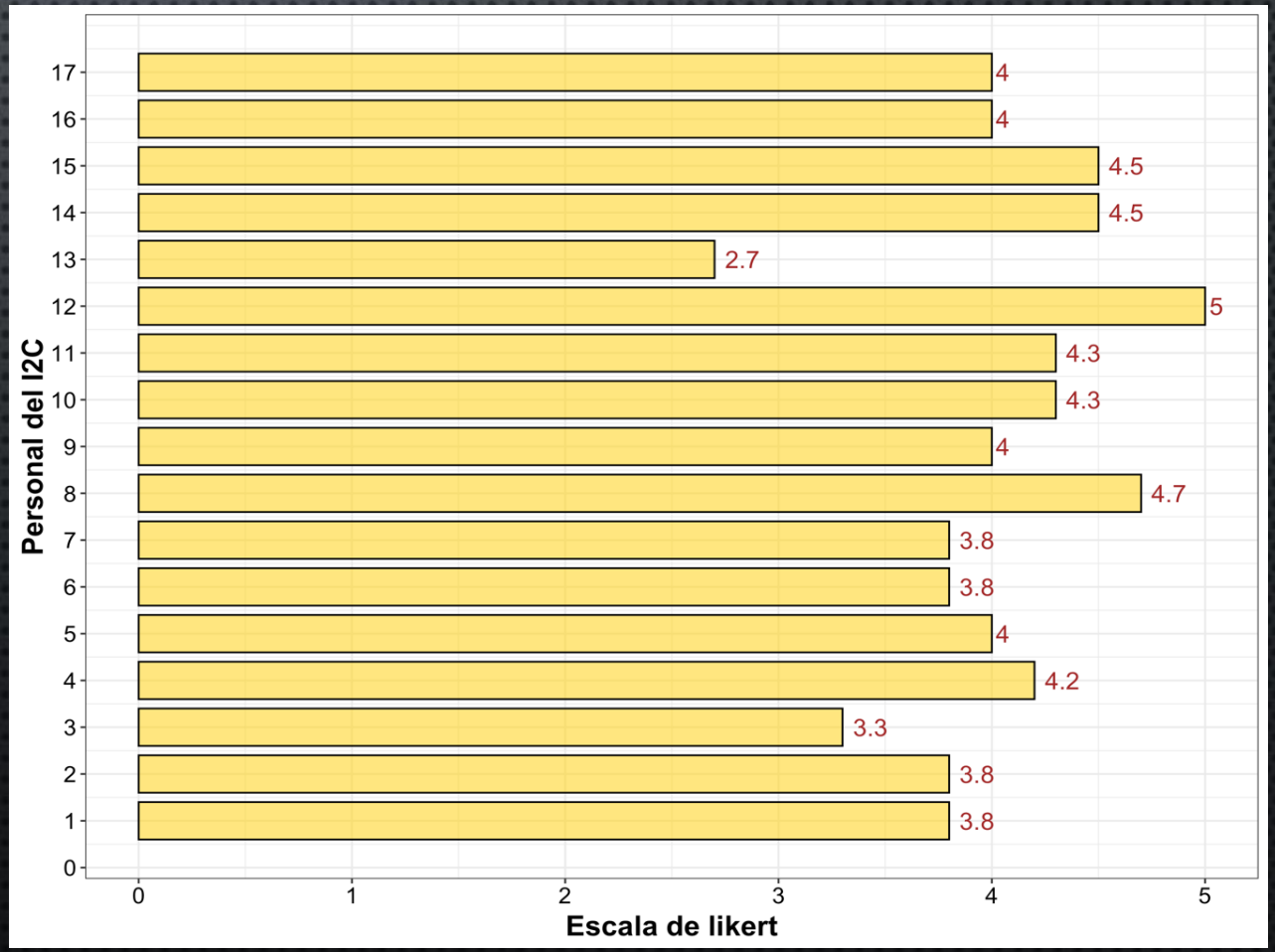
5. CONDICIONES DE TRABAJO Y APOYO INSTITUCIONAL

Calificación Promedio por Participante en este factor

(agrupando todas las preguntas que componen este Factor)

Calificación del Factor

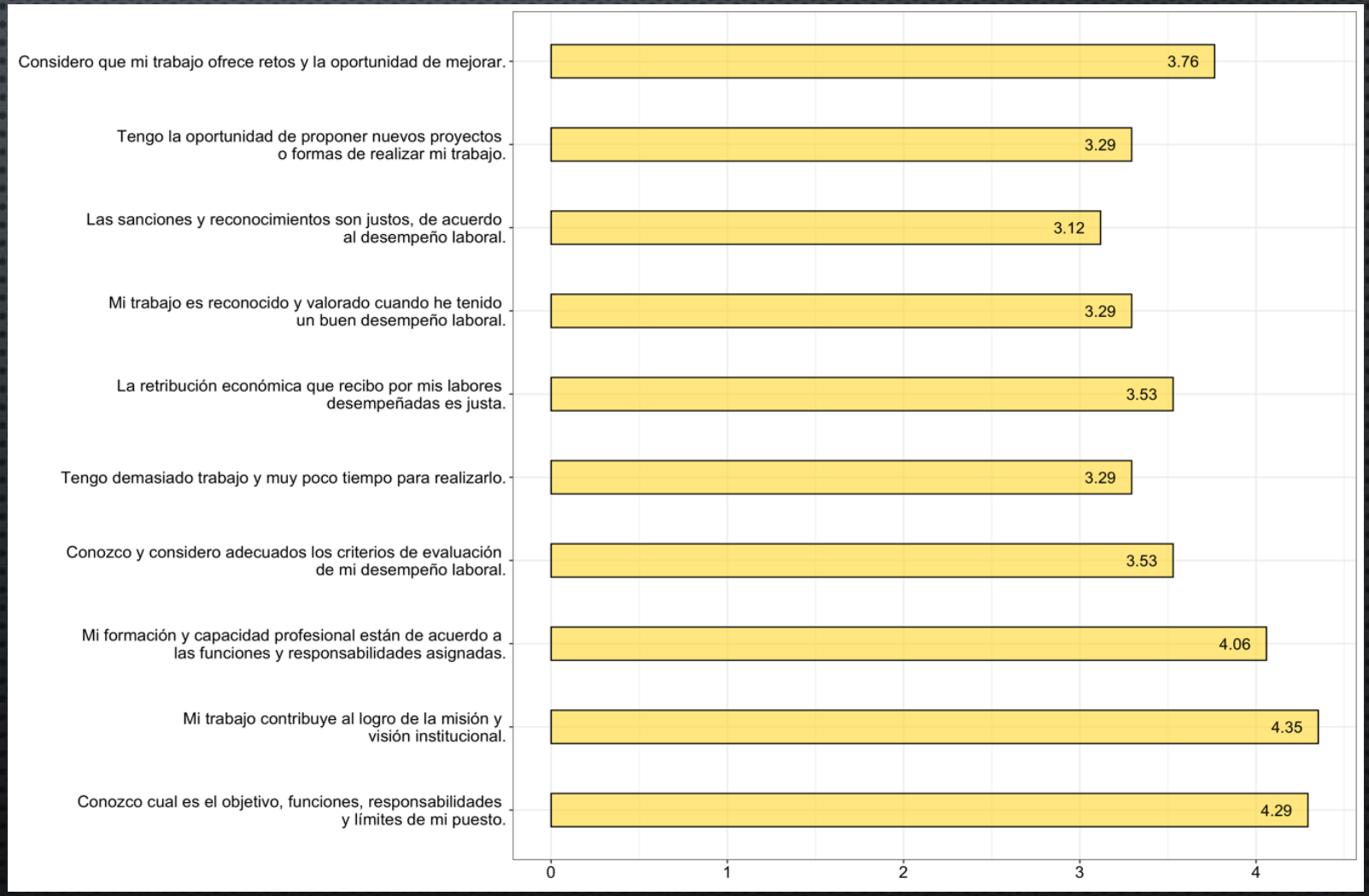
4.0



6. SATISFACCIÓN EN EL PUESTO

Calificación del Factor

3.7



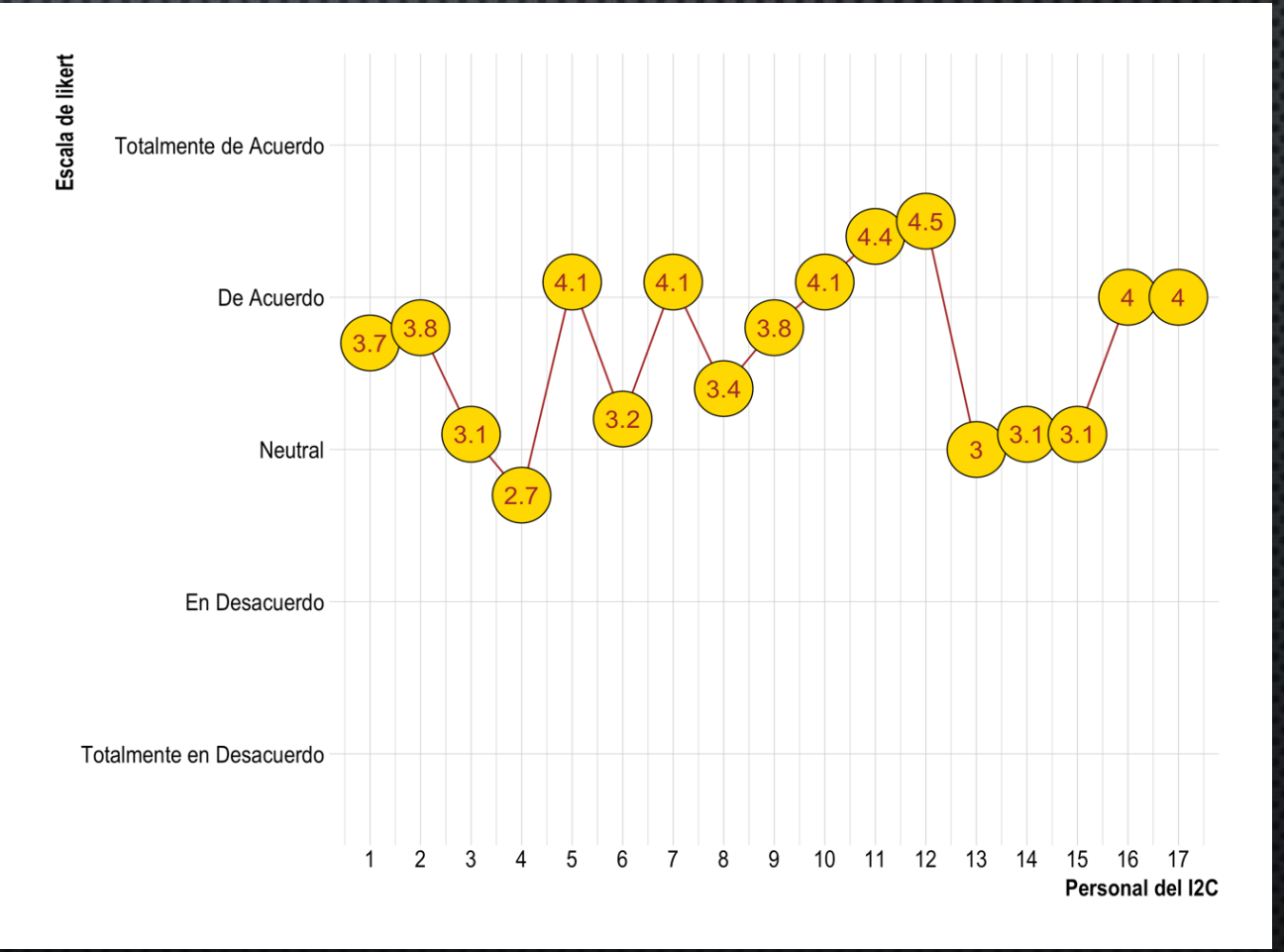
6. SATISFACCIÓN EN EL PUESTO

Calificación Promedio por Participante en este factor

(agrupando todas las preguntas que componen este Factor)

Calificación del Factor

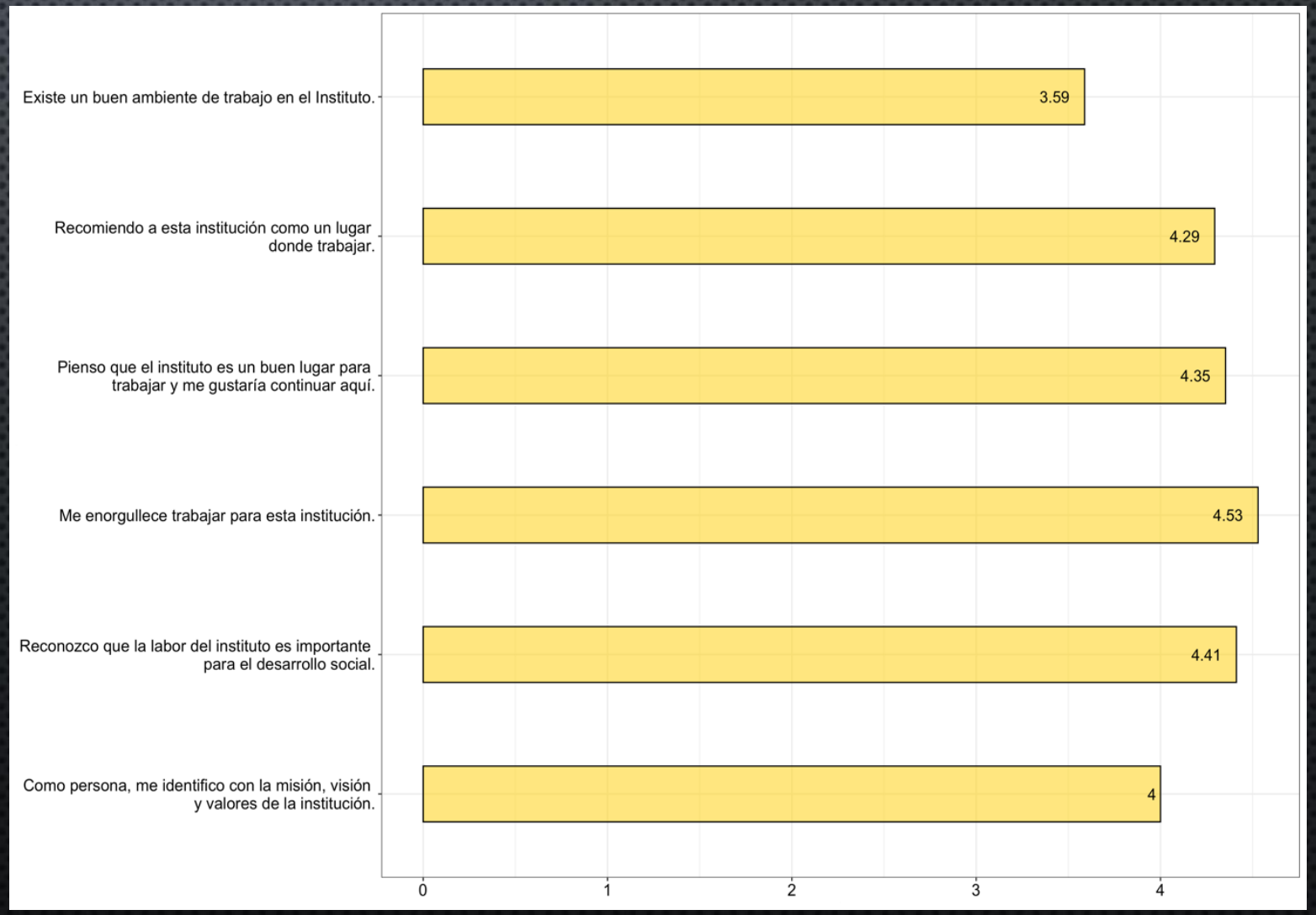
3.7



7. IDENTIDAD Y ORGULLO INSTITUCIONAL

Calificación del Factor

4.2



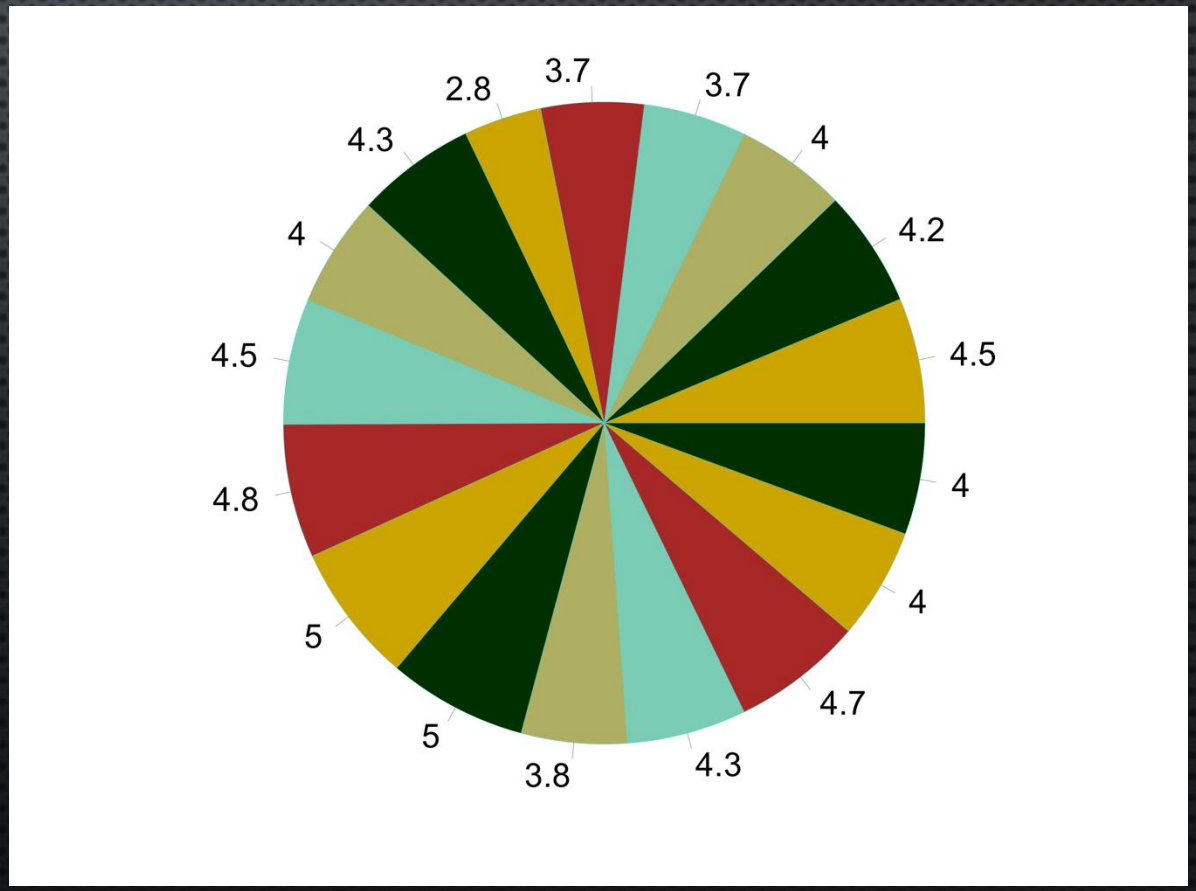
7. IDENTIDAD Y ORGULLO INSTITUCIONAL

Calificación Promedio por Participante en este factor

(agrupando todas las preguntas que componen este Factor)

Calificación del Factor

4.2



SECCIÓN 3

RESULTADOS POR PREGUNTA

(50 PREGUNTAS CON ESCALA LIKERT)

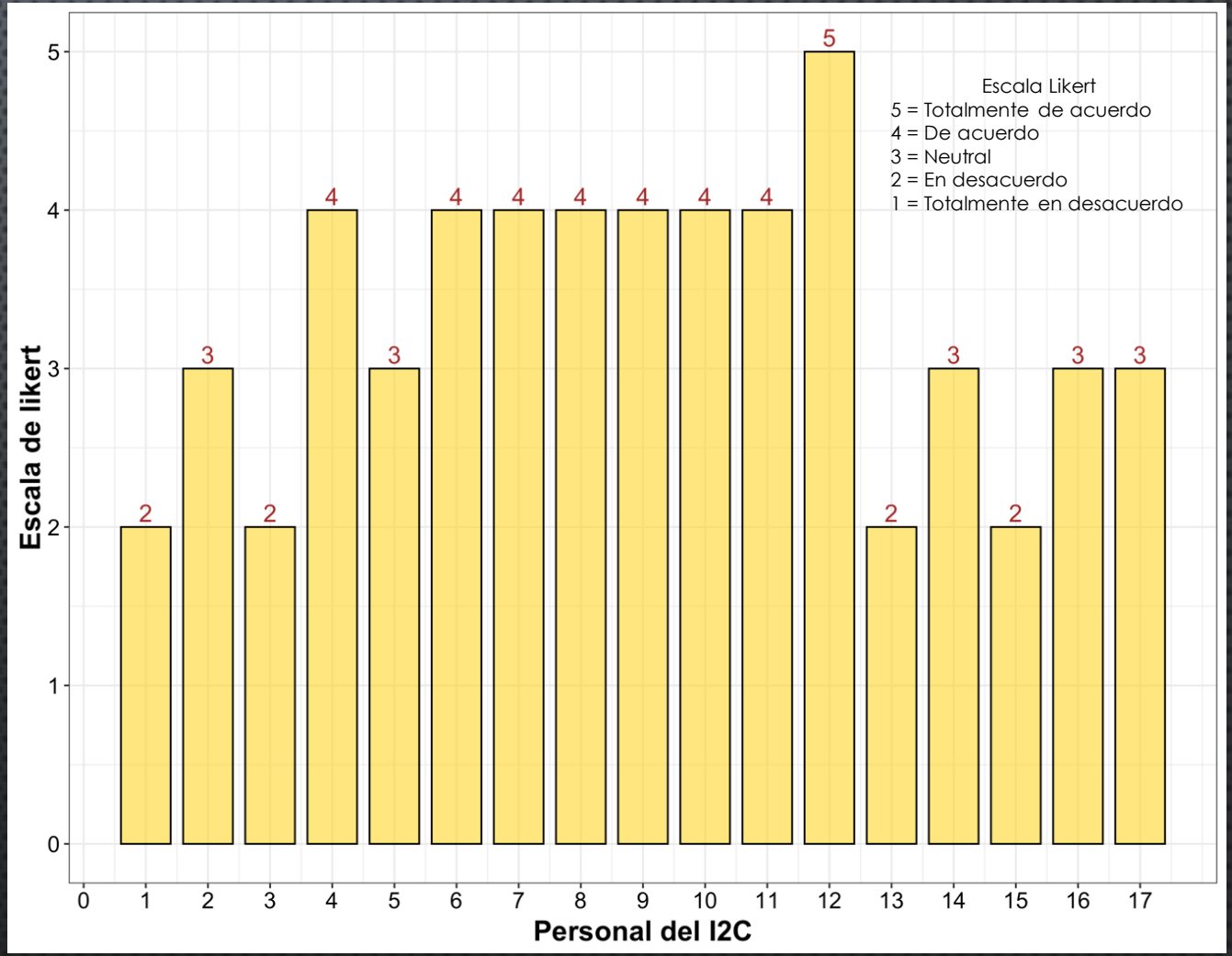
Escala Likert

5 = Totalmente de acuerdo
4 = De acuerdo
3 = Neutral
2 = En desacuerdo
1 = Totalmente en desacuerdo

1. Considero que en la institución se promueve activamente el trabajo colaborativo.

Porcentajes de respuesta

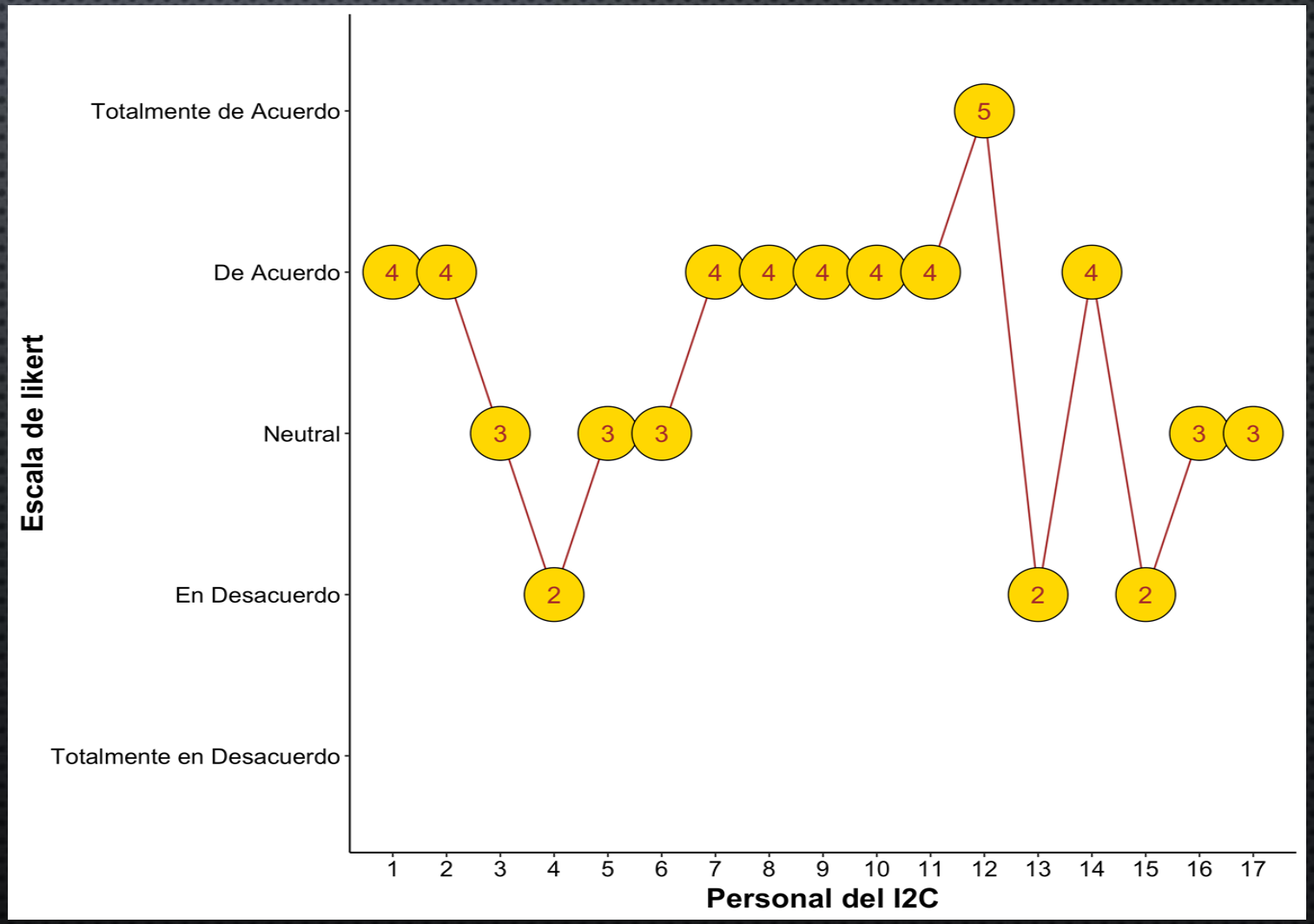
Totalmente de acuerdo = 6%
De acuerdo = 41%
Neutral = 29%
En desacuerdo = 24%
Totalmente en desacuerdo = 0%



2. Tenemos un trabajo en equipo suficiente y adecuado.

Porcentajes de respuesta

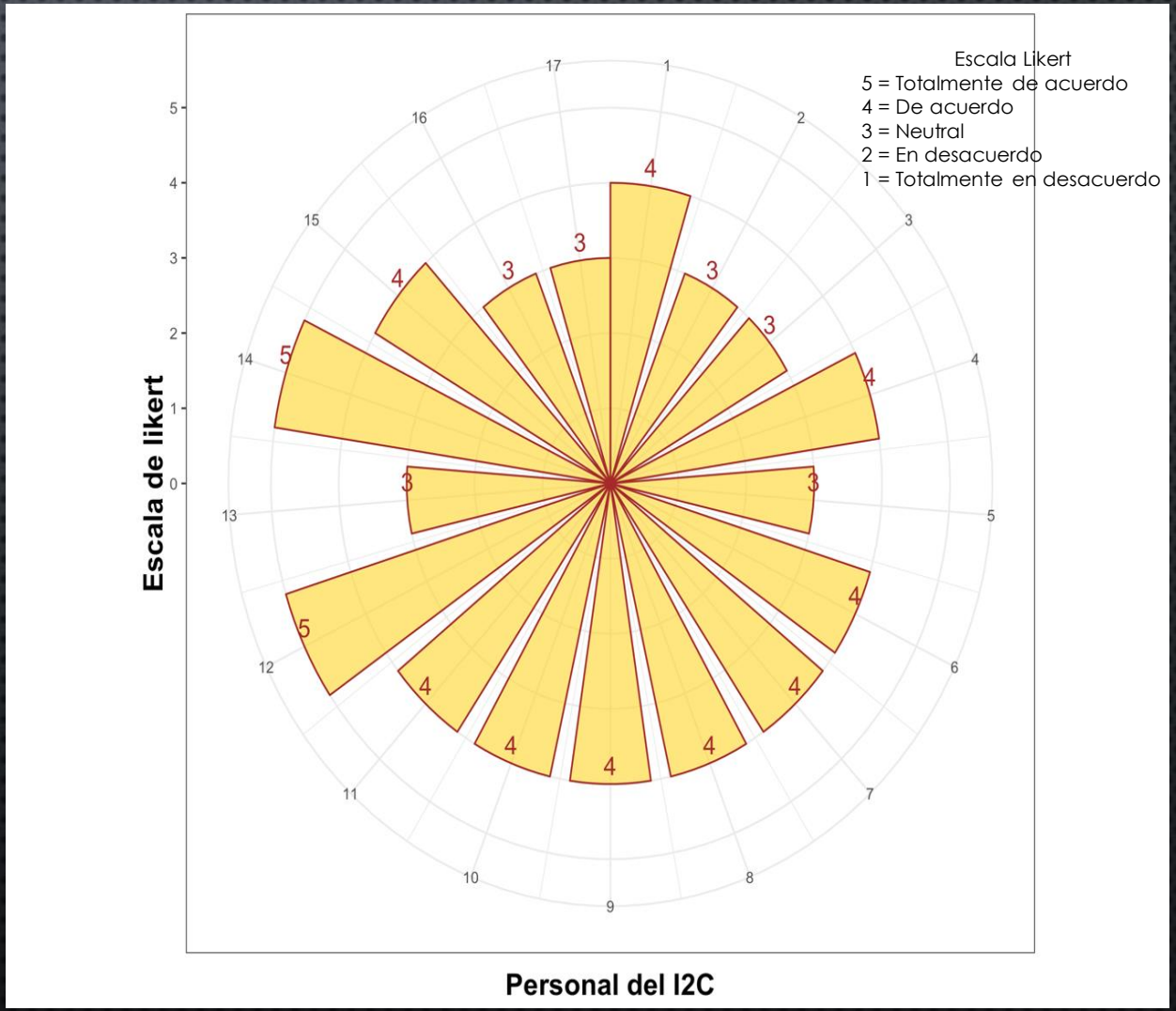
Totalmente de acuerdo = 6%
De acuerdo = 47%
Neutral = 29%
En desacuerdo = 18%
Totalmente en desacuerdo = 0%



3. Cuento con la colaboración de mis compañeros.

Porcentajes de respuesta

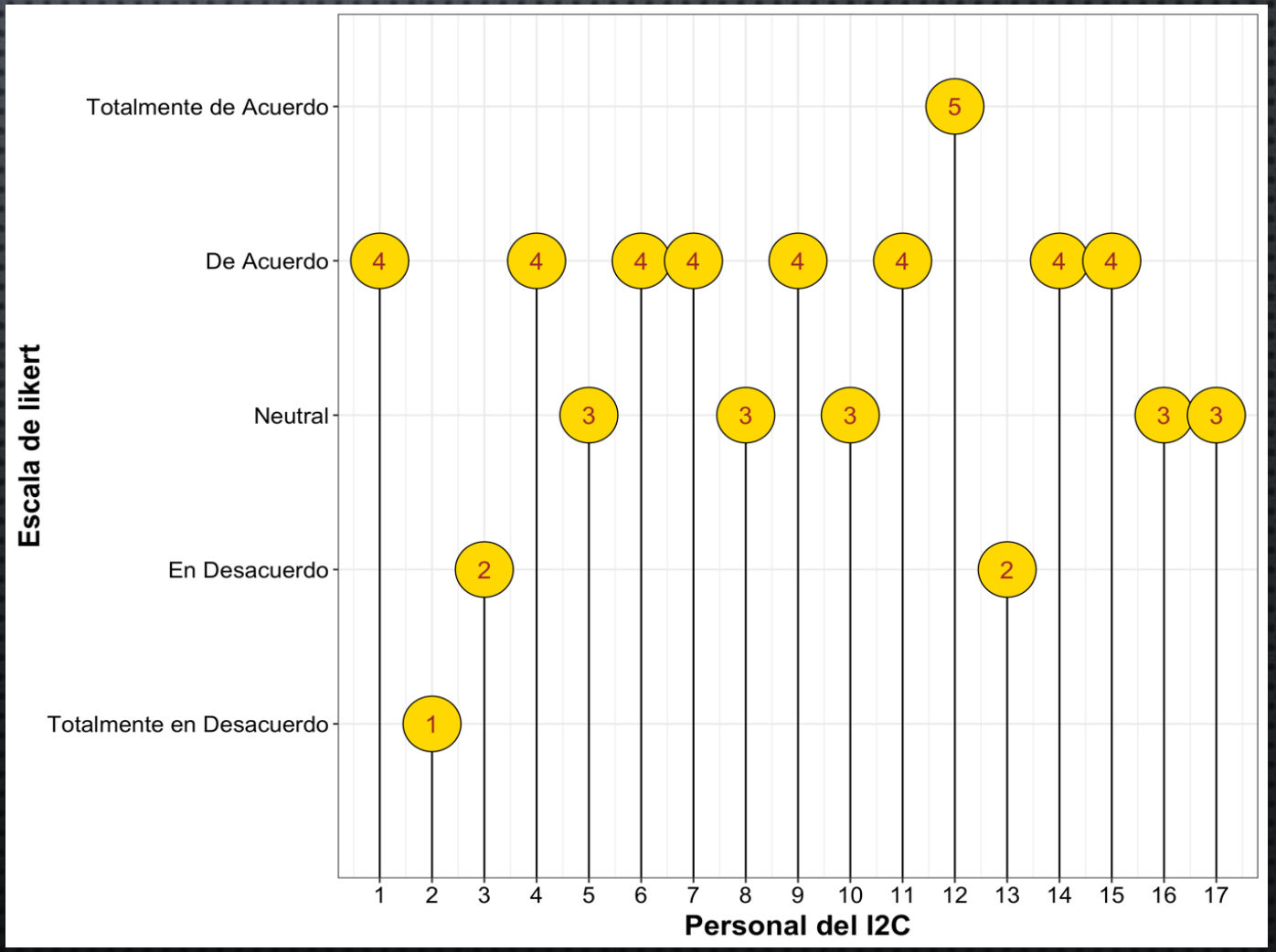
Totalmente de acuerdo = 12%
De acuerdo = 53%
Neutral = 35%
En desacuerdo = 0%
Totalmente en desacuerdo = 0%



4. El trabajo en equipo es agradable y con buena relación interpersonal.

Porcentajes de respuesta

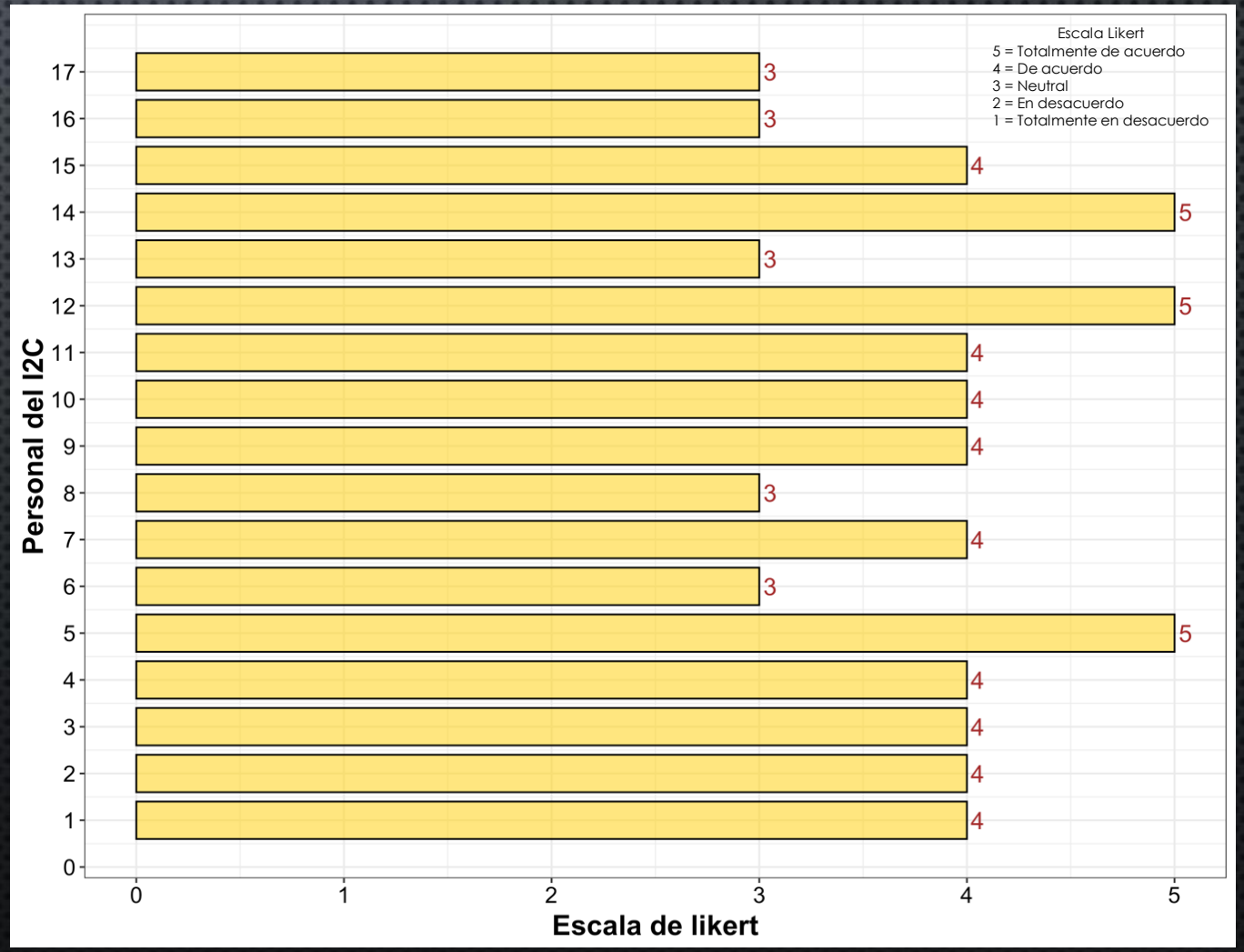
Totalmente de acuerdo = 6%
De acuerdo = 47%
Neutral = 29%
En desacuerdo = 12%
Totalmente en desacuerdo = 0%



5. Conozco y tengo claridad sobre la misión, visión y objetivos institucionales.

Porcentajes de respuesta

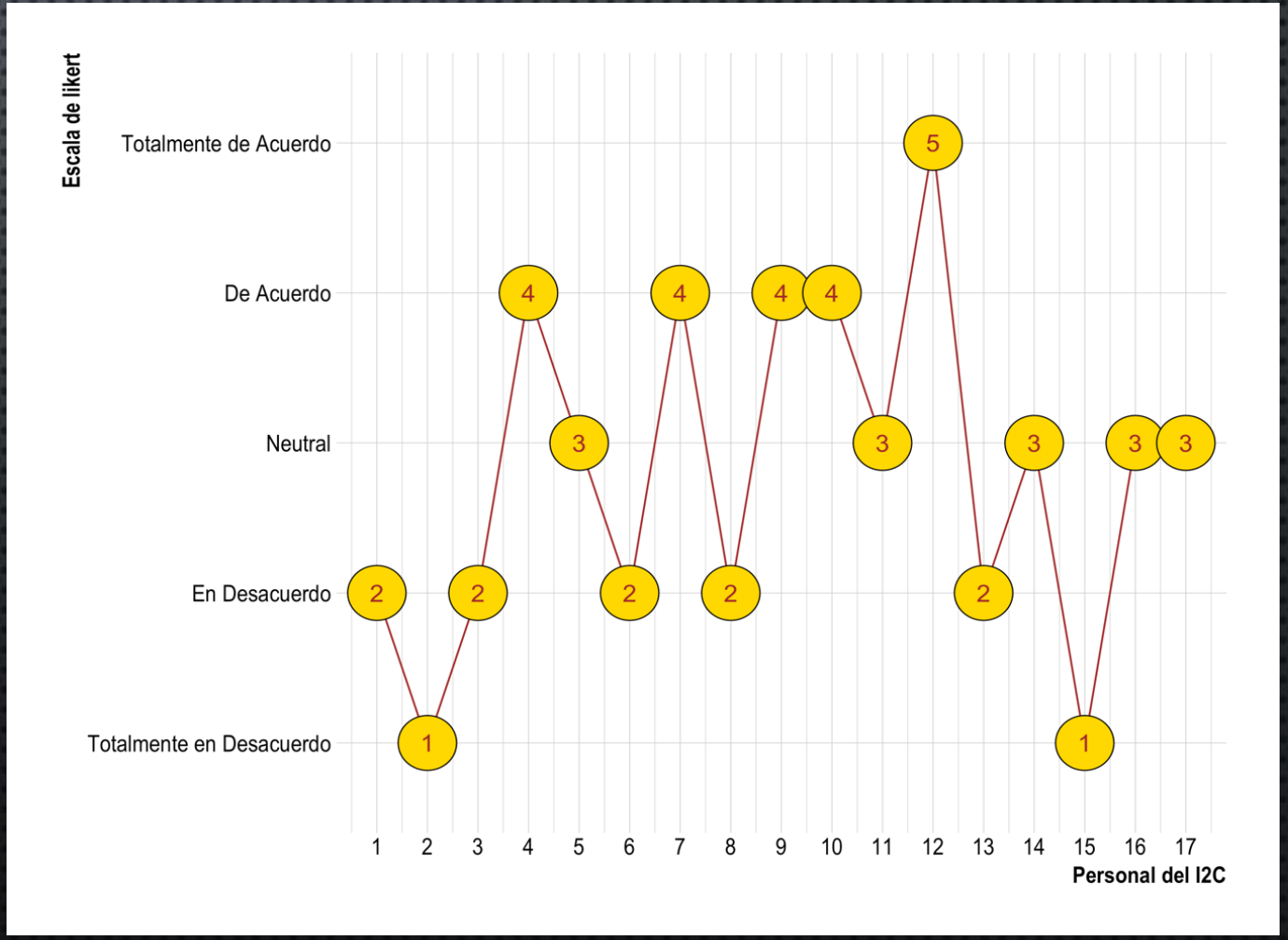
Totalmente de acuerdo = 18%
De acuerdo = 53%
Neutral = 29%
En desacuerdo = 0%
Totalmente en desacuerdo = 0%



6. La comunicación interna es una actividad permanente y planificada.

Porcentajes de respuesta

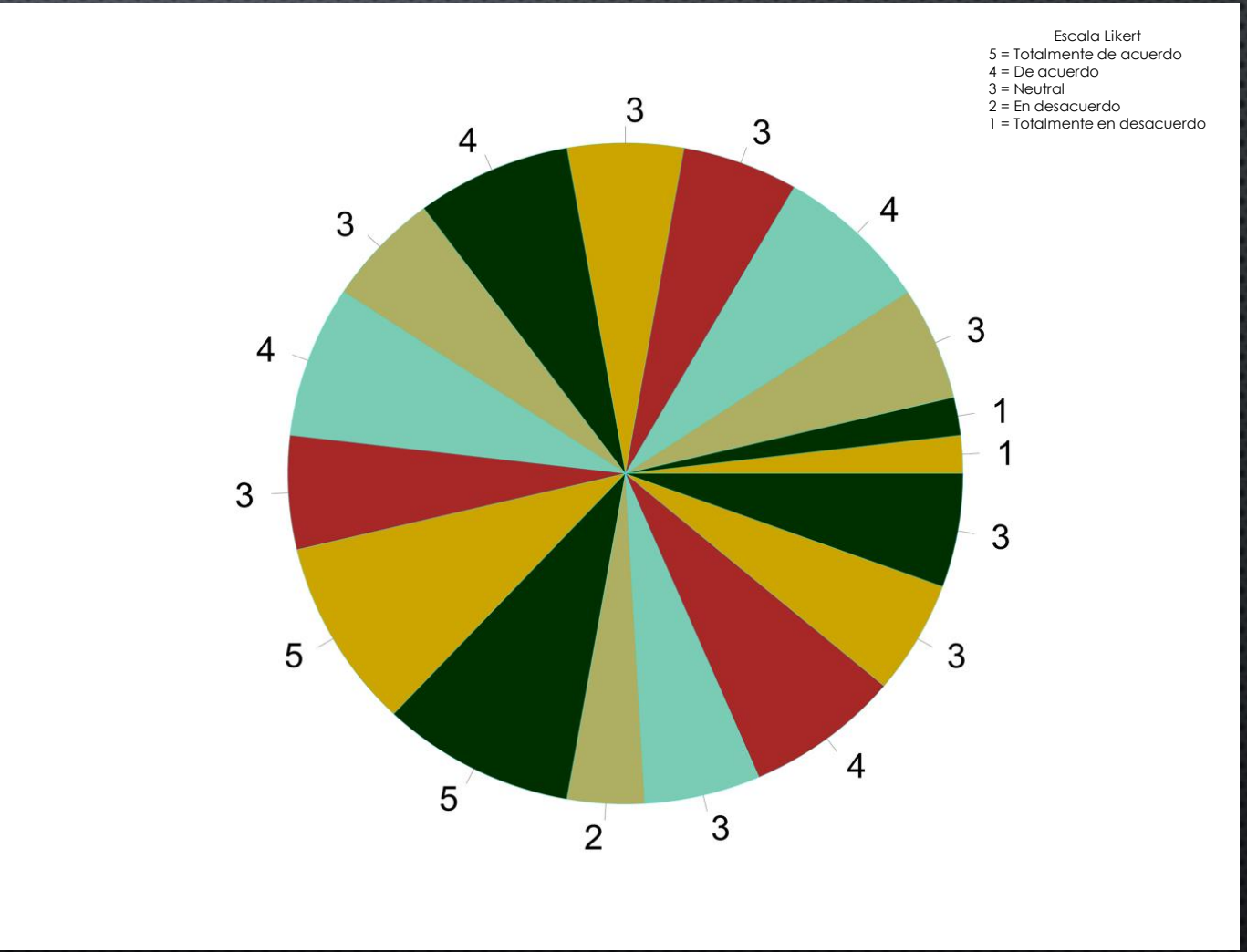
Totalmente de acuerdo = 6%
De acuerdo = 24%
Neutral = 29%
En desacuerdo = 29%
Totalmente en desacuerdo = 12%



7. Existe una comunicación amable y abierta en la institución.

Porcentajes de respuesta

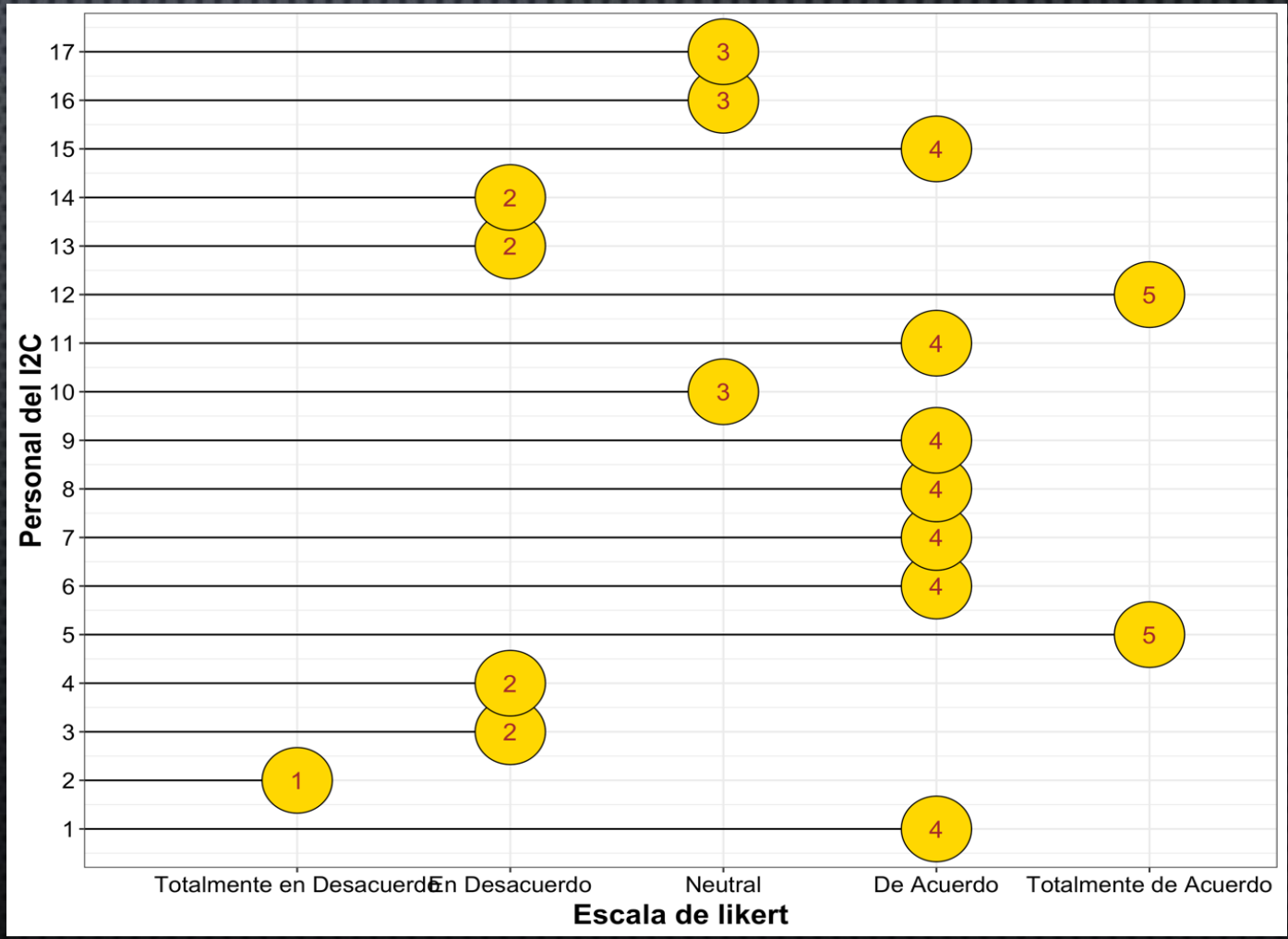
Totalmente de acuerdo = 12%
De acuerdo = 24%
Neutral = 46%
En desacuerdo = 6%
Totalmente en desacuerdo = 12%



8. La comunicación verbal con mis compañeros es respetuosa, no discriminatoria y sin violencia.

Porcentajes de respuesta

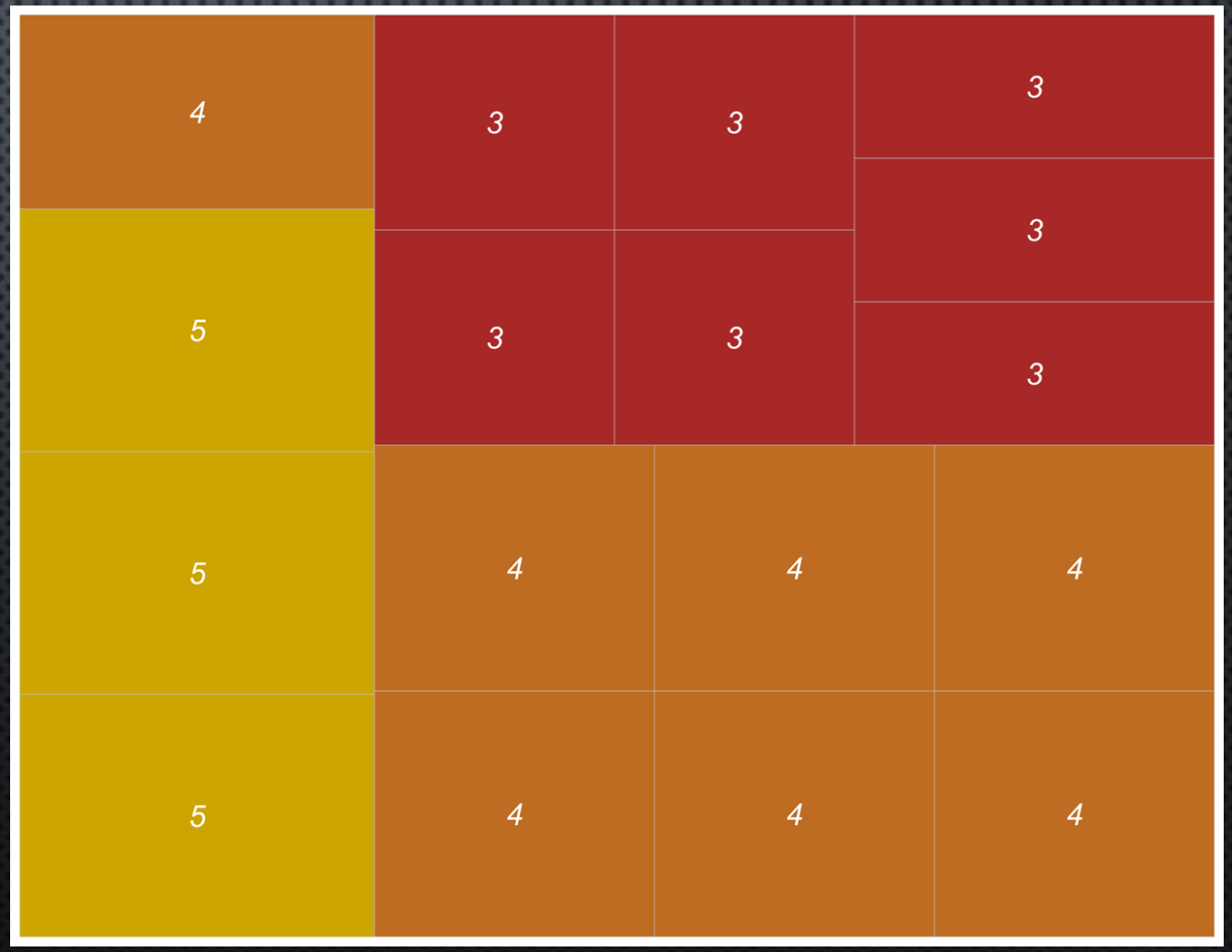
Totalmente de acuerdo = 12%
De acuerdo = 40%
Neutral = 18%
En desacuerdo = 24%
Totalmente en desacuerdo = 6%



9. Los medios de comunicación escrita (electrónicos y/o impresos) son efectivos.

Porcentajes de respuesta

Totalmente de acuerdo = 18%
De acuerdo = 41%
Neutral = 41%
En desacuerdo = 0%
Totalmente en desacuerdo = 0%

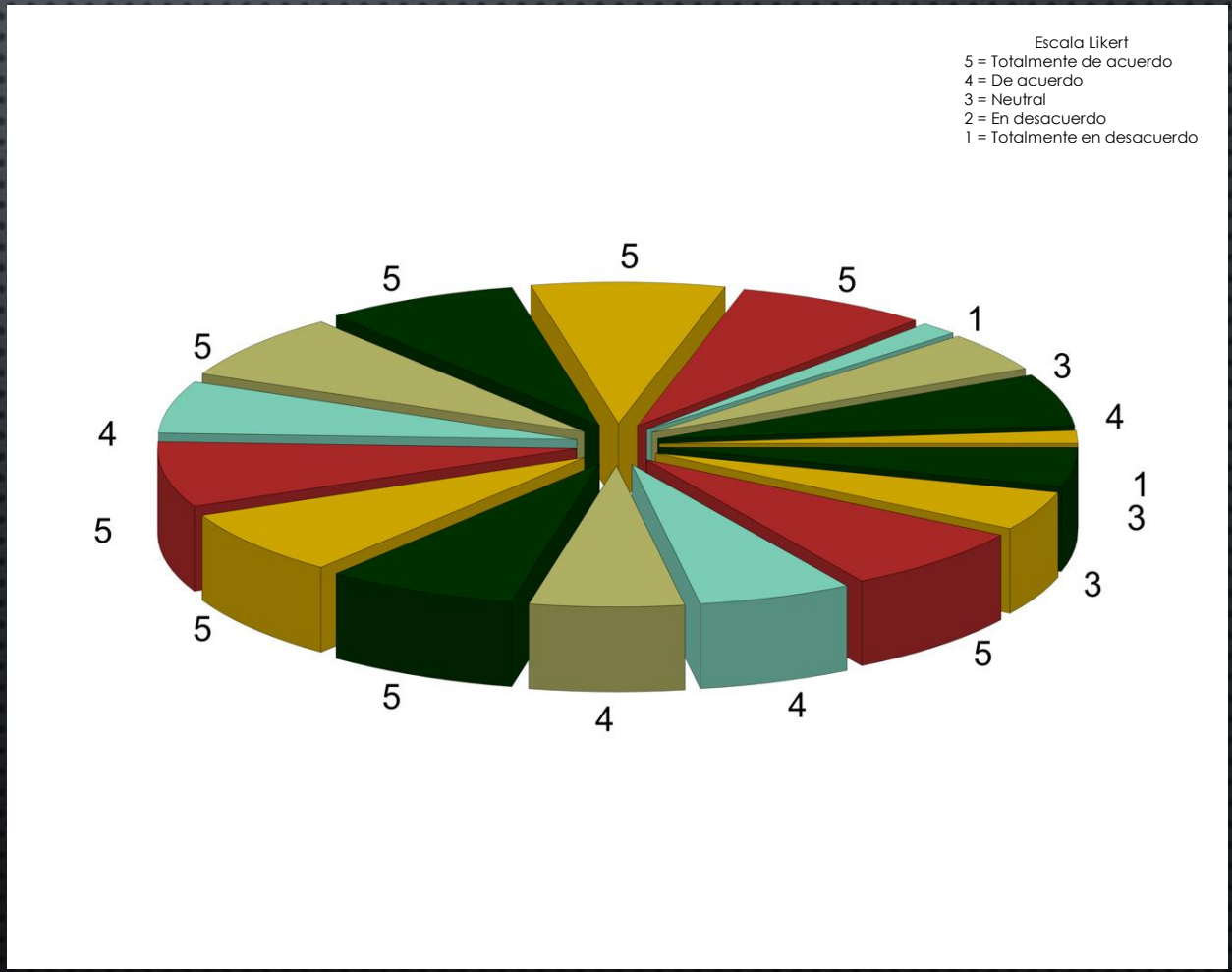


Escala Likert
5 = Totalmente de acuerdo
4 = De acuerdo
3 = Neutral
2 = En desacuerdo
1 = Totalmente en desacuerdo

10. Es fácil tener comunicación verbal con mi jefe inmediato sobre asuntos del trabajo.

Porcentajes de respuesta

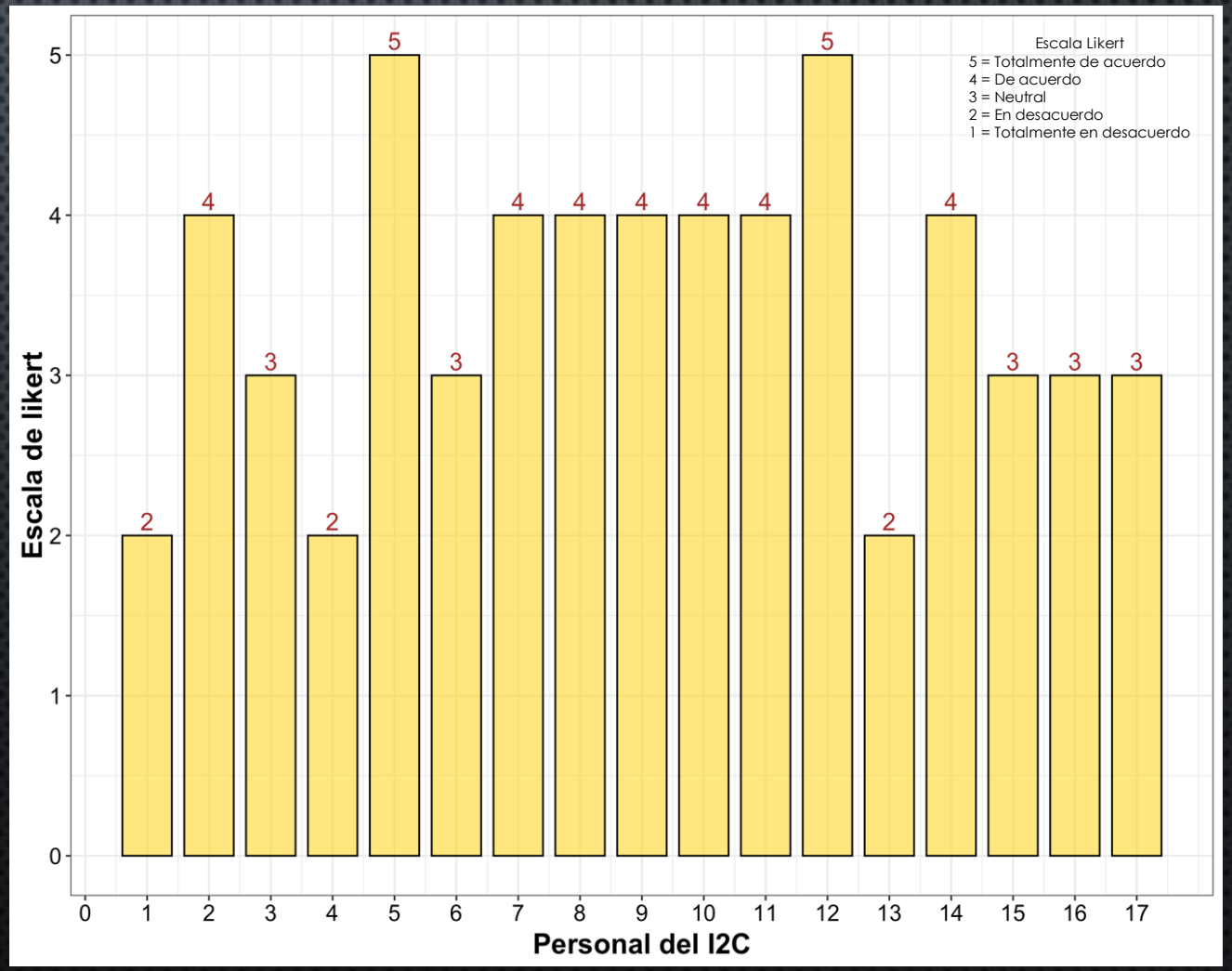
Totalmente de acuerdo = 46%
De acuerdo = 24%
Neutral = 18%
En desacuerdo = 0%
Totalmente en desacuerdo = 12%



11. La información que recibo para realizar mi trabajo es suficiente, clara y oportuna.

Porcentajes de respuesta

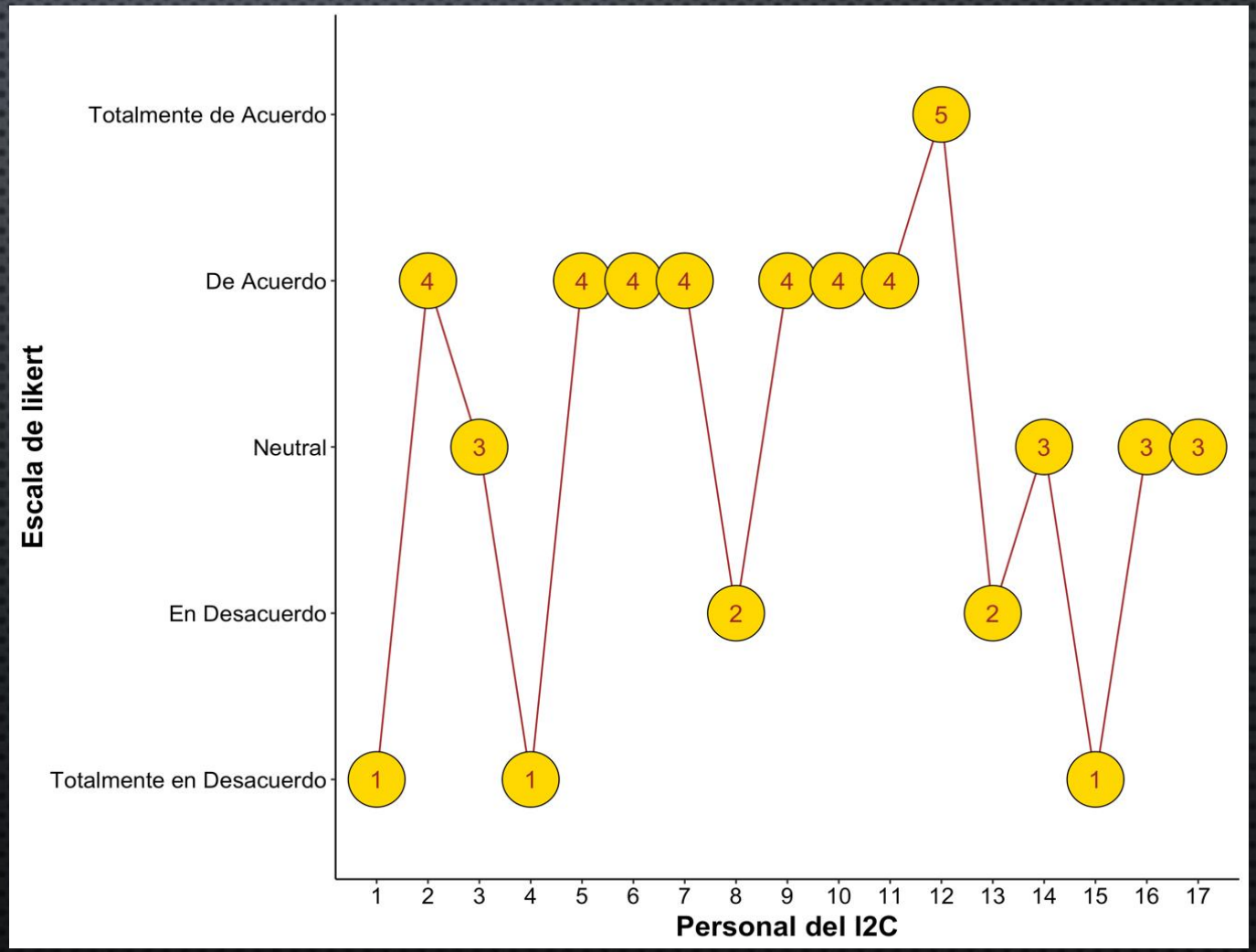
Totalmente de acuerdo = 12%
De acuerdo = 41%
Neutral = 29%
En desacuerdo = 18%
Totalmente en desacuerdo = 0%



12. Obtengo retroalimentación de mi superior sobre mi desempeño laboral, con el fin de mejorarlo.

Porcentajes de respuesta

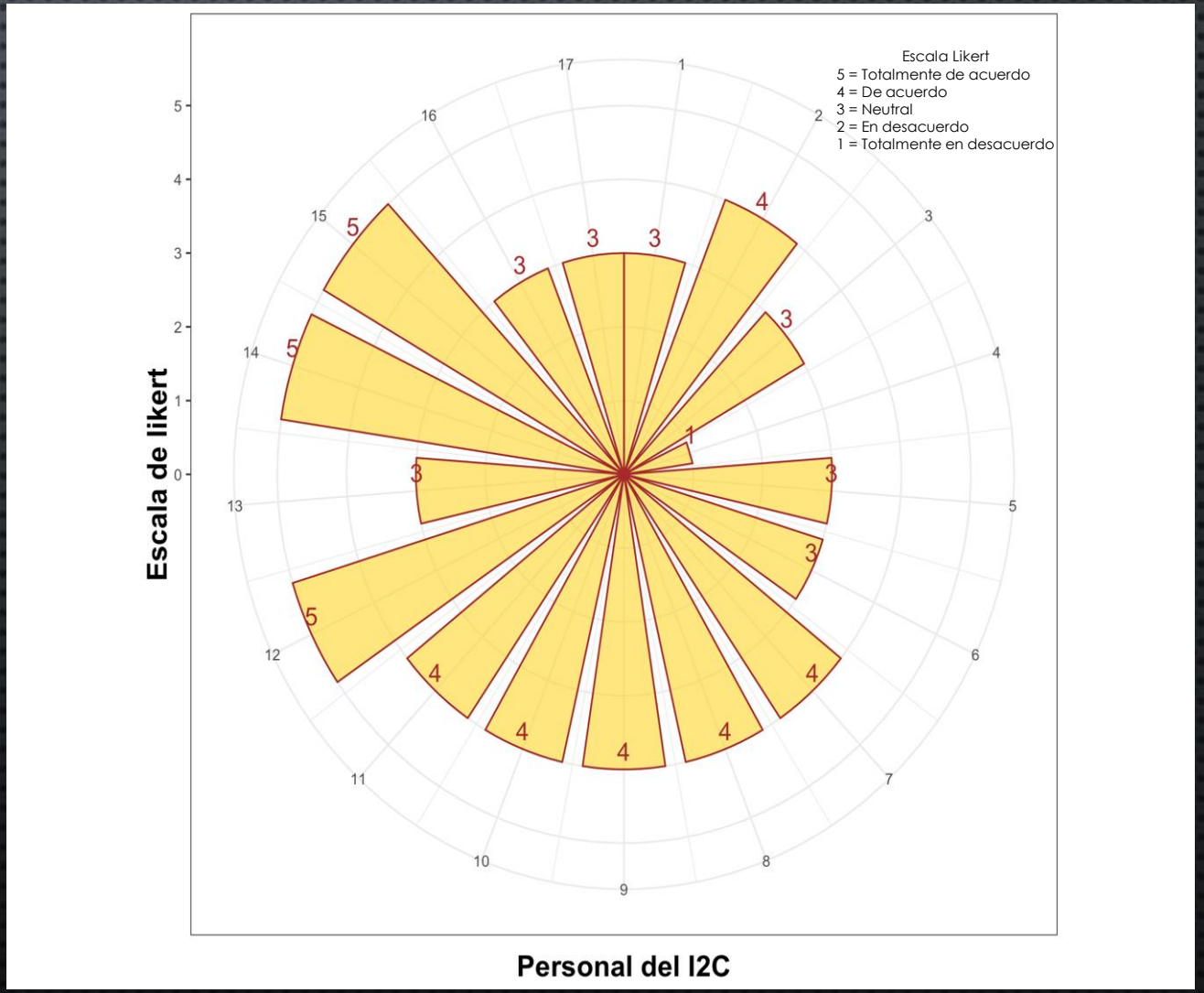
Totalmente de acuerdo = 6%
De acuerdo = 40%
Neutral = 24%
En desacuerdo = 12%
Totalmente en desacuerdo = 18%



13. Estoy satisfecho con mi desarrollo profesional en la institución.

Porcentajes de respuesta

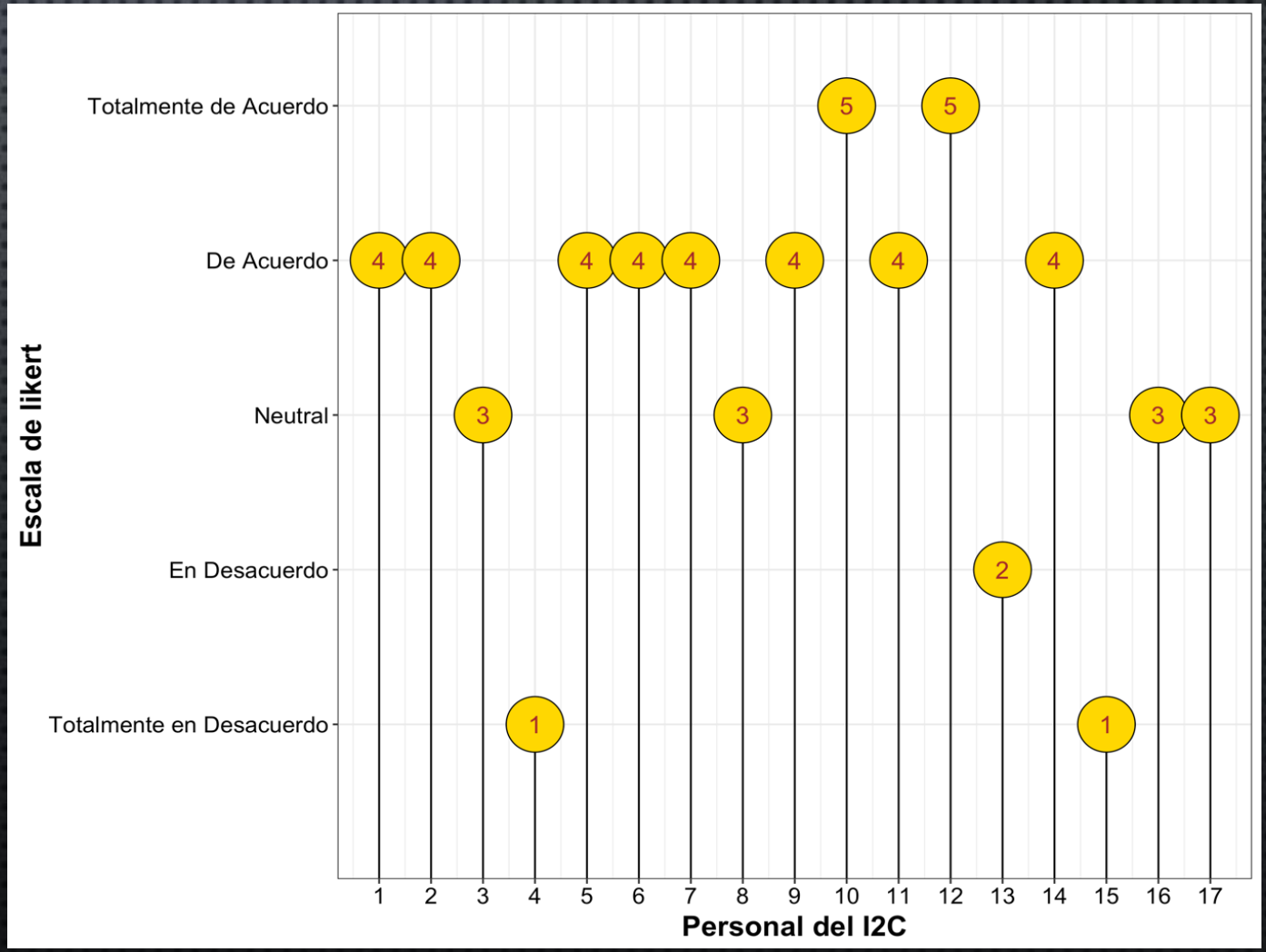
Totalmente de acuerdo = 18%
De acuerdo = 35%
Neutral = 41%
En desacuerdo = 0%
Totalmente en desacuerdo = 6%



14. Los valores y principios éticos profesionales son promovidos en la institución.

Porcentajes de respuesta

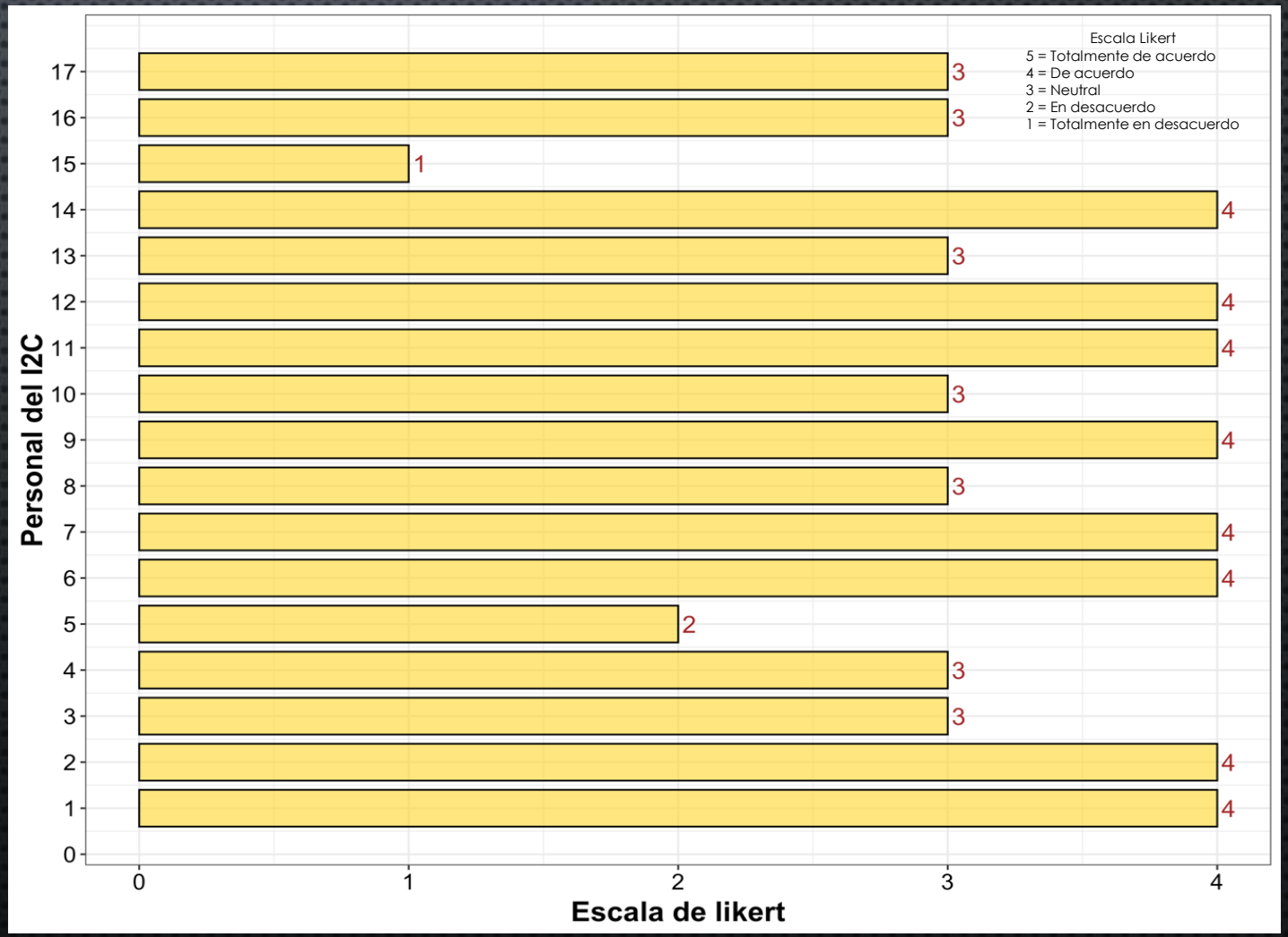
Totalmente de acuerdo = 12%
De acuerdo = 46%
Neutral = 24%
En desacuerdo = 6%
Totalmente en desacuerdo = 12%



15. La formación profesional es un tema de importancia dentro de la institución.

Porcentajes de respuesta

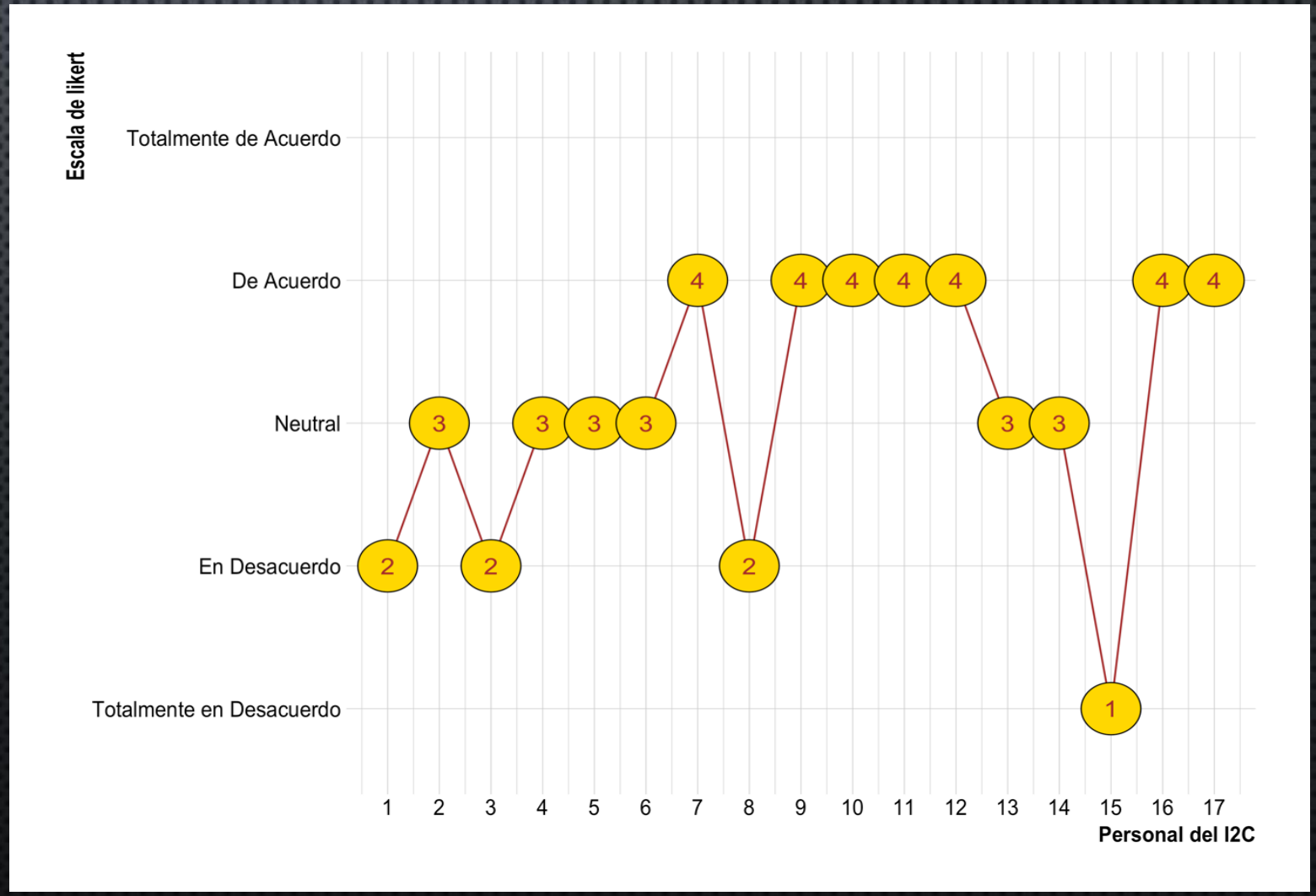
Totalmente de acuerdo = 0%
De acuerdo = 47%
Neutral = 41%
En desacuerdo = 6%
Totalmente en desacuerdo = 6%



16. La institución cuenta con mecanismos adecuados para detectar mis necesidades de formación profesional.

Porcentajes de respuesta

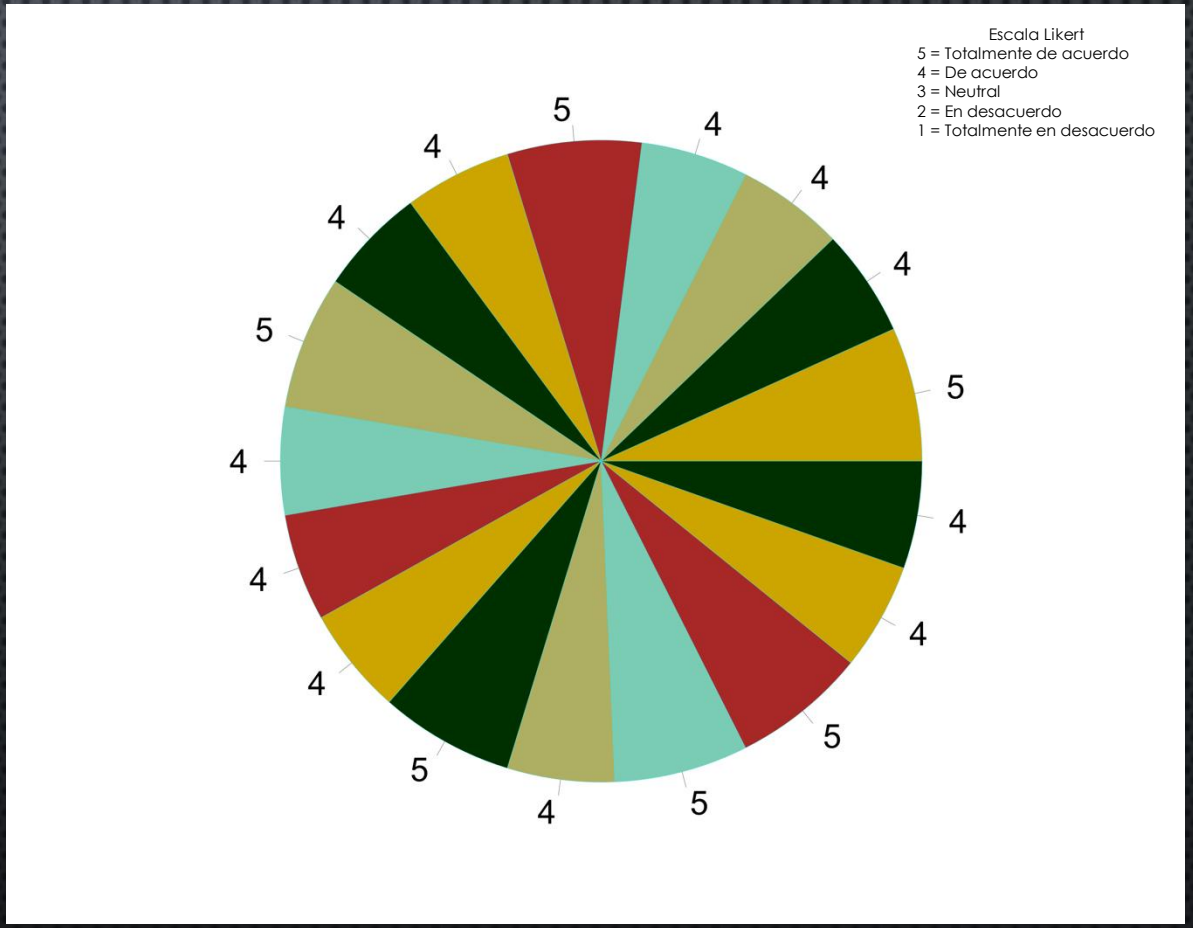
Totalmente de acuerdo = 0%
De acuerdo = 41%
Neutral = 35%
En desacuerdo = 18%
Totalmente en desacuerdo = 6%



17. Considero que mis conocimientos y habilidades actuales son suficientes para realizar bien mi trabajo.

Porcentajes de respuesta

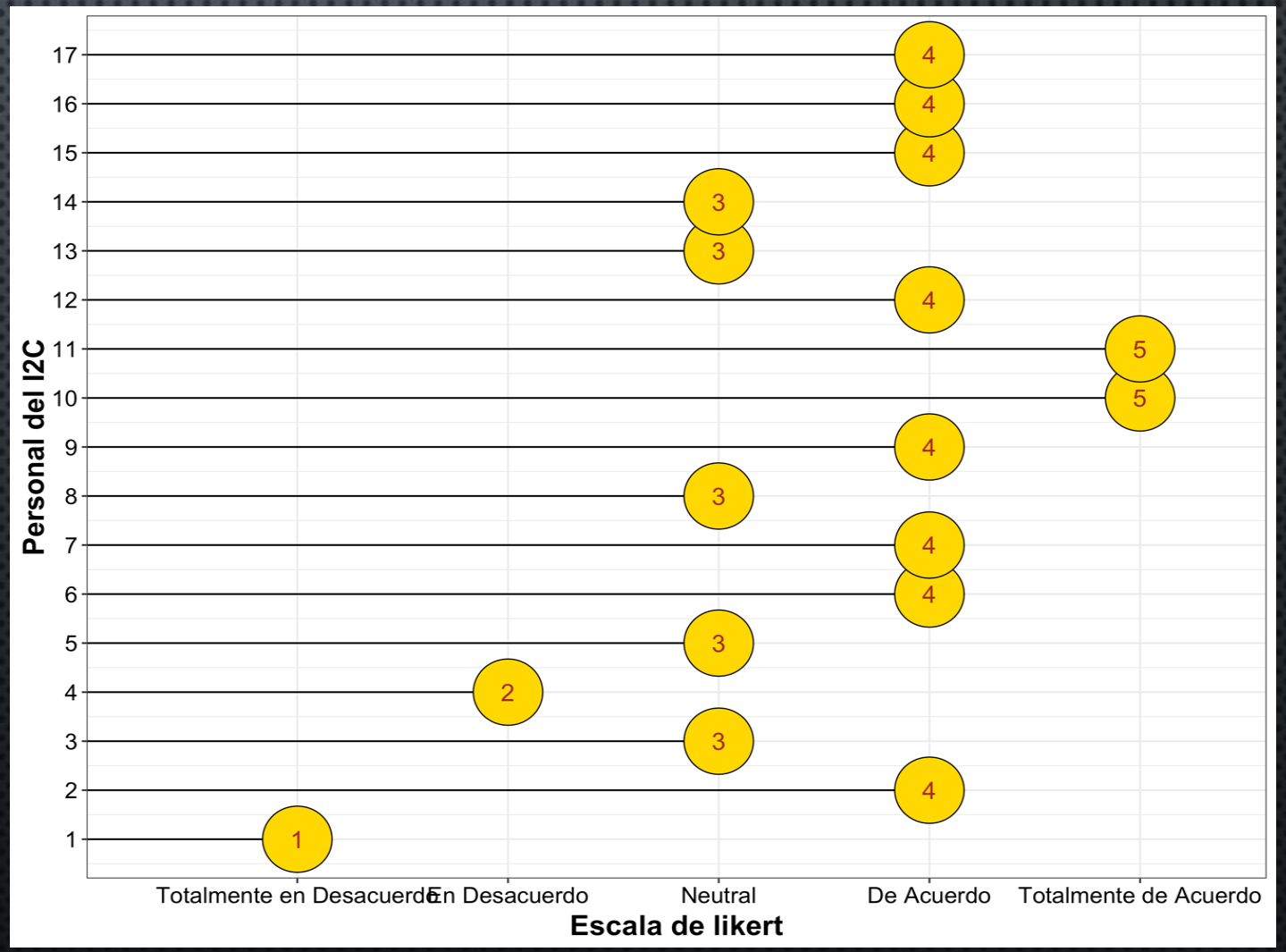
Totalmente de acuerdo = 35%
De acuerdo = 65%
Neutral = 0%
En desacuerdo = 0%
Totalmente en desacuerdo = 0%



18. Pienso que, si lo requiero, tengo el apoyo institucional para capacitarme.

Porcentajes de respuesta

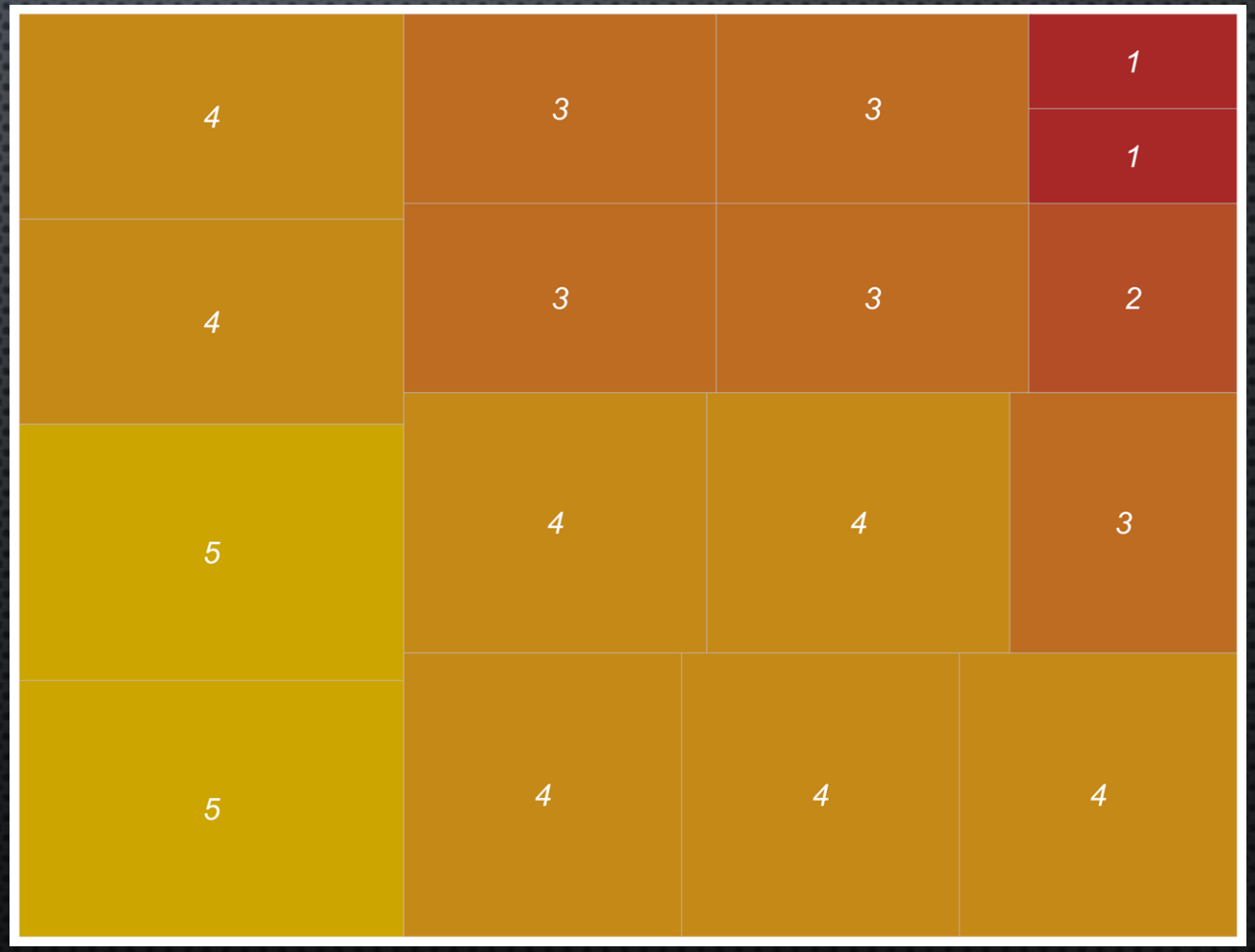
Totalmente de acuerdo = 12%
De acuerdo = 47%
Neutral = 29%
En desacuerdo = 6%
Totalmente en desacuerdo = 6%



19. La promoción interna se realiza de manera clara, transparente y justa.

Porcentajes de respuesta

Totalmente de acuerdo = 12%
De acuerdo = 41%
Neutral = 29%
En desacuerdo = 6%
Totalmente en desacuerdo = 12%

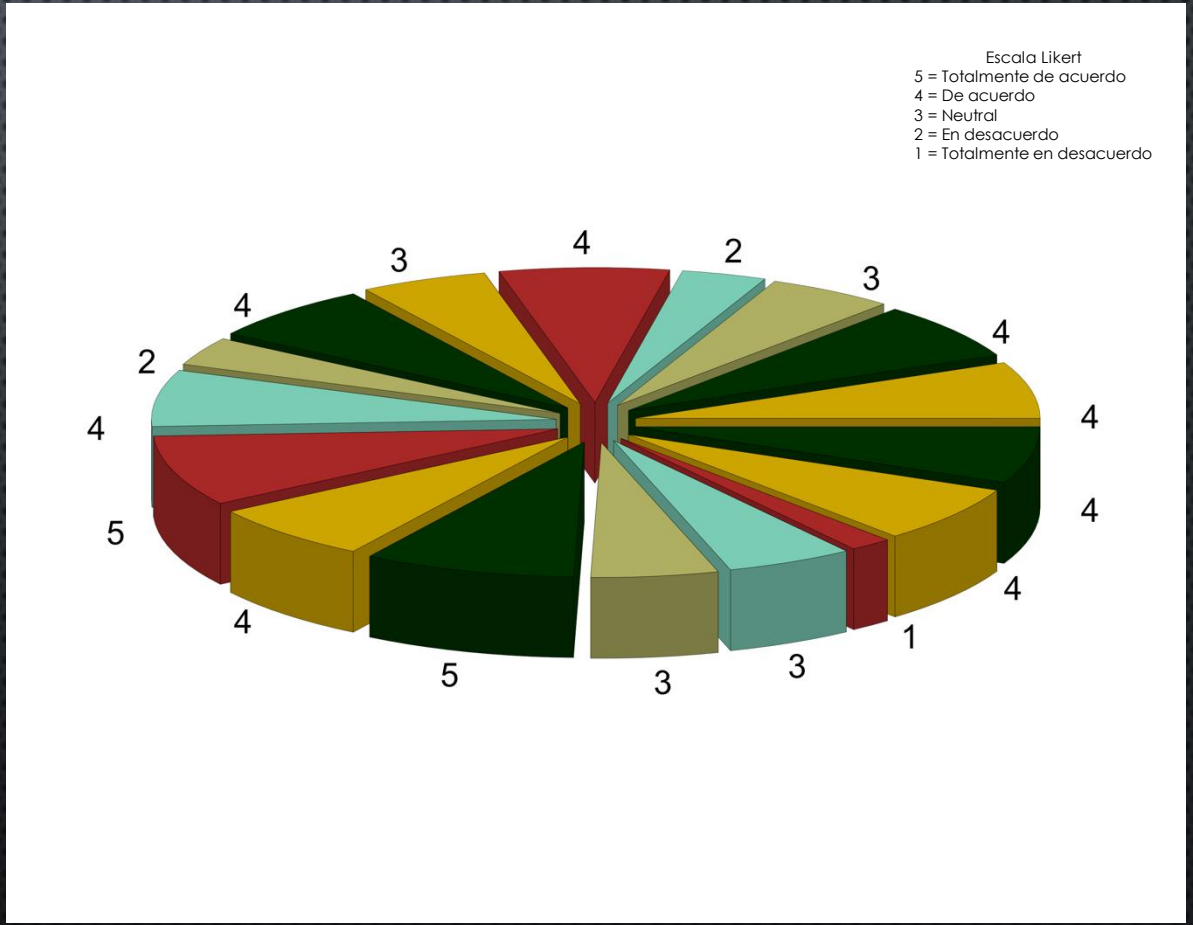


Escala Likert
5 = Totalmente de acuerdo
4 = De acuerdo
3 = Neutral
2 = En desacuerdo
1 = Totalmente en desacuerdo

20. Internamente, se promueve y transmite la misión, visión, valores y propósitos institucionales.

Porcentajes de respuesta

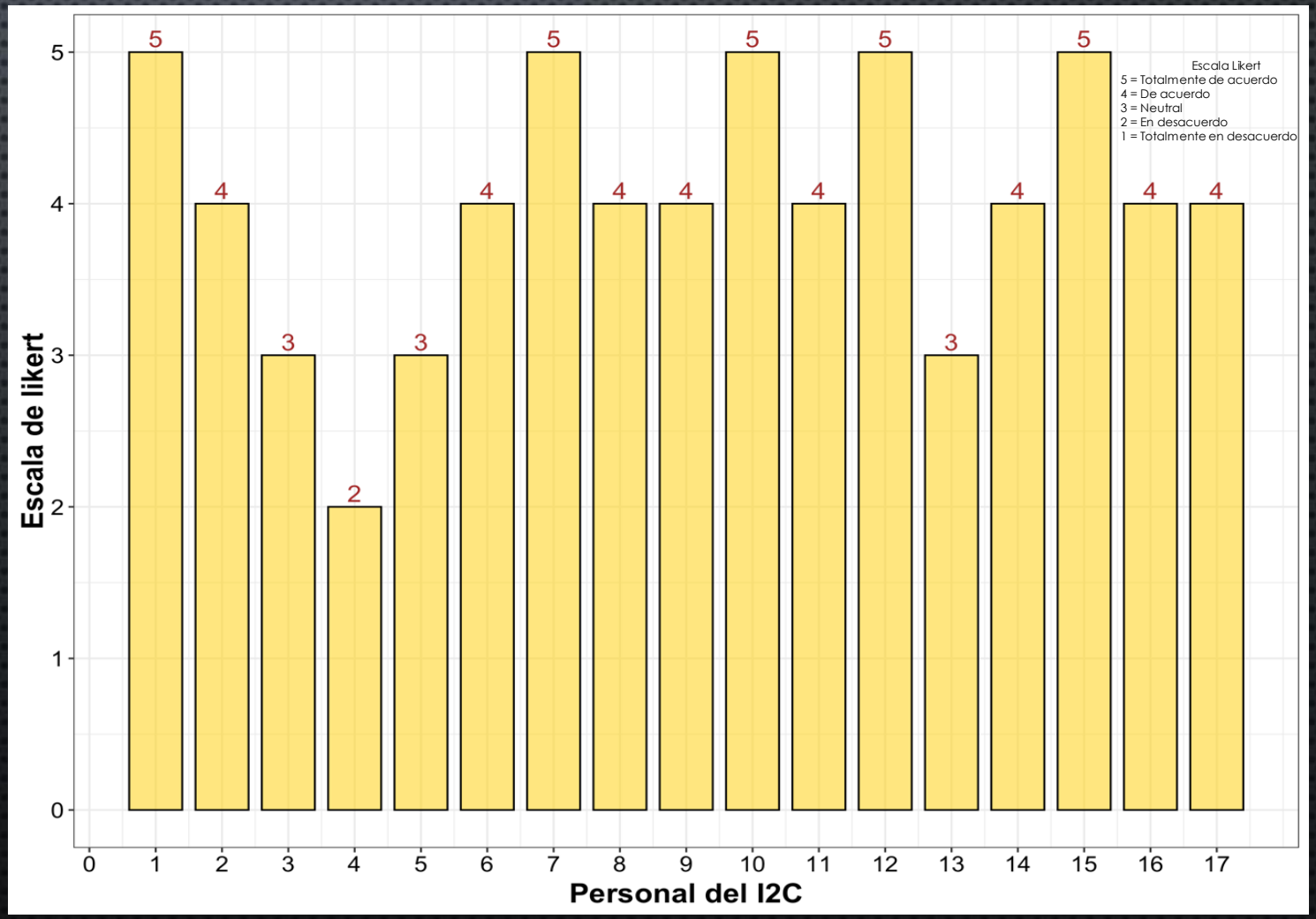
Totalmente de acuerdo = 12%
De acuerdo = 46%
Neutral = 24%
En desacuerdo = 12%
Totalmente en desacuerdo = 6%



21. Conozco mi rol y la forma en que contribuyo en el logro de los objetivos institucionales.

Porcentajes de respuesta

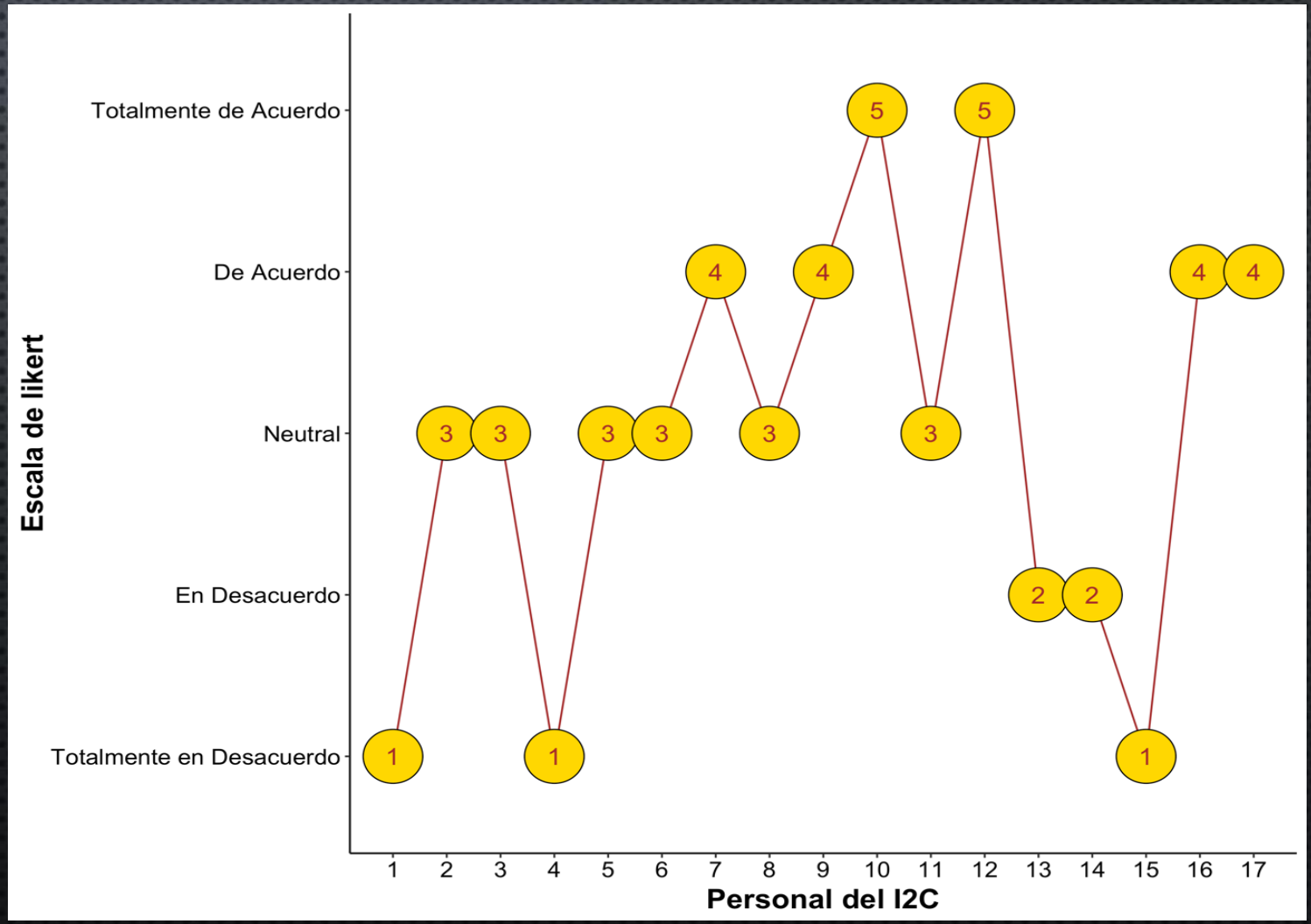
Totalmente de acuerdo = 29%
De acuerdo = 47%
Neutral = 18%
En desacuerdo = 6%
Totalmente en desacuerdo = 0%



22. Pienso que el buen desempeño laboral se reconoce en la institución.

Porcentajes de respuesta

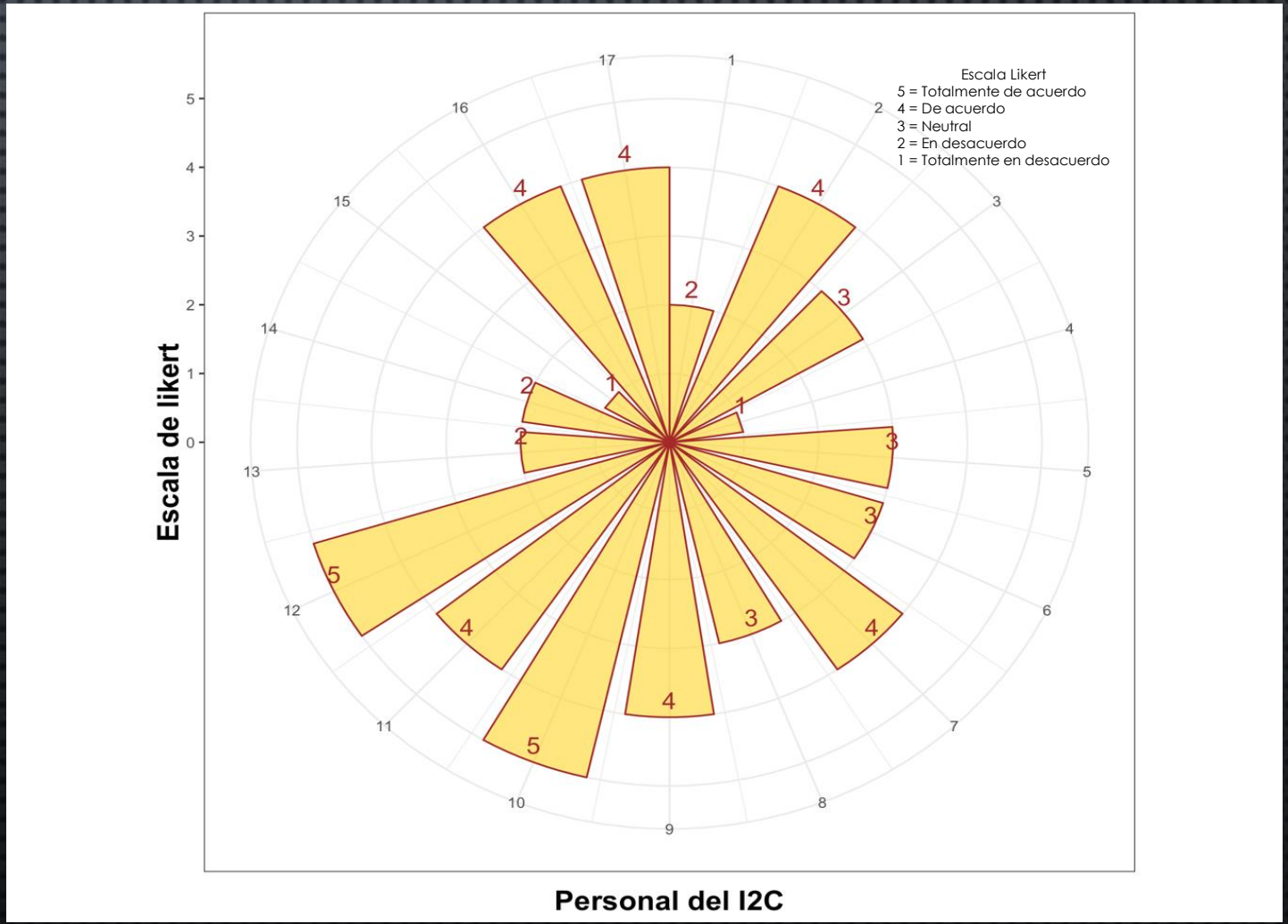
Totalmente de acuerdo = 12%
De acuerdo = 24%
Neutral = 34%
En desacuerdo = 12%
Totalmente en desacuerdo = 18%



23. Existe un esfuerzo institucional para crear las condiciones necesarias con el fin de lograr un buen clima de trabajo.

Porcentajes de respuesta

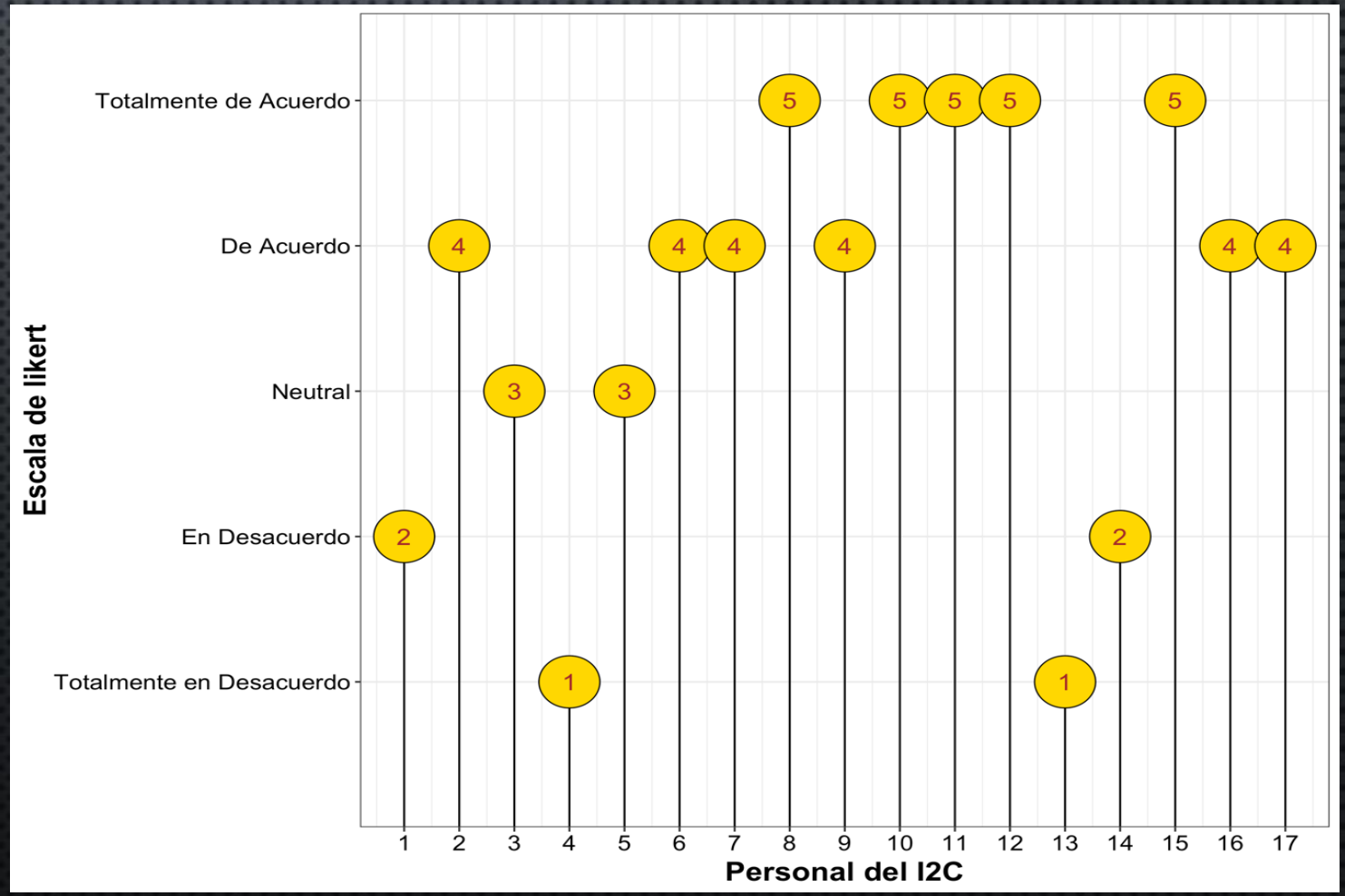
Totalmente de acuerdo = 12%
De acuerdo = 34%
Neutral = 24%
En desacuerdo = 18%
Totalmente en desacuerdo = 12%



24. En lo general, soy tratado con justicia y sin favoritismos en aspectos laborales.

Porcentajes de respuesta

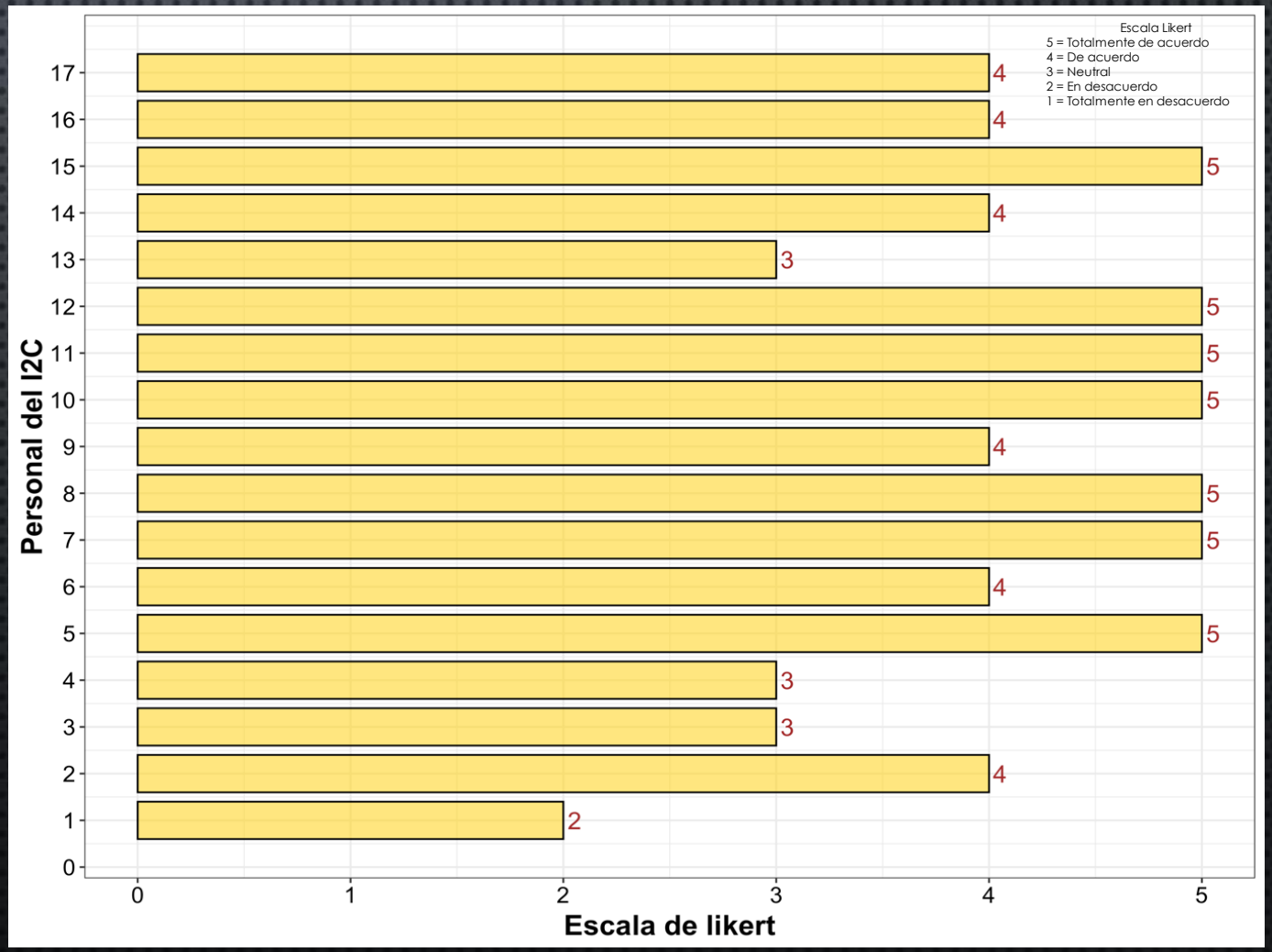
Totalmente de acuerdo = 29%
De acuerdo = 35%
Neutral = 12%
En desacuerdo = 12%
Totalmente en desacuerdo = 12%



25. Mantengo buena relación con mi superior inmediato.

Porcentajes de respuesta

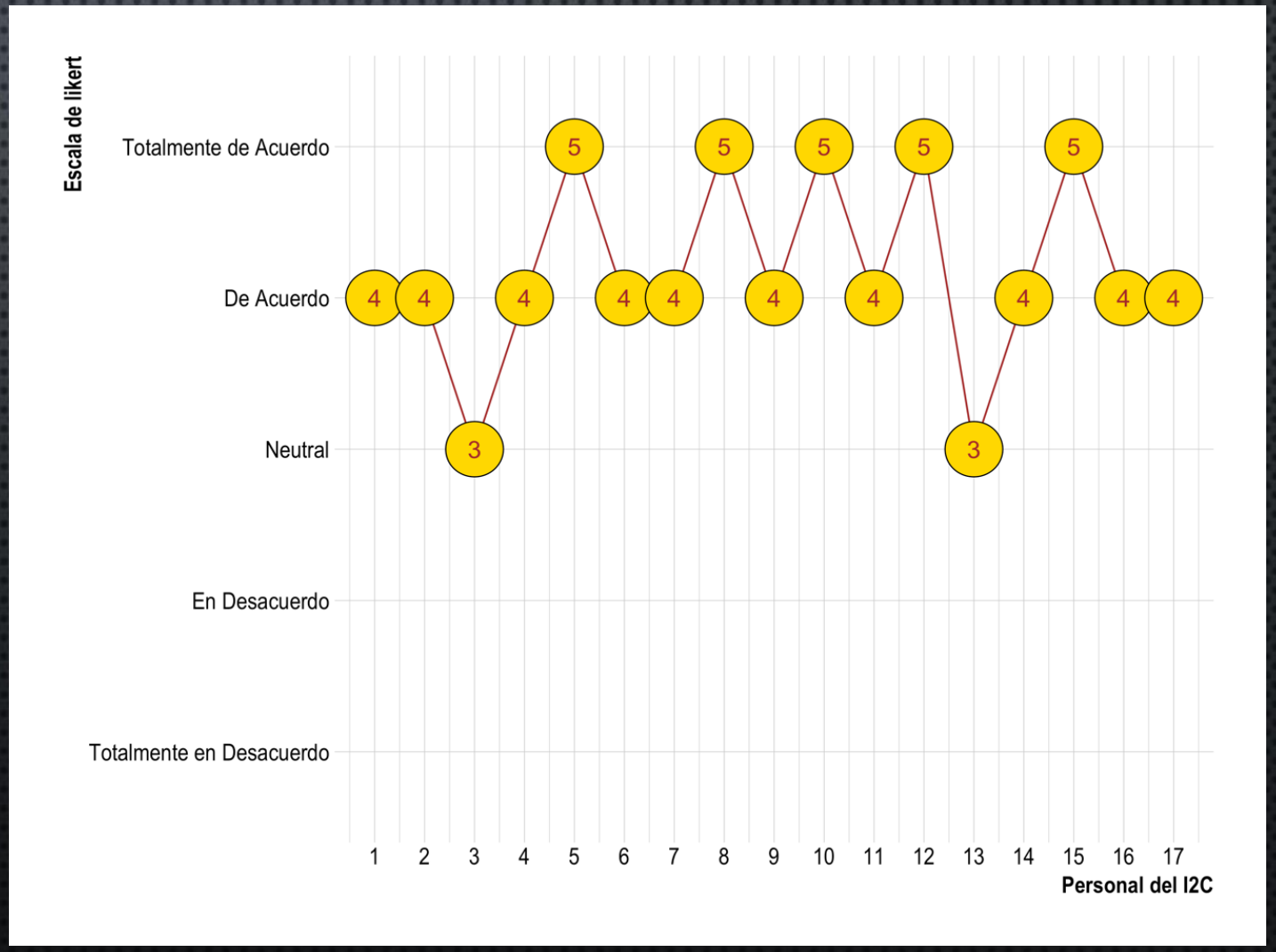
Totalmente de acuerdo = 41%
De acuerdo = 35%
Neutral = 18%
En desacuerdo = 6%
Totalmente en desacuerdo = 0%



26. Considero que las diferencias en cultura, sexo, religión, etc., son abordadas con respeto.

Porcentajes de respuesta

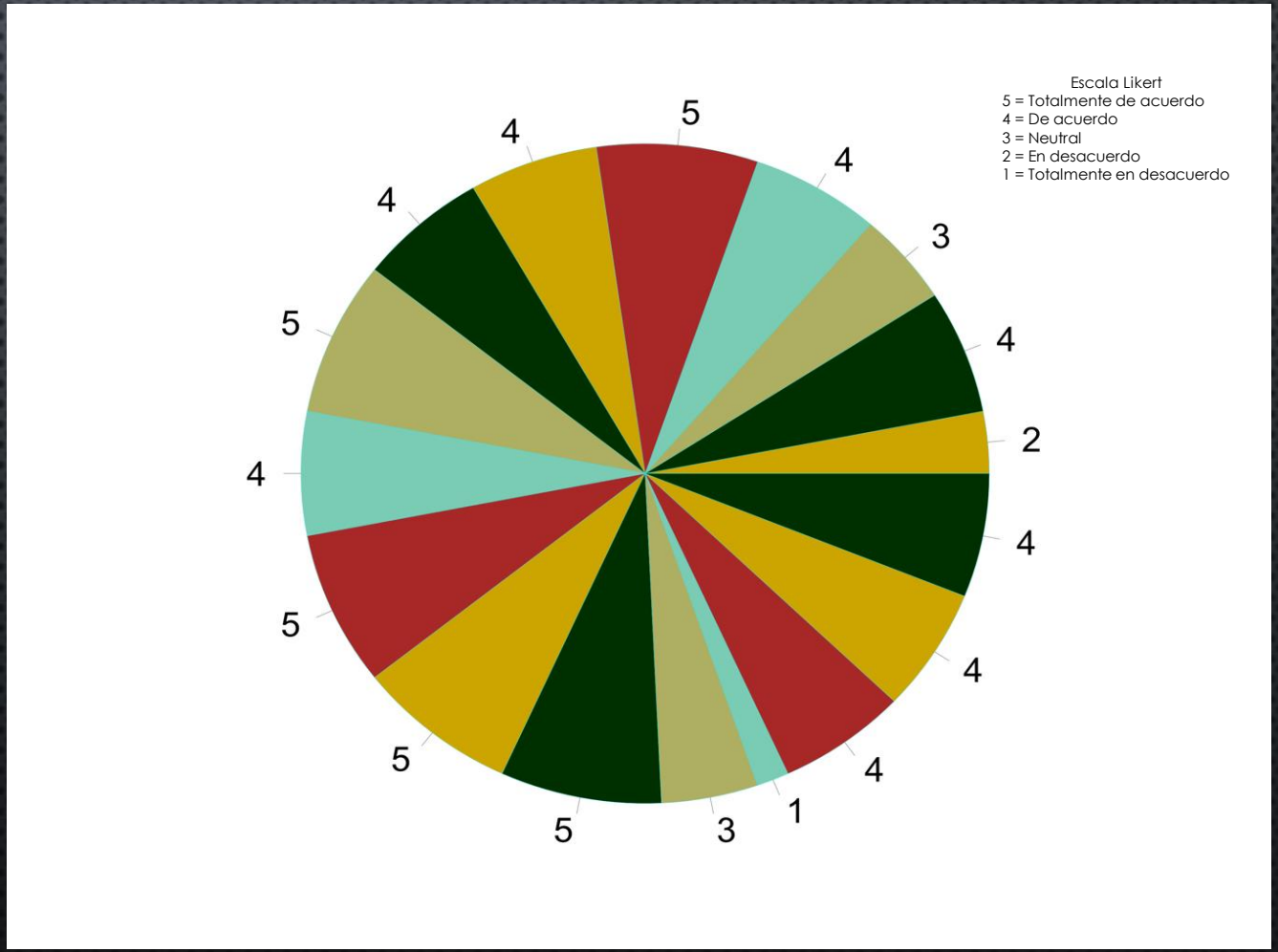
Totalmente de acuerdo = 29%
De acuerdo = 59%
Neutral = 12%
En desacuerdo = 0%
Totalmente en desacuerdo = 0%



27. Cuando lo solicito, obtengo apoyo y asesoría de mis superiores para realizar mis funciones con efectividad.

Porcentajes de respuesta

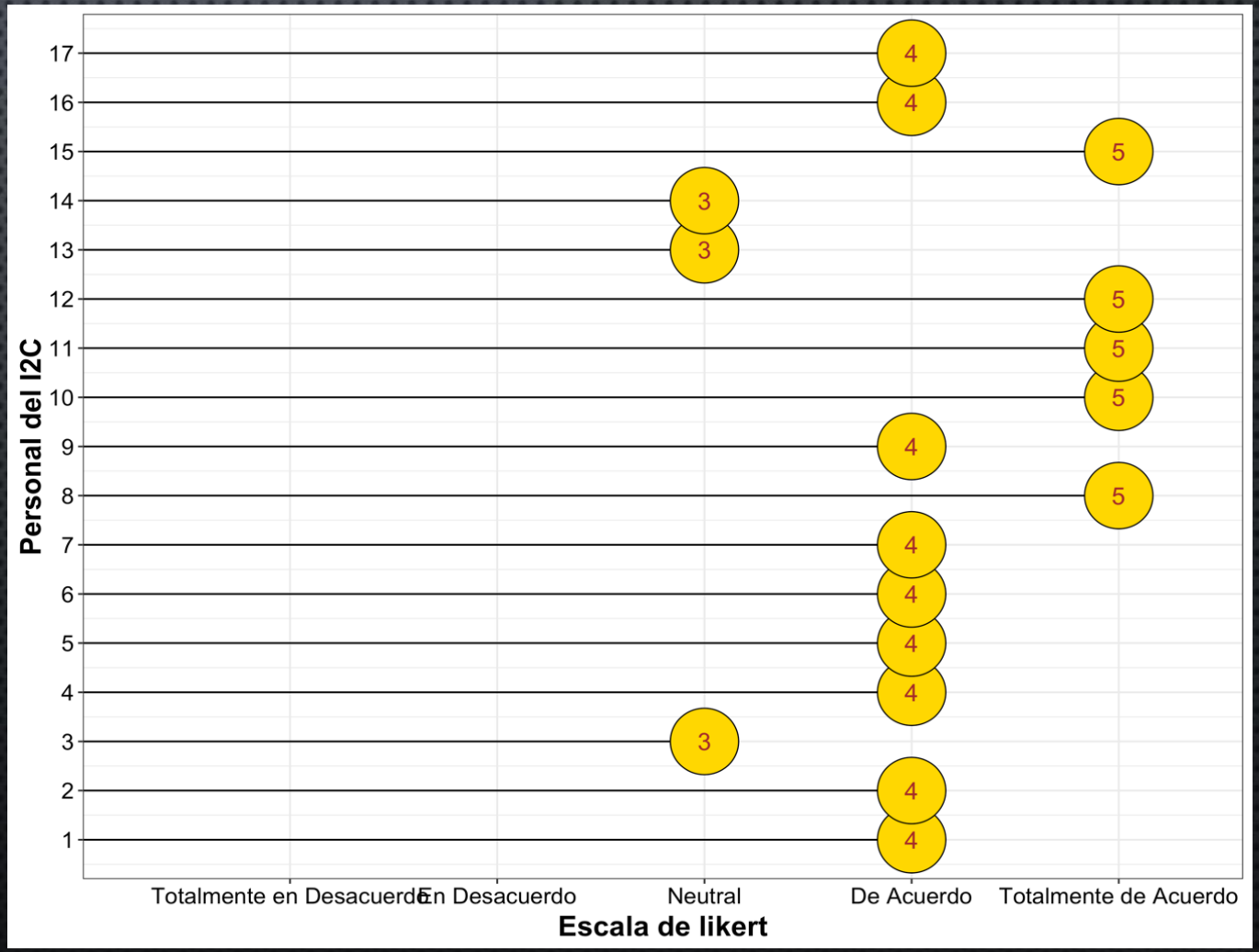
Totalmente de acuerdo = 29%
De acuerdo = 47%
Neutral = 12%
En desacuerdo = 6%
Totalmente en desacuerdo = 6%



28. Las decisiones que me corresponden según mi puesto, son tomadas con libertad y autonomía.

Porcentajes de respuesta

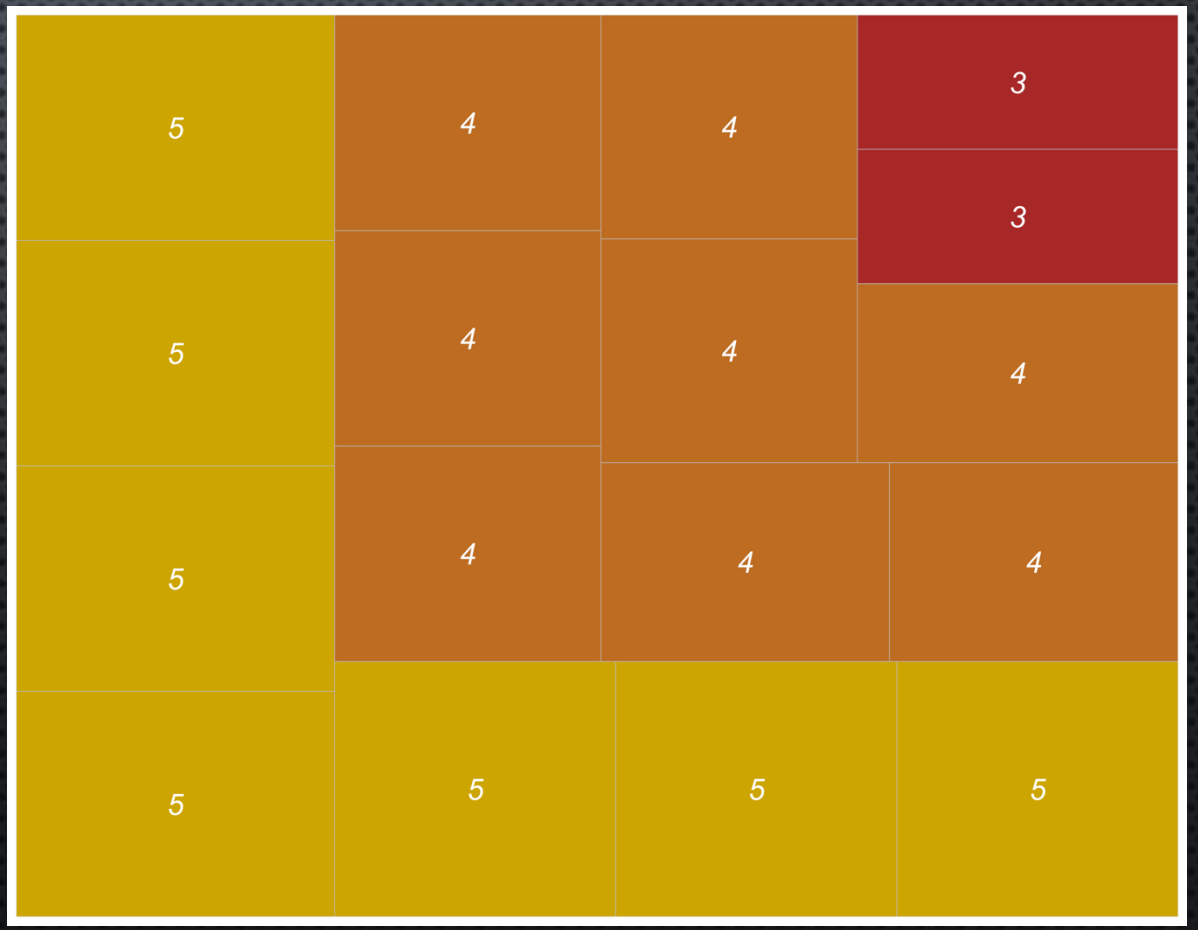
Totalmente de acuerdo = 29%
De acuerdo = 53%
Neutral = 18%
En desacuerdo = 0%
Totalmente en desacuerdo = 0%



29. Las condiciones de higiene, seguridad y salud en el trabajo son suficientes y adecuadas.

Porcentajes de respuesta

Totalmente de acuerdo = 41%
De acuerdo = 47%
Neutral = 12%
En desacuerdo = 0%
Totalmente en desacuerdo = 0%

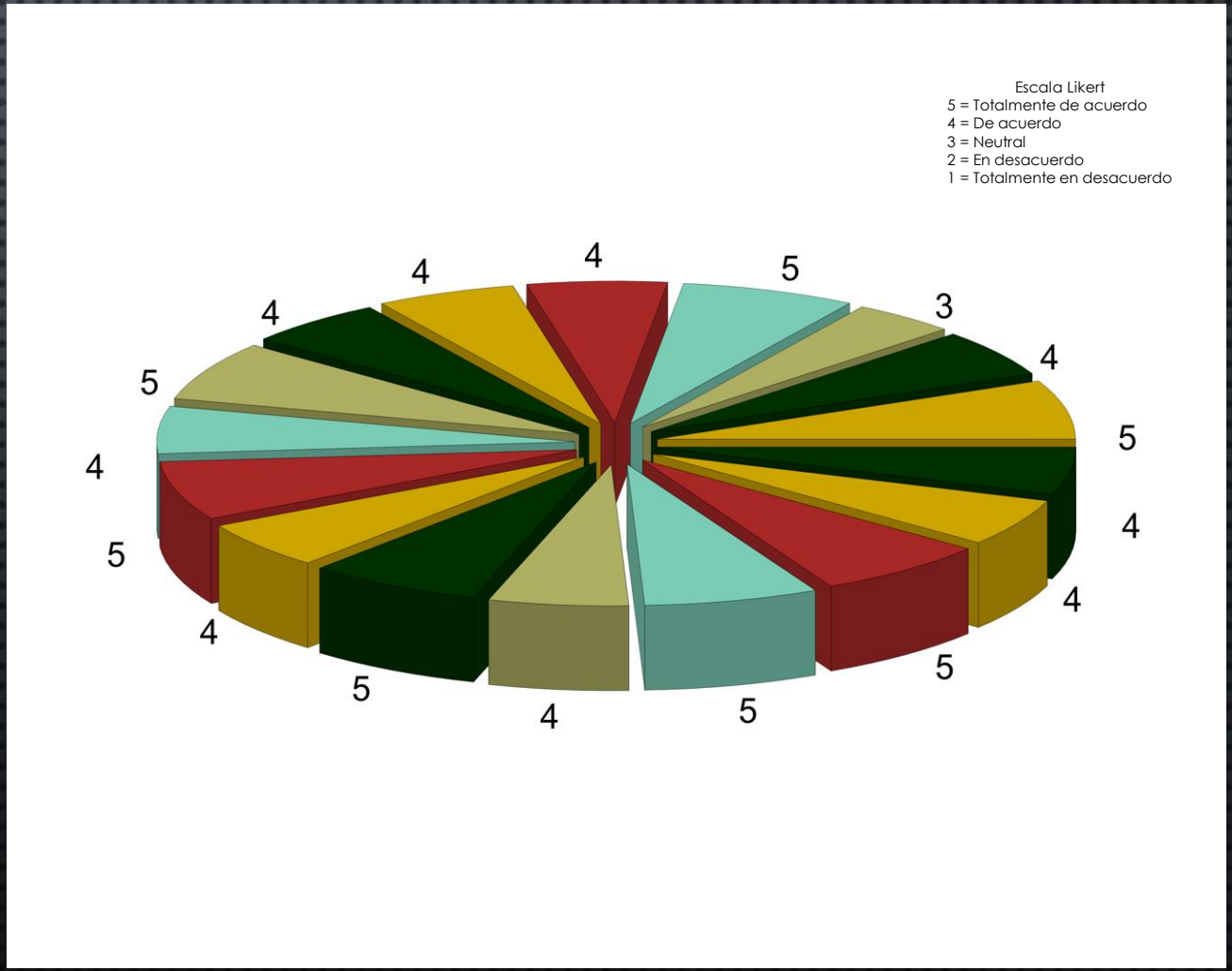


Escala Likert
5 = Totalmente de acuerdo
4 = De acuerdo
3 = Neutral
2 = En desacuerdo
1 = Totalmente en desacuerdo

30. Cuento con los materiales y el equipo mínimos necesarios para lograr un buen desempeño.

Porcentajes de respuesta

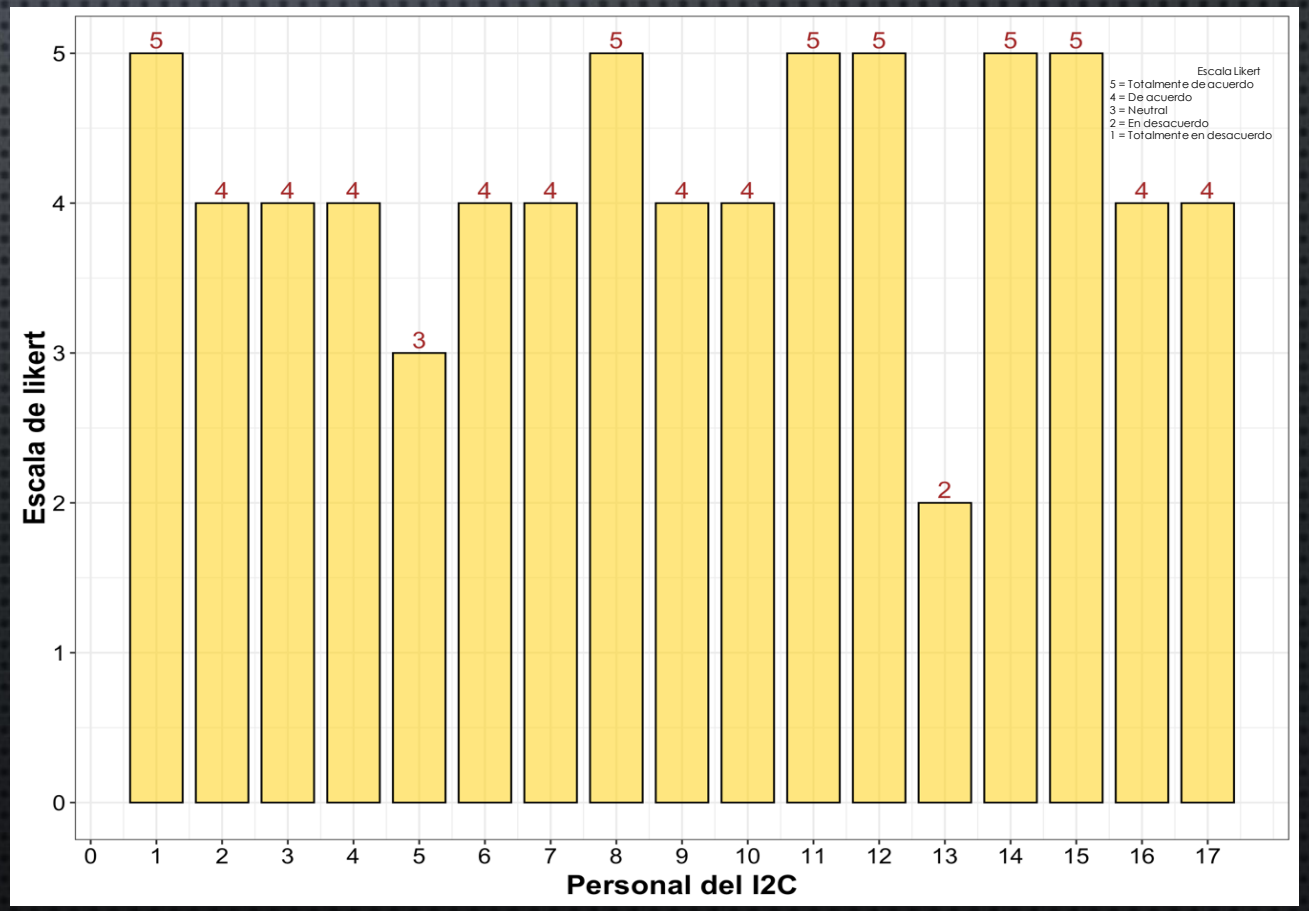
Totalmente de acuerdo = 41%
De acuerdo = 53%
Neutral = 6%
En desacuerdo = 0%
Totalmente en desacuerdo = 0%



31. Las condiciones físicas o ambientales como temperatura, espacio, ruido, iluminación, ventilación, etc., me permiten desempeñar mi trabajo con normalidad.

Porcentajes de respuesta

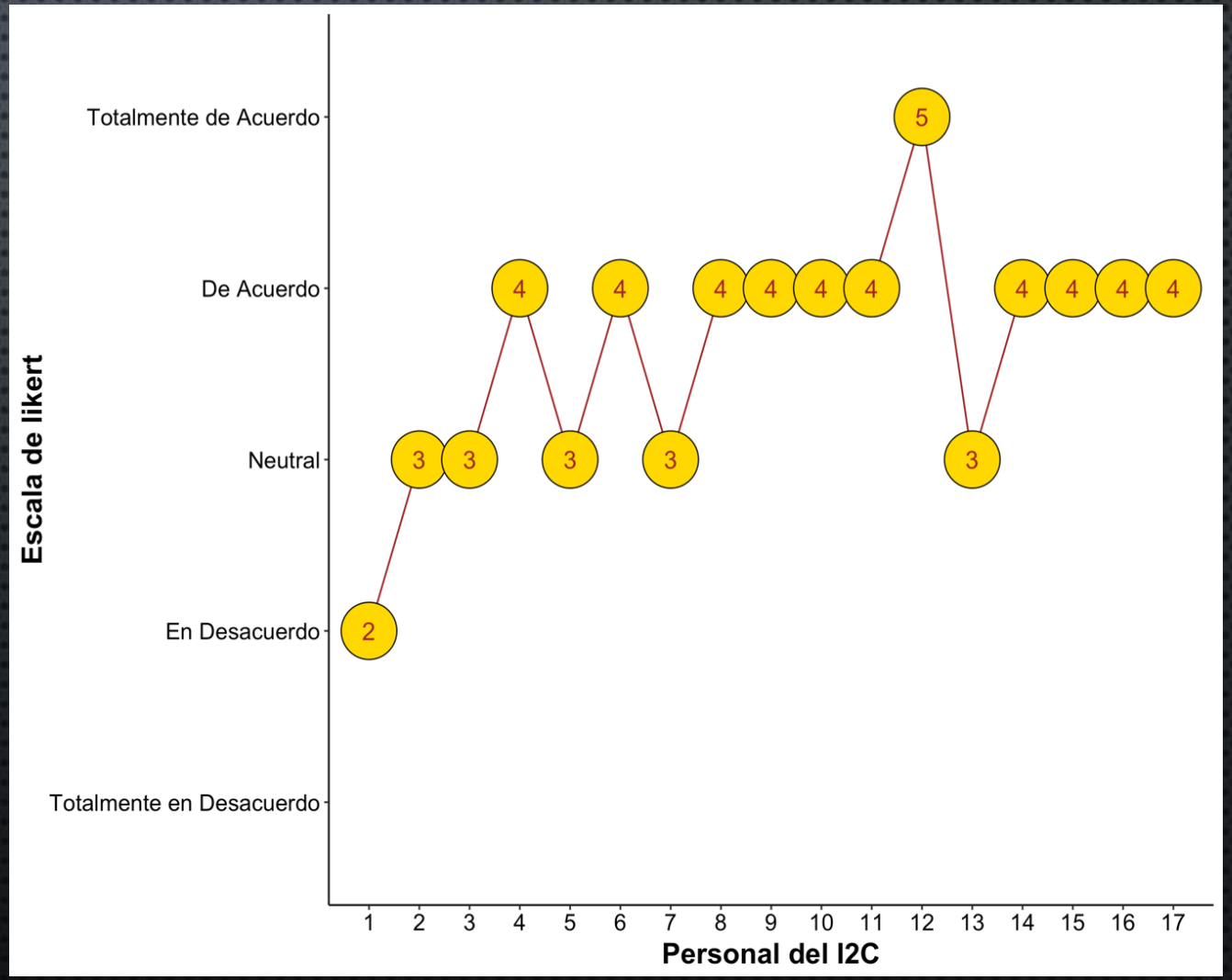
Totalmente de acuerdo = 35%
De acuerdo = 53%
Neutral = 6%
En desacuerdo = 6%
Totalmente en desacuerdo = 0%



32. Recibo el apoyo que necesito de parte de los departamentos de la institución (RRHH, Jurídico, Informática, etc.).

Porcentajes de respuesta

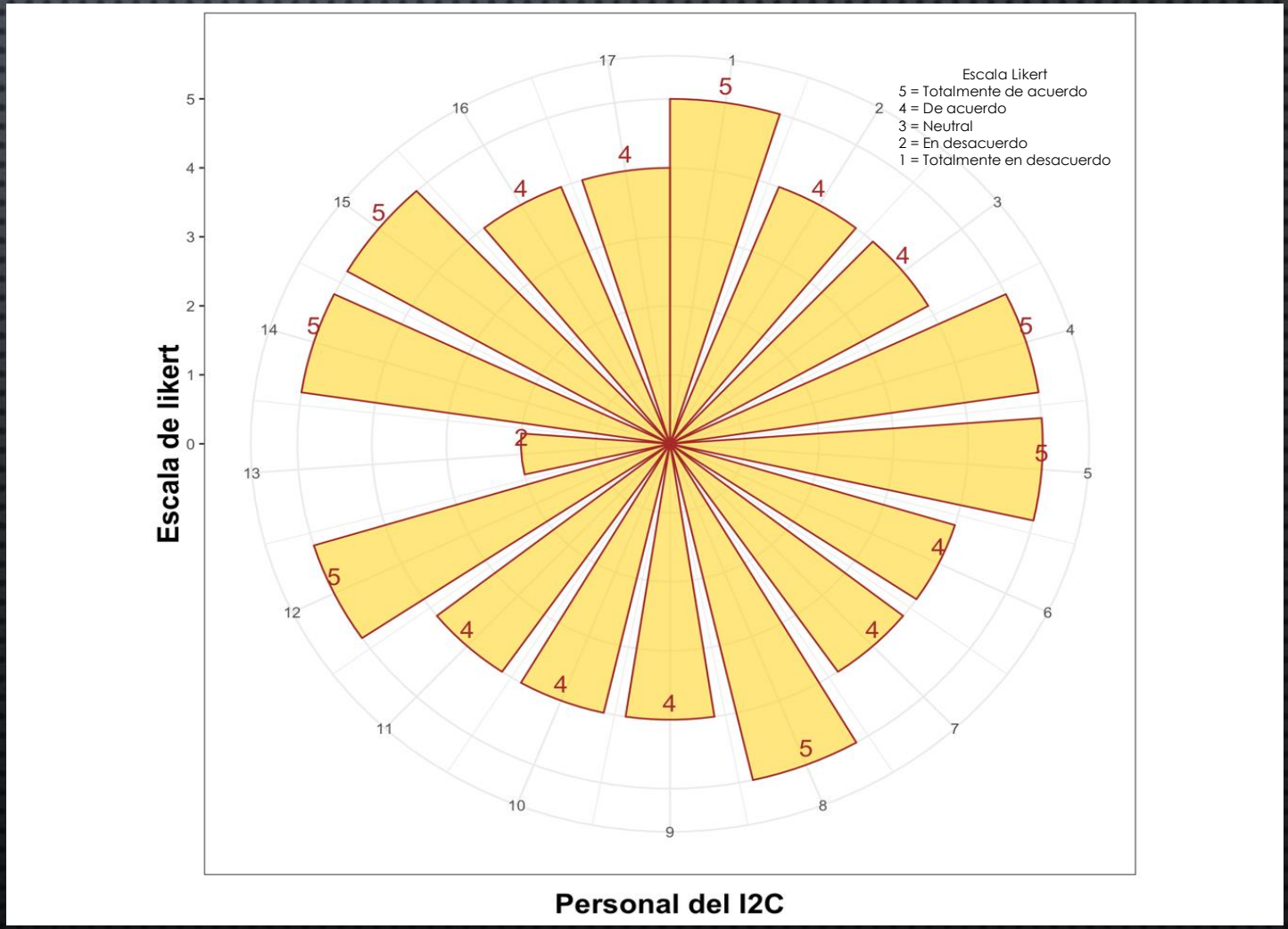
Totalmente de acuerdo = 6%
De acuerdo = 59%
Neutral = 29%
En desacuerdo = 6%
Totalmente en desacuerdo = 0%



33. Cuento con la información suficiente sobre los elementos que componen mi salario (salario base más beneficios).

Porcentajes de respuesta

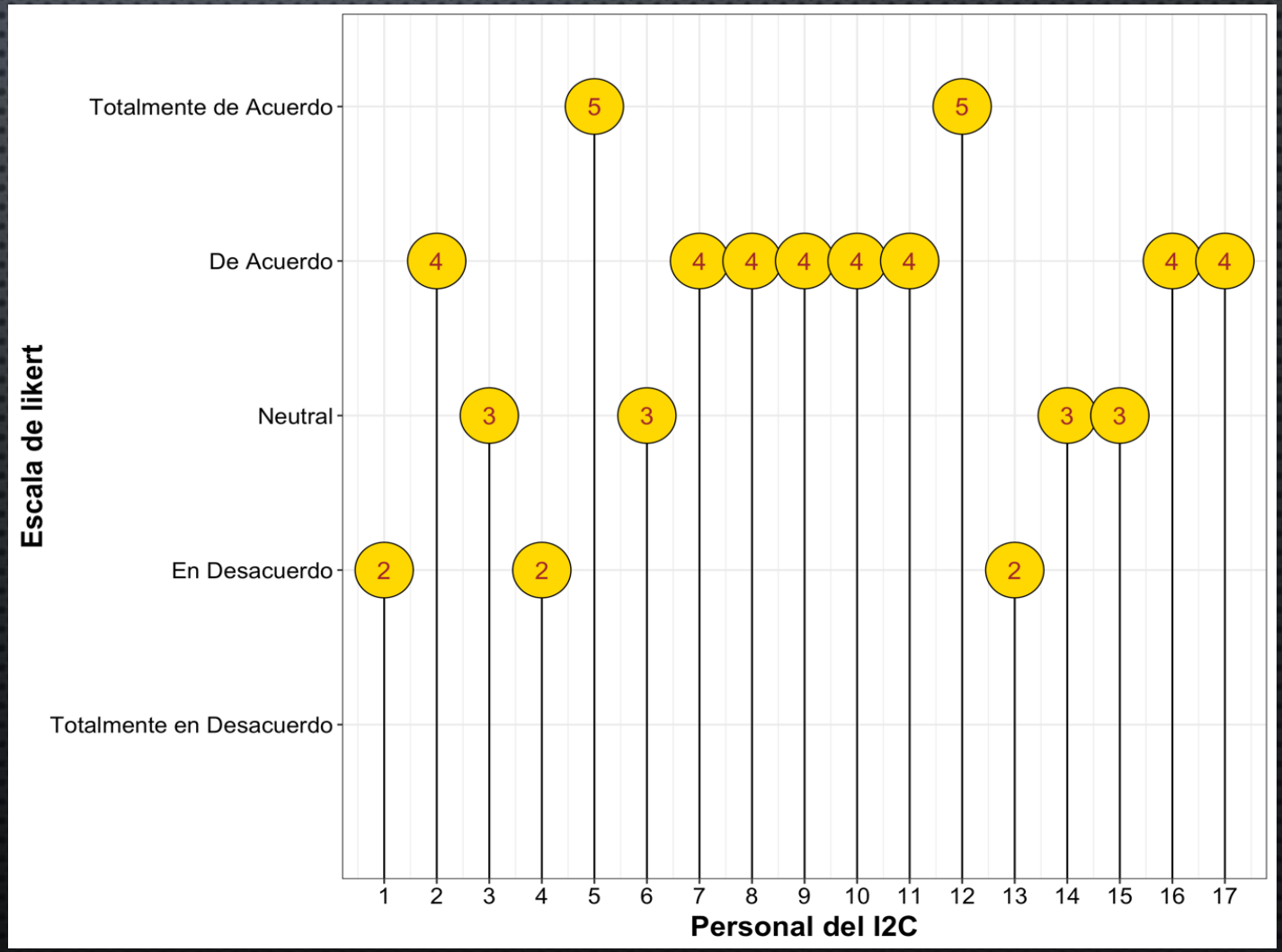
Totalmente de acuerdo = 41%
De acuerdo = 53%
Neutral = 0%
En desacuerdo = 6%
Totalmente en desacuerdo = 0%



34. Los valores de la institución se reflejan en las formas y conductas de trabajo de sus miembros.

Porcentajes de respuesta

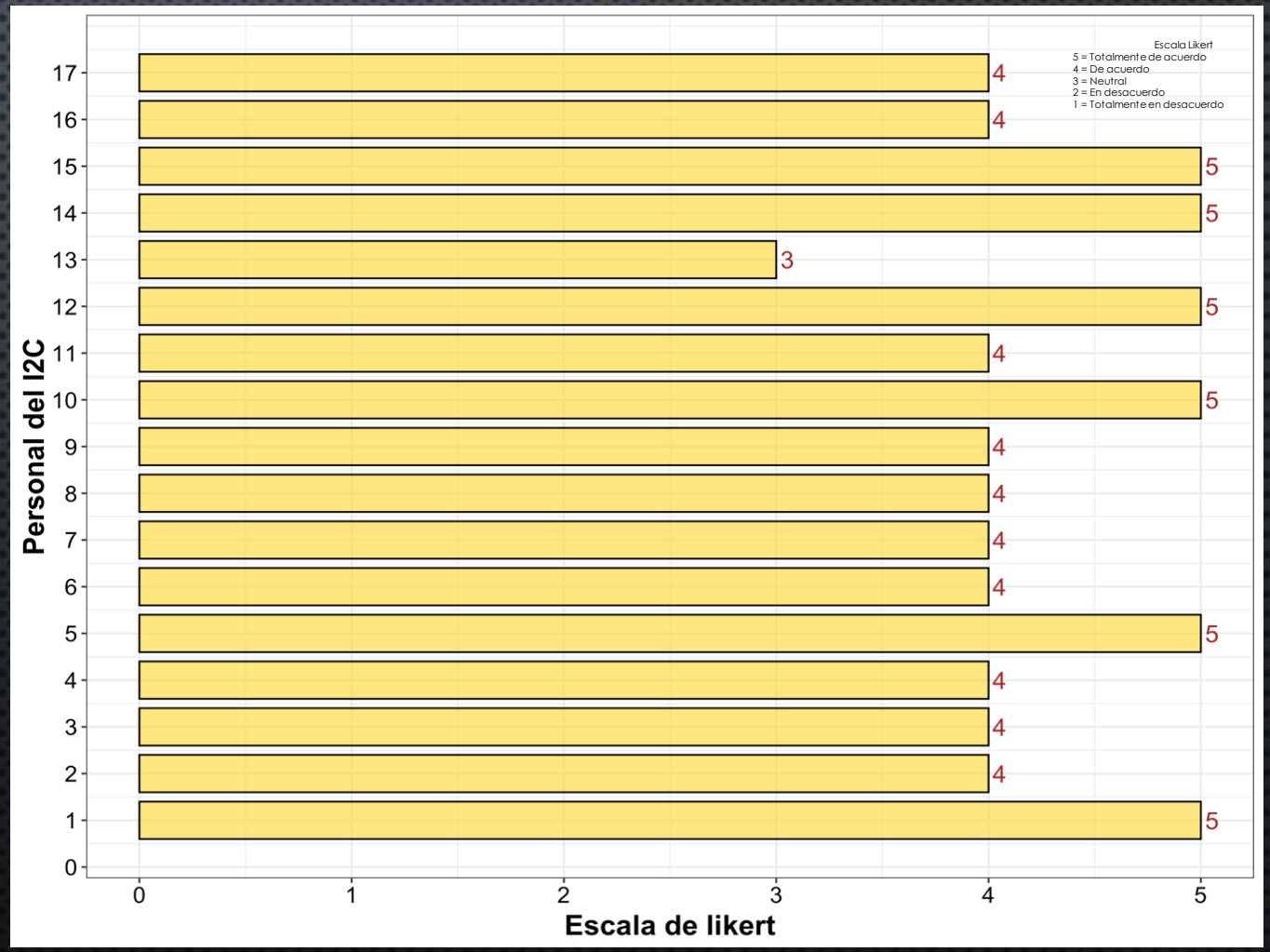
Totalmente de acuerdo = 12%
De acuerdo = 46%
Neutral = 24%
En desacuerdo = 18%
Totalmente en desacuerdo = 0%



35. Conozco cual es el objetivo, funciones, responsabilidades y límites de mi puesto.

Porcentajes de respuesta

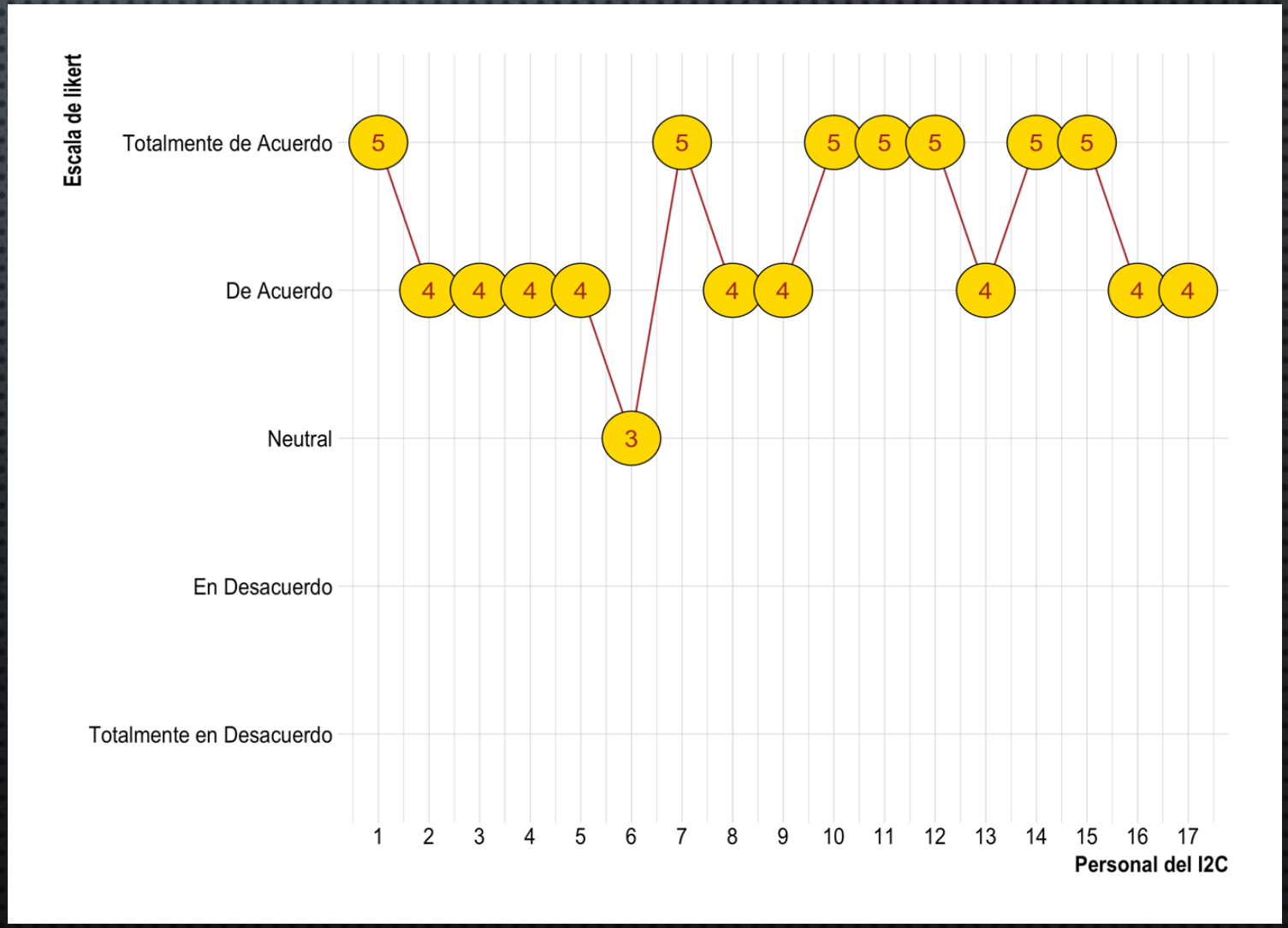
Totalmente de acuerdo = 35%
De acuerdo = 59%
Neutral = 6%
En desacuerdo = 0%
Totalmente en desacuerdo = 0%



36. Mi trabajo contribuye al logro de la misión y visión institucional.

Porcentajes de respuesta

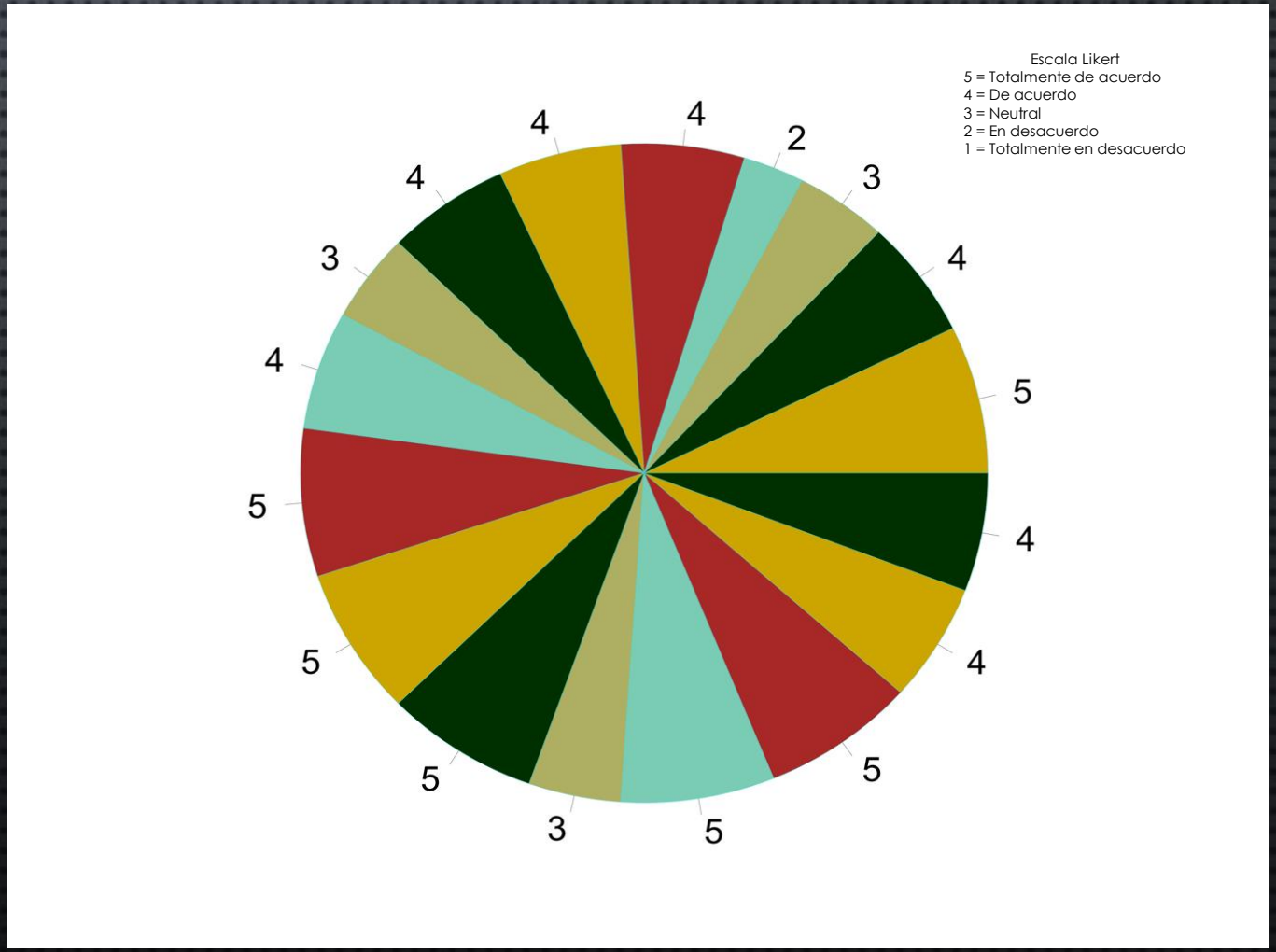
Totalmente de acuerdo = 41%
De acuerdo = 53%
Neutral = 6%
En desacuerdo = 0%
Totalmente en desacuerdo = 0%



37. Mi formación y capacidad profesional están de acuerdo a las funciones y responsabilidades asignadas.

Porcentajes de respuesta

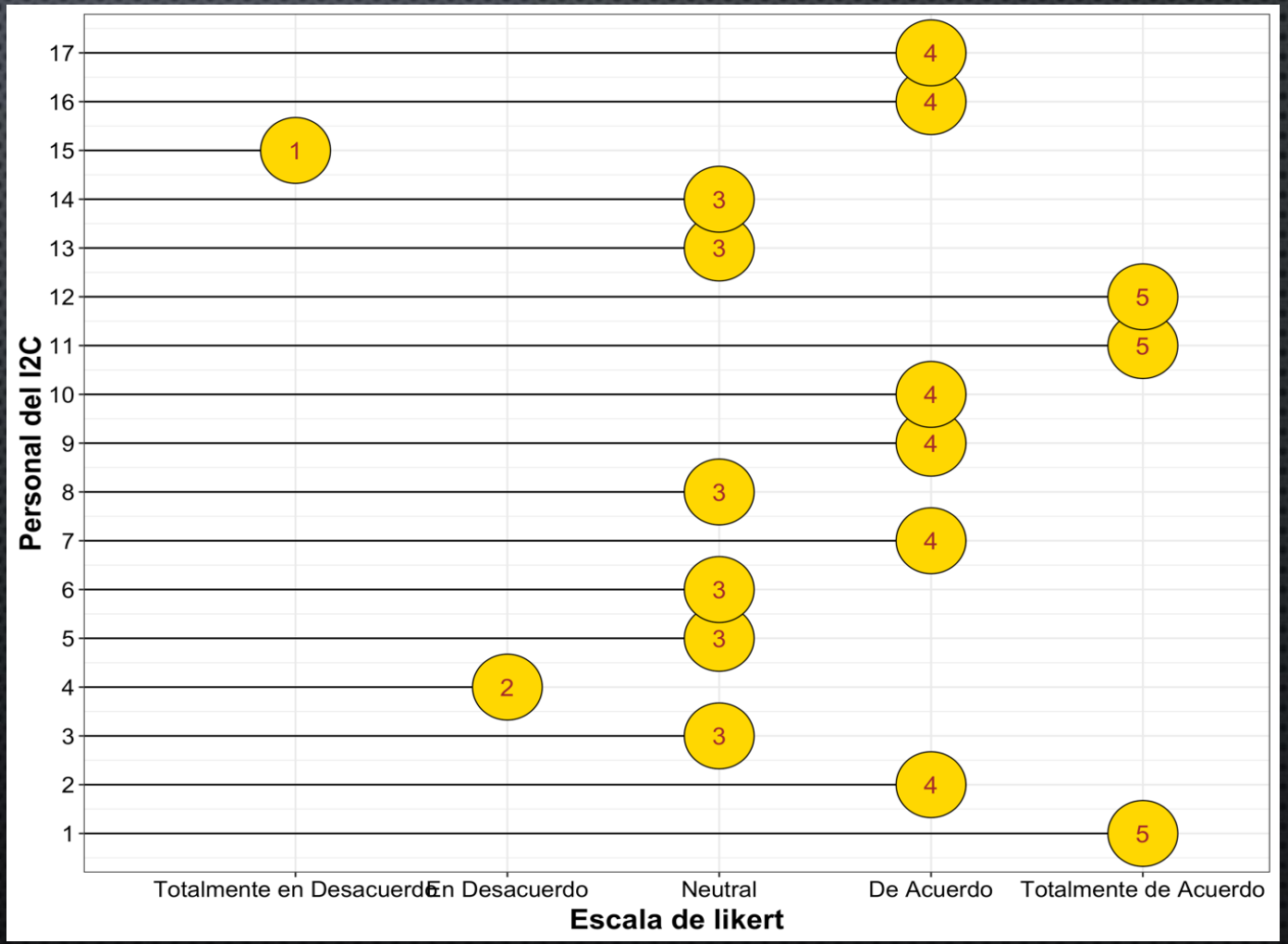
Totalmente de acuerdo = 35%
De acuerdo = 41%
Neutral = 18%
En desacuerdo = 6%
Totalmente en desacuerdo = 0%



38. Conozco y considero adecuados los criterios de evaluación de mi desempeño laboral.

Porcentajes de respuesta

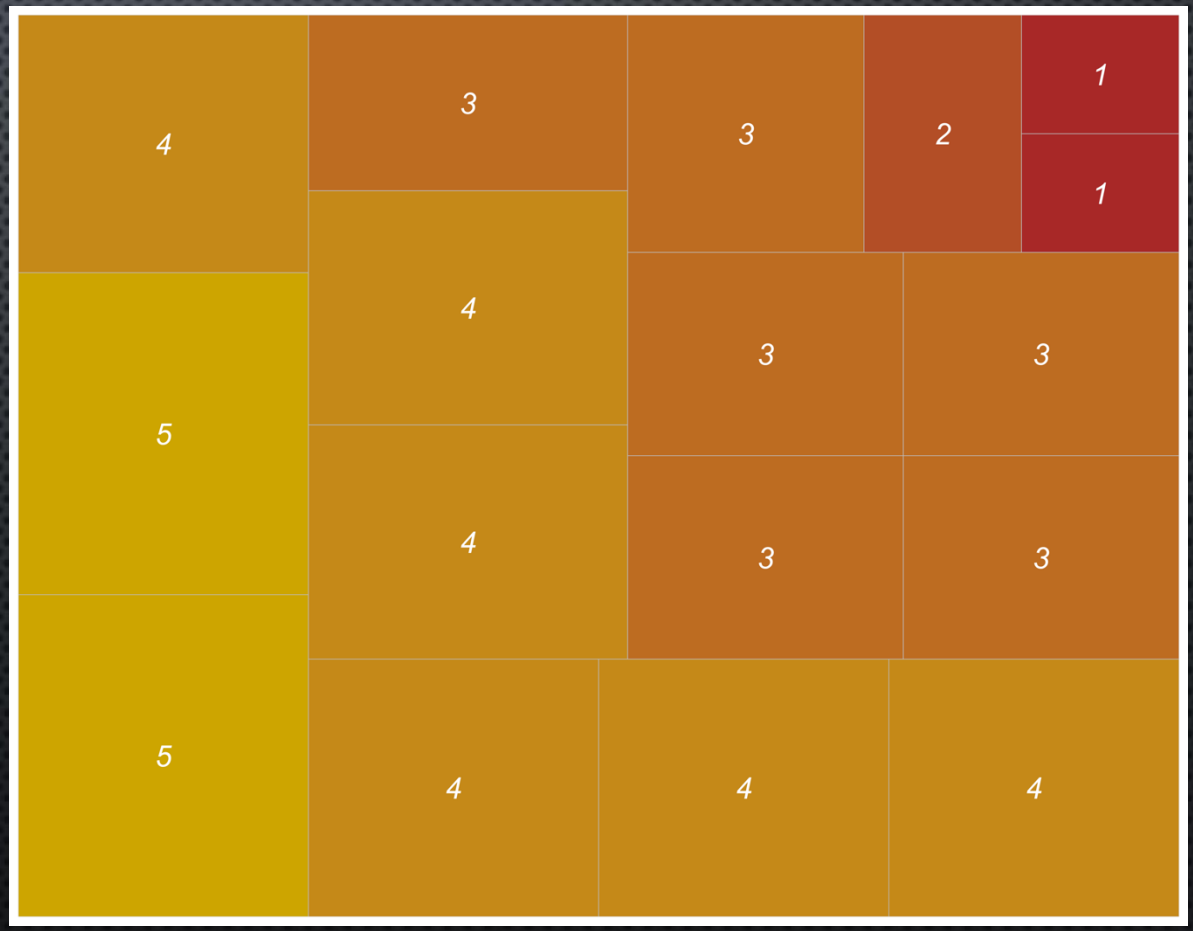
Totalmente de acuerdo = 18%
De acuerdo = 35%
Neutral = 35%
En desacuerdo = 6%
Totalmente en desacuerdo = 6%



39. Tengo demasiado trabajo y muy poco tiempo para realizarlo.

Porcentajes de respuesta

Totalmente de acuerdo = 12%
De acuerdo = 35%
Neutral = 35%
En desacuerdo = 6%
Totalmente en desacuerdo = 12%

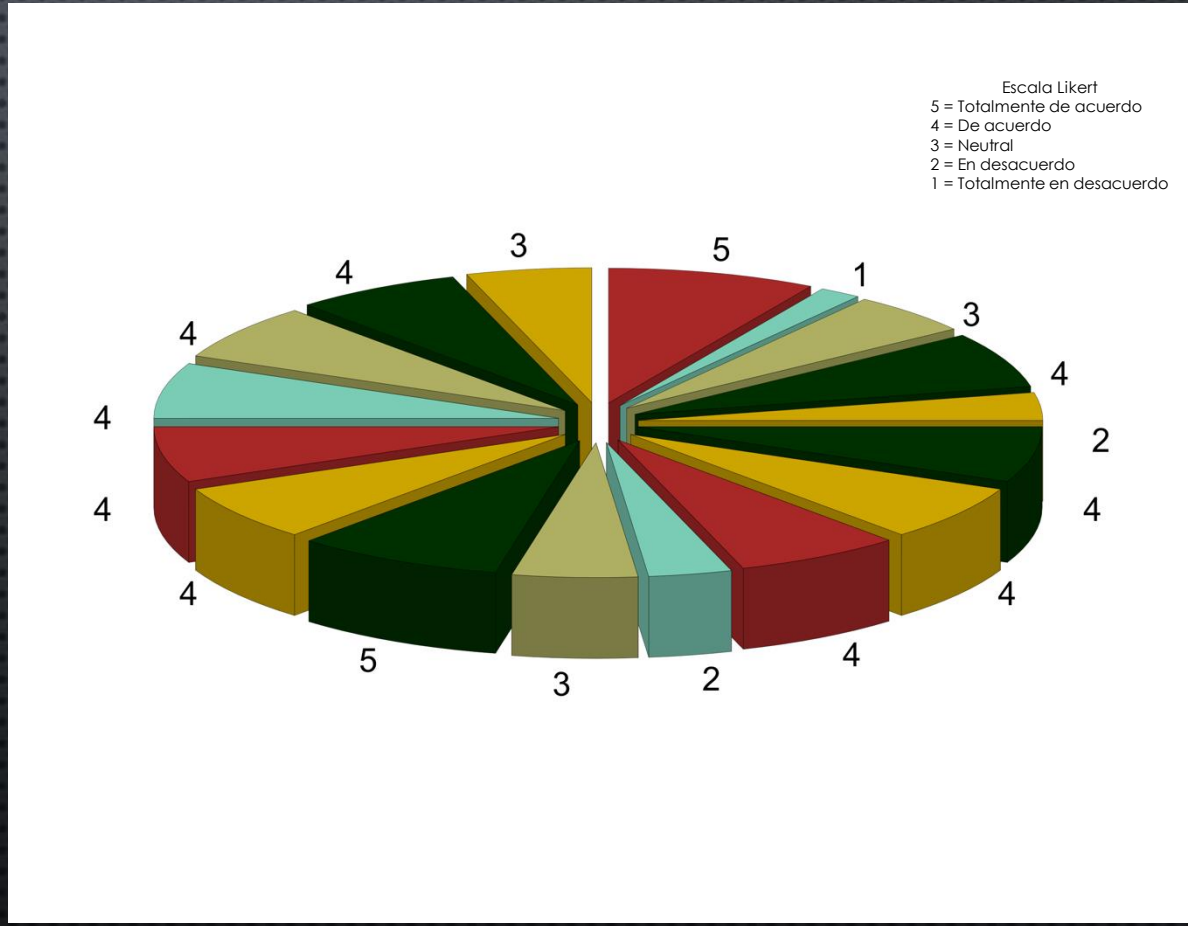


Escala Likert
5 = Totalmente de acuerdo
4 = De acuerdo
3 = Neutral
2 = En desacuerdo
1 = Totalmente en desacuerdo

40. La retribución económica que recibo por mis labores desempeñadas es justa.

Porcentajes de respuesta

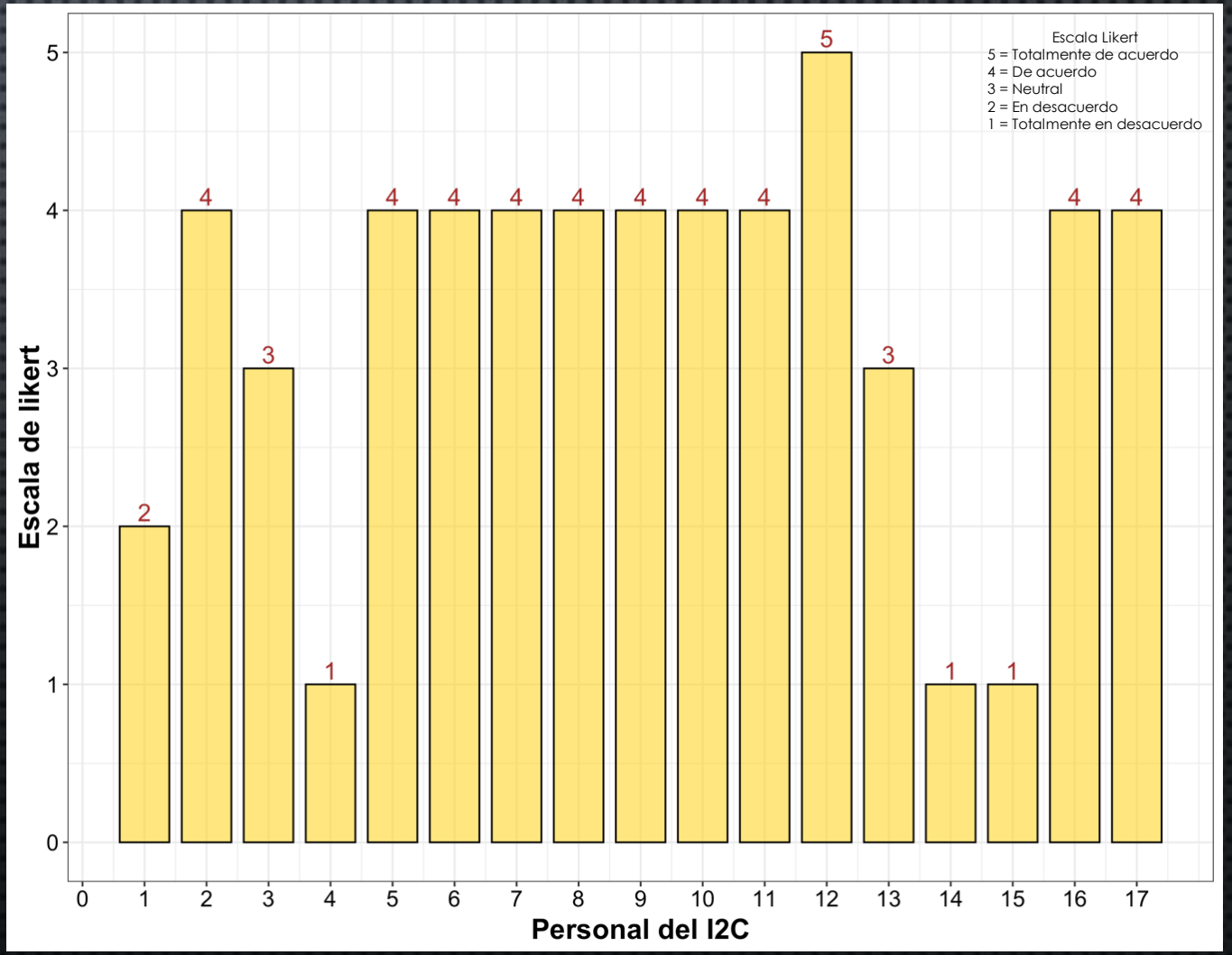
Totalmente de acuerdo = 12%
De acuerdo = 52%
Neutral = 18%
En desacuerdo = 12%
Totalmente en desacuerdo = 6%



41. Mi trabajo es reconocido y valorado cuando he tenido un buen desempeño laboral.

Porcentajes de respuesta

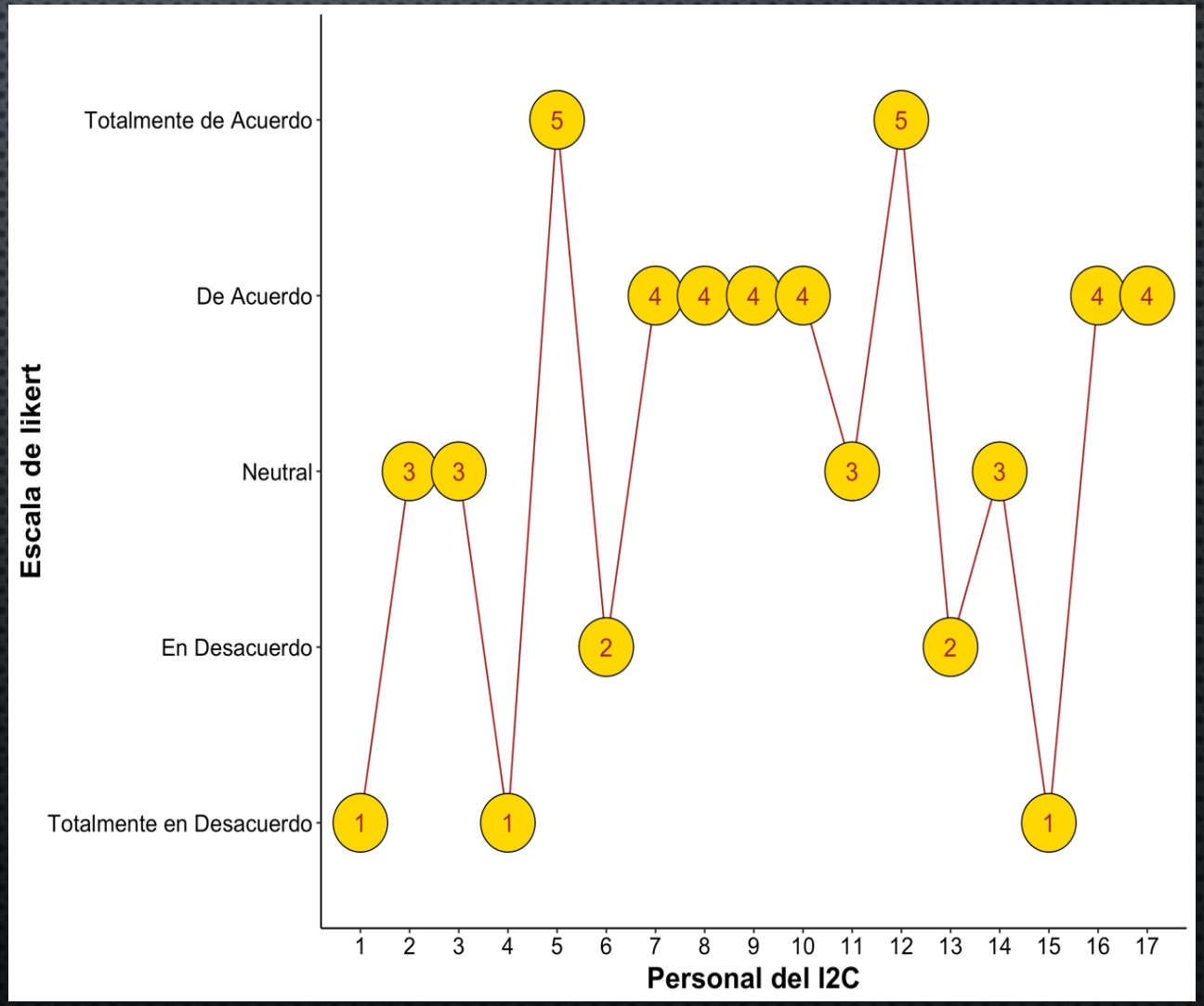
Totalmente de acuerdo = 6%
De acuerdo = 58%
Neutral = 12%
En desacuerdo = 6%
Totalmente en desacuerdo = 18%



42. Las sanciones y reconocimientos son justos, de acuerdo al desempeño laboral.

Porcentajes de respuesta

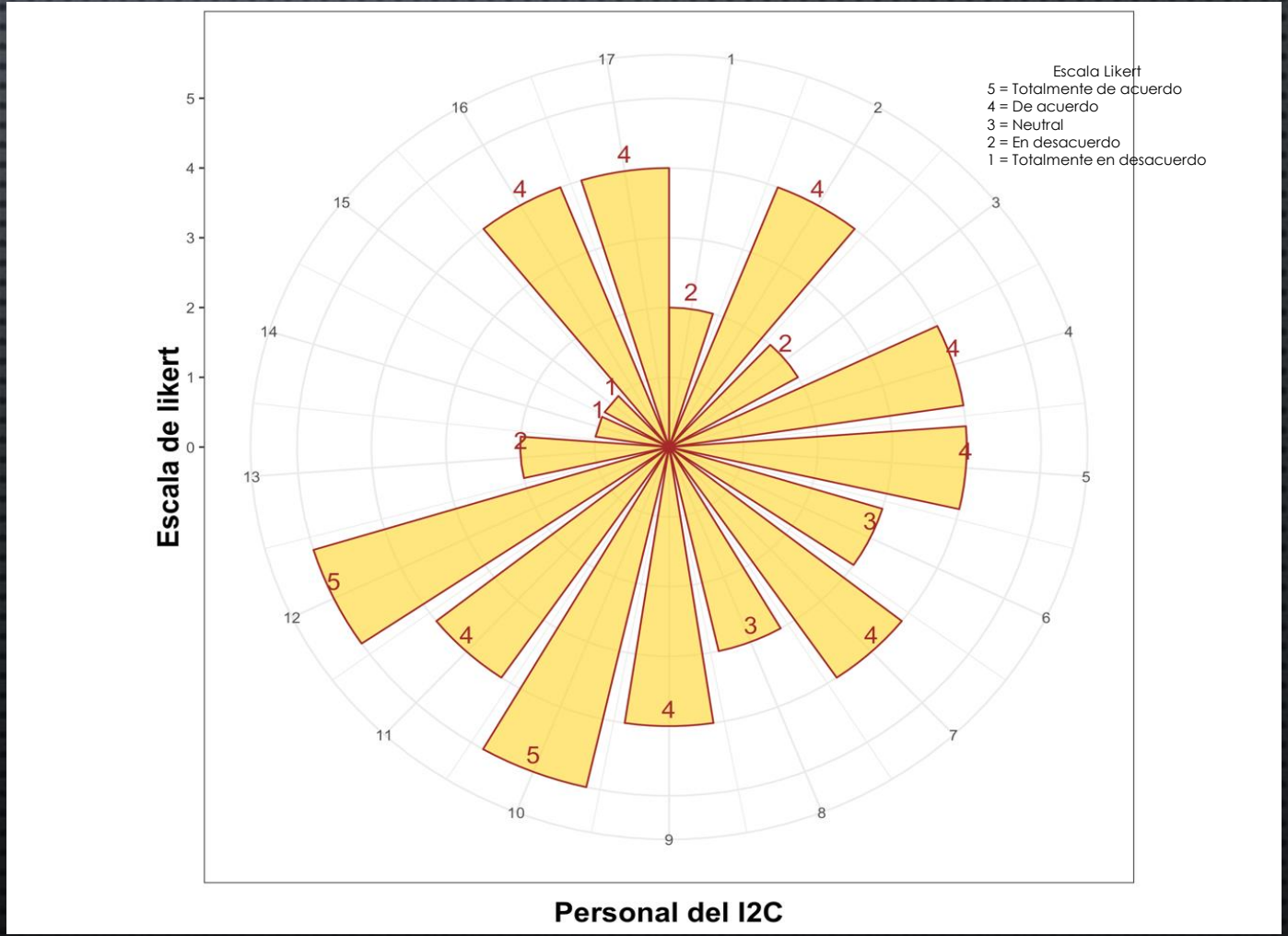
Totalmente de acuerdo = 12%
De acuerdo = 34%
Neutral = 24%
En desacuerdo = 12%
Totalmente en desacuerdo = 18%



43. Tengo la oportunidad de proponer nuevos proyectos o formas de realizar mi trabajo.

Porcentajes de respuesta

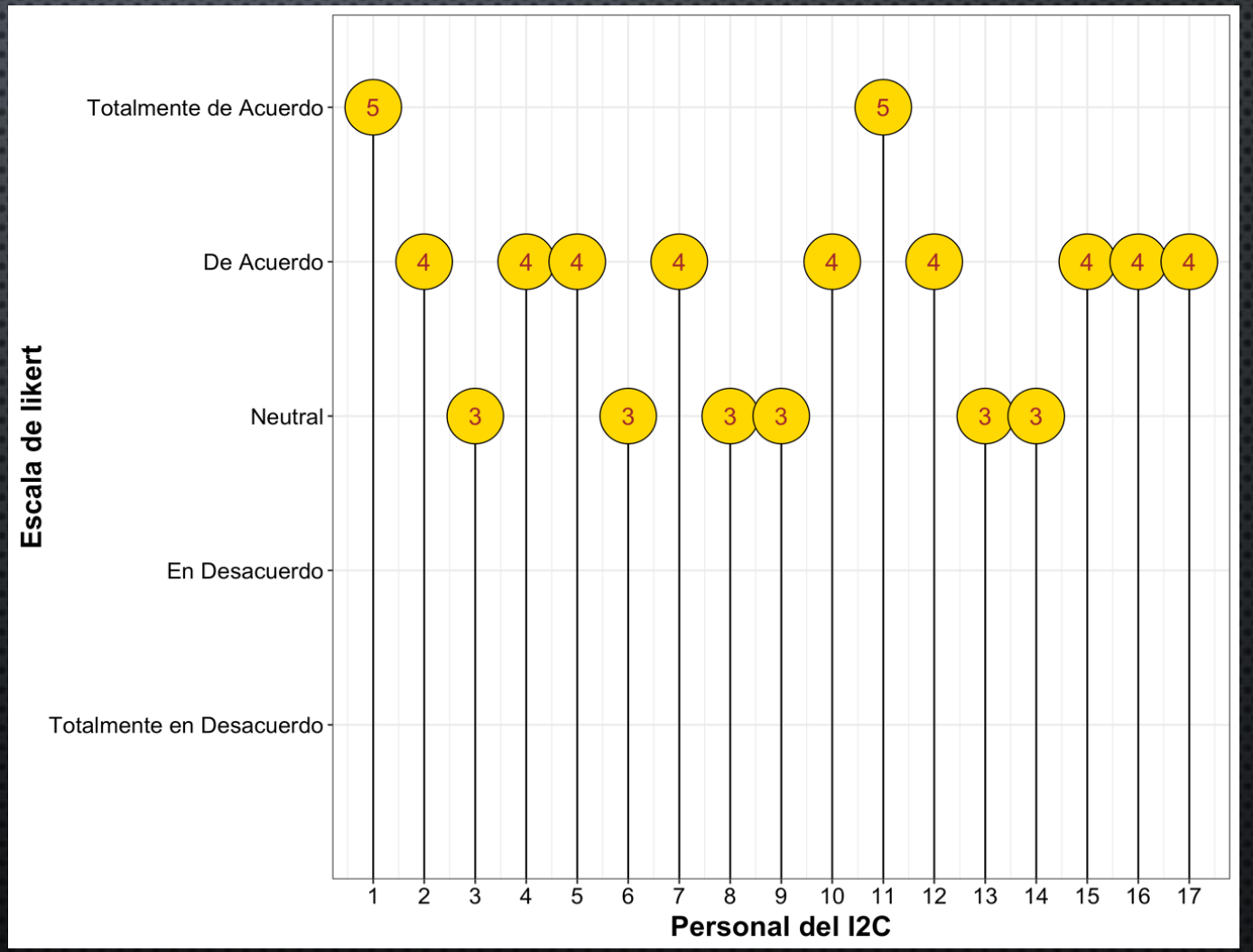
Totalmente de acuerdo = 12%
De acuerdo = 46%
Neutral = 12%
En desacuerdo = 18%
Totalmente en desacuerdo = 12%



44. Considero que mi trabajo ofrece retos y la oportunidad de mejorar.

Porcentajes de respuesta

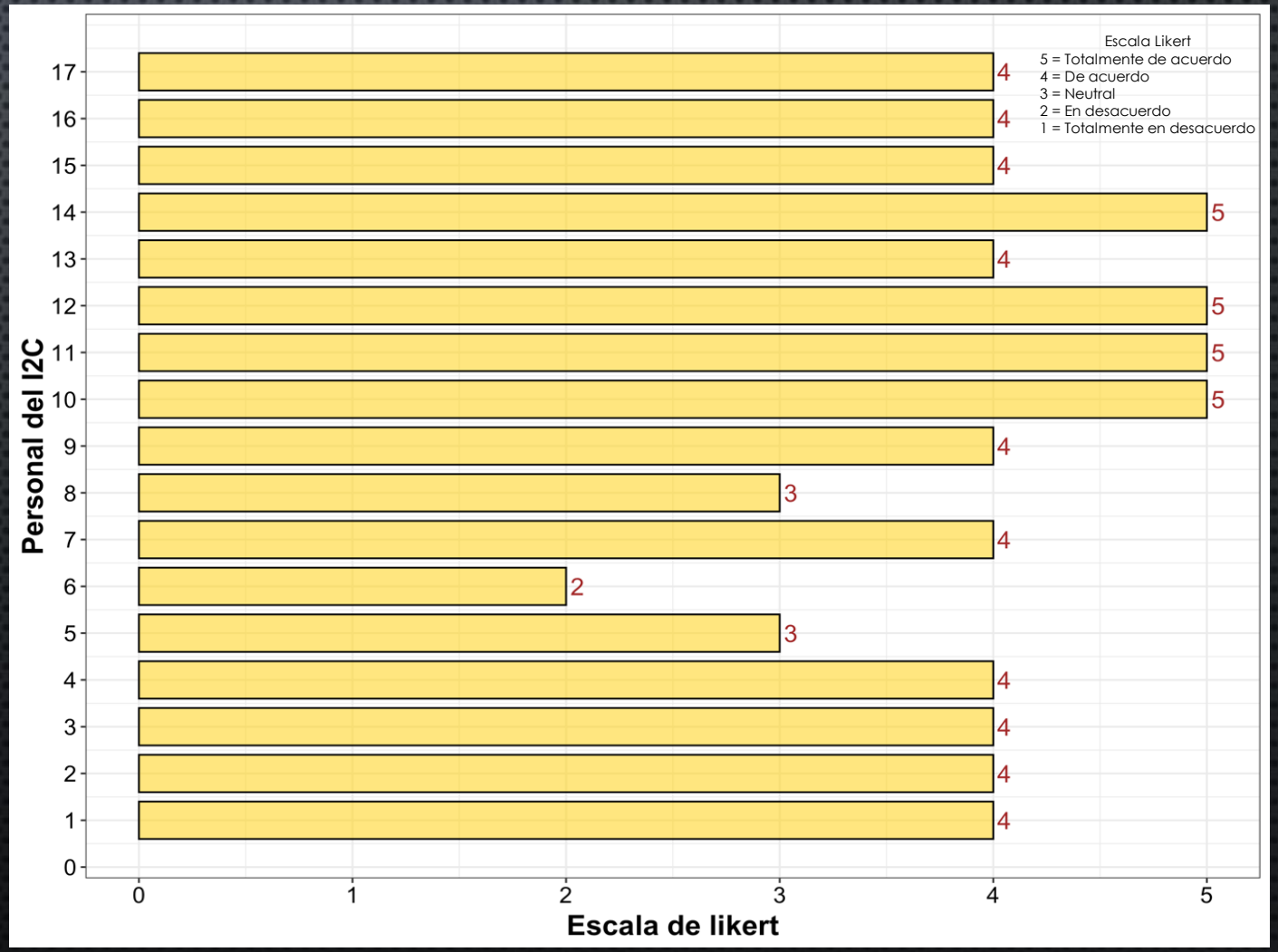
Totalmente de acuerdo = 12%
De acuerdo = 53%
Neutral = 35%
En desacuerdo = 0%
Totalmente en desacuerdo = 0%



45. Como persona, me identifico con la misión, visión y valores de la institución.

Porcentajes de respuesta

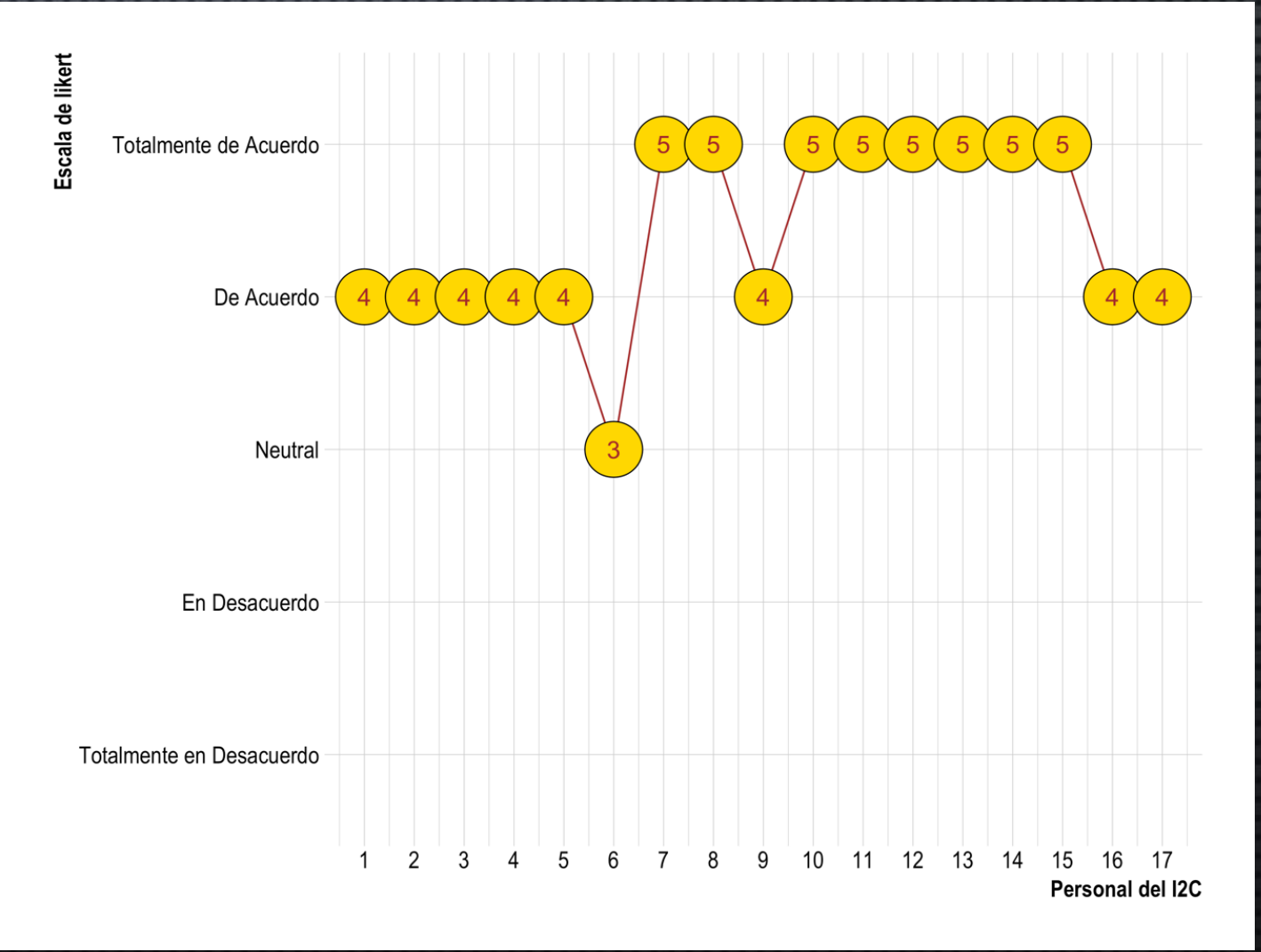
Totalmente de acuerdo = 24%
De acuerdo = 58%
Neutral = 12%
En desacuerdo = 6%
Totalmente en desacuerdo = 0%



46. Reconozco que la labor del instituto es importante para el desarrollo social.

Porcentajes de respuesta

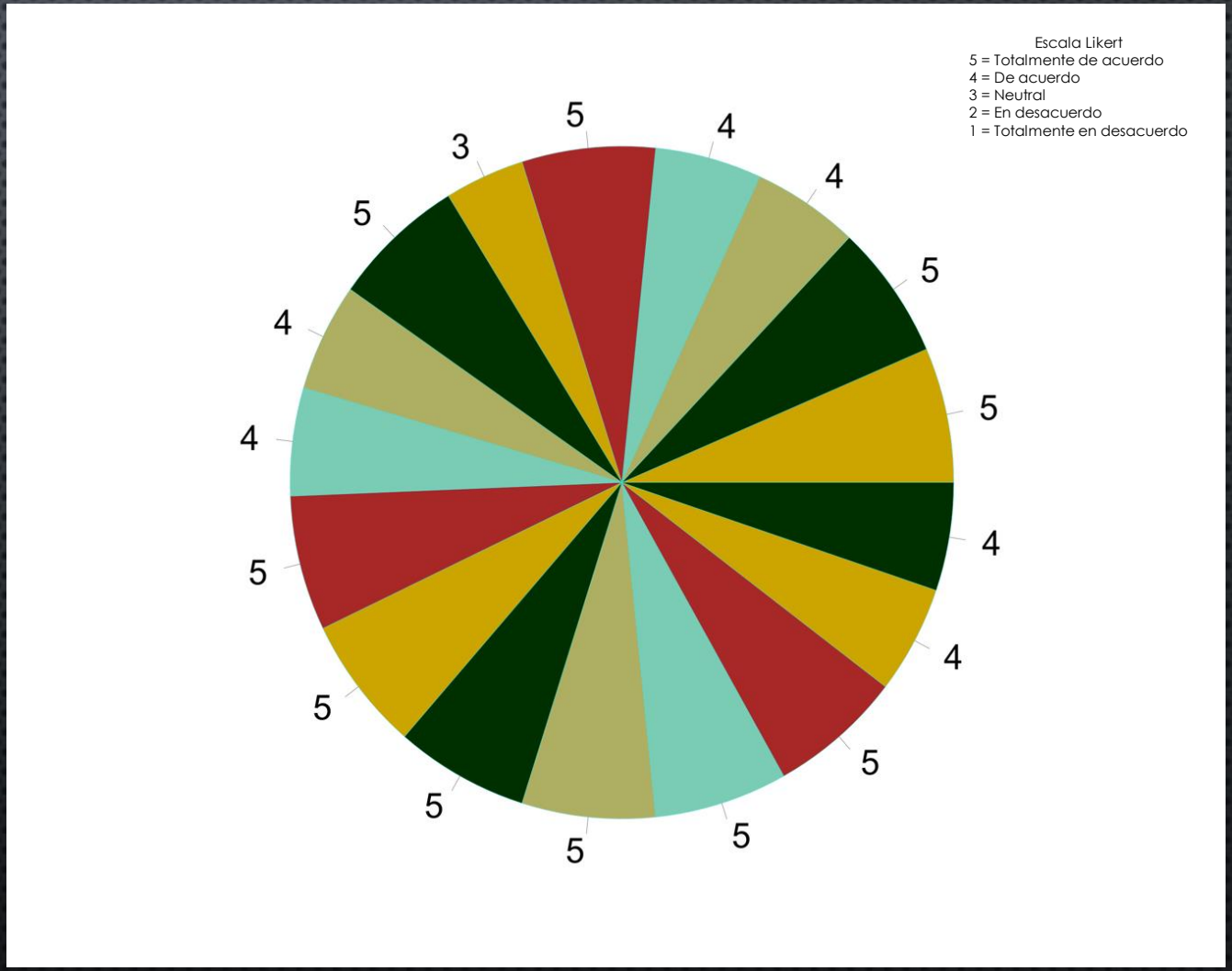
Totalmente de acuerdo = 47%
De acuerdo = 47%
Neutral = 6%
En desacuerdo = 0%
Totalmente en desacuerdo = 0%



47. Me enorgullece trabajar para esta institución.

Porcentajes de respuesta

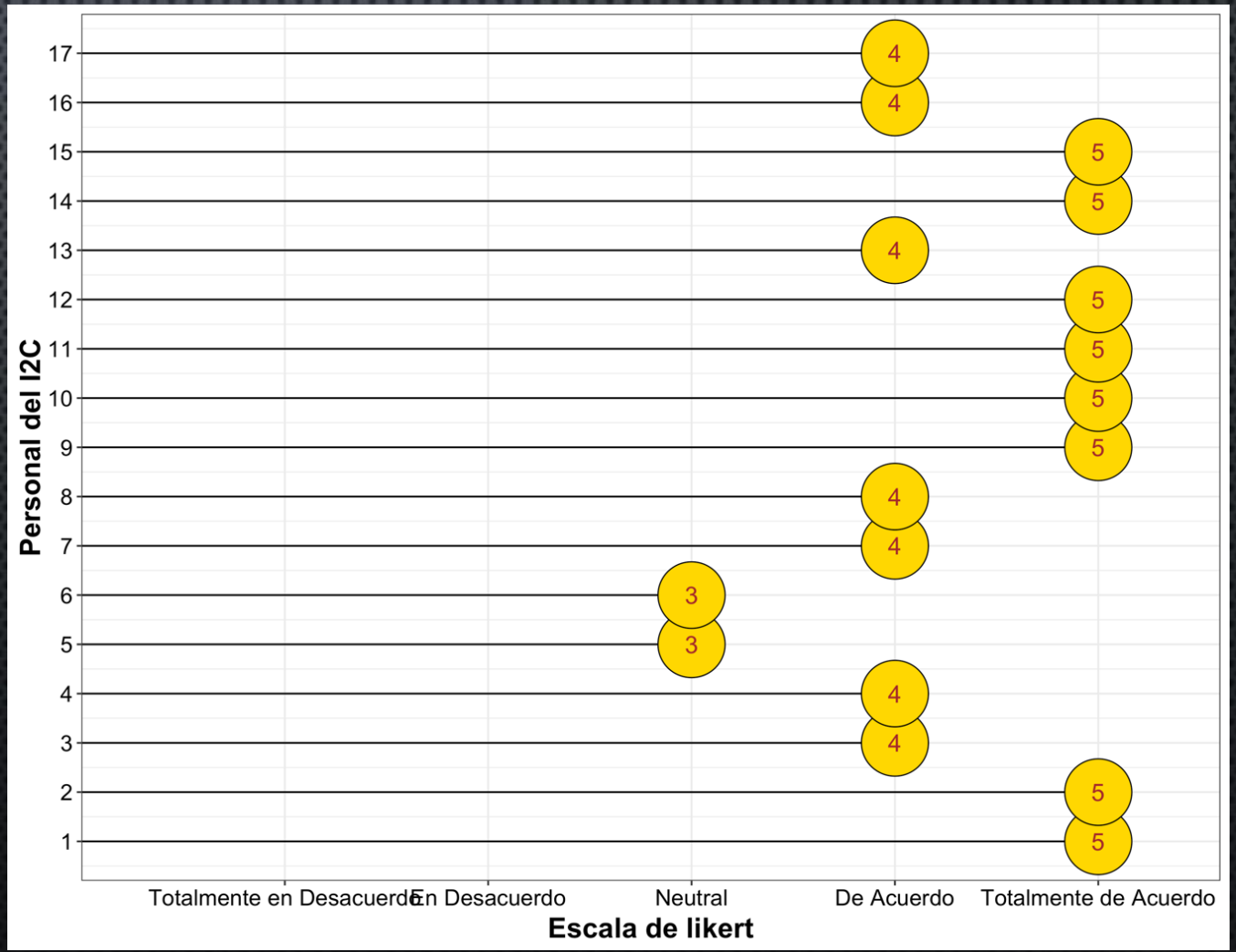
Totalmente de acuerdo = 59%
De acuerdo = 35%
Neutral = 6%
En desacuerdo = 0%
Totalmente en desacuerdo = 0%



48. Pienso que el Instituto es un buen lugar para trabajar y me gustaría continuar aquí.

Porcentajes de respuesta

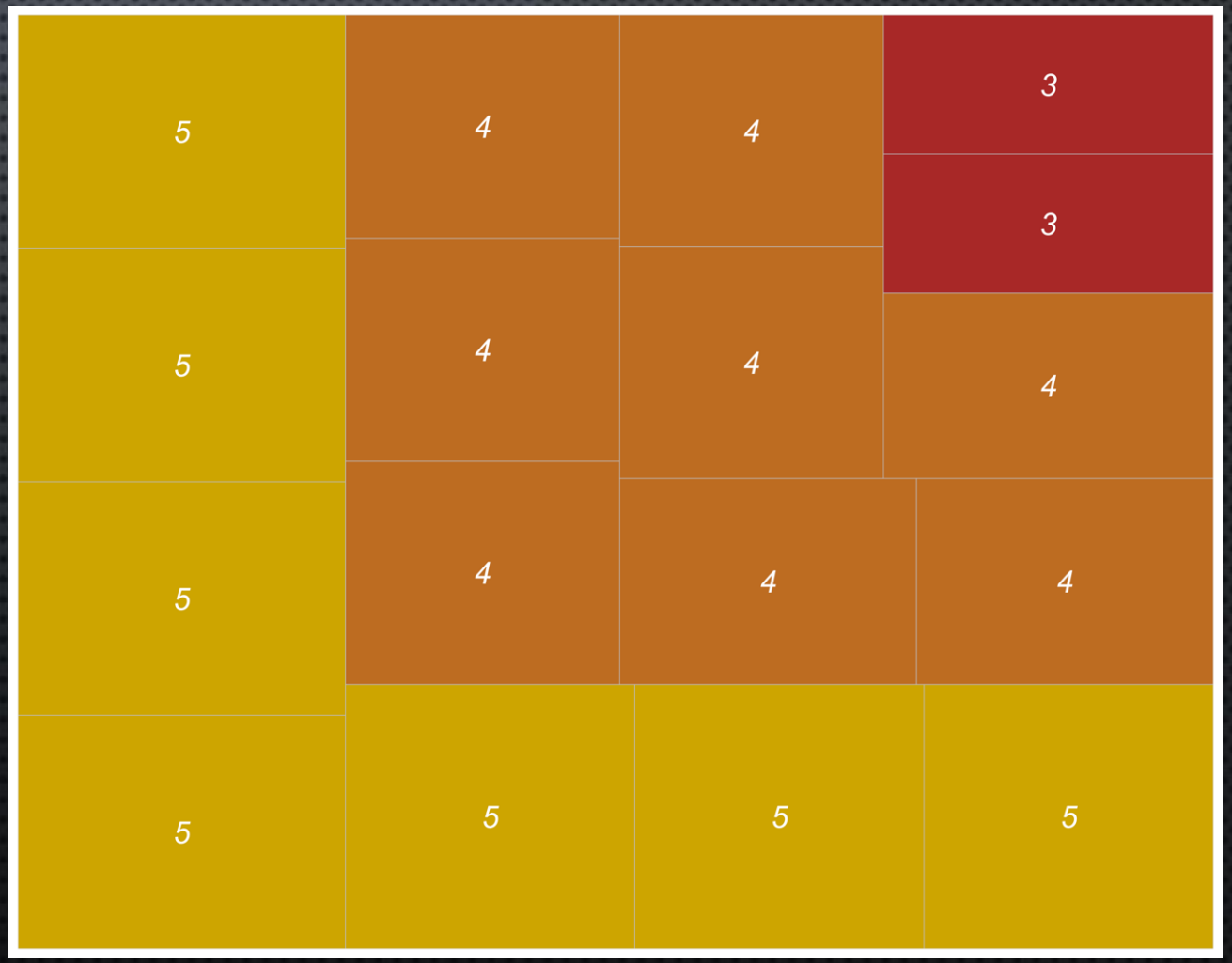
Totalmente de acuerdo = 47%
De acuerdo = 41%
Neutral = 12%
En desacuerdo = 0%
Totalmente en desacuerdo = 0%



49. Recomiendo a esta institución como un lugar donde trabajar.

Porcentajes de respuesta

Totalmente de acuerdo = 41%
De acuerdo = 47%
Neutral = 12%
En desacuerdo = 0%
Totalmente en desacuerdo = 0%

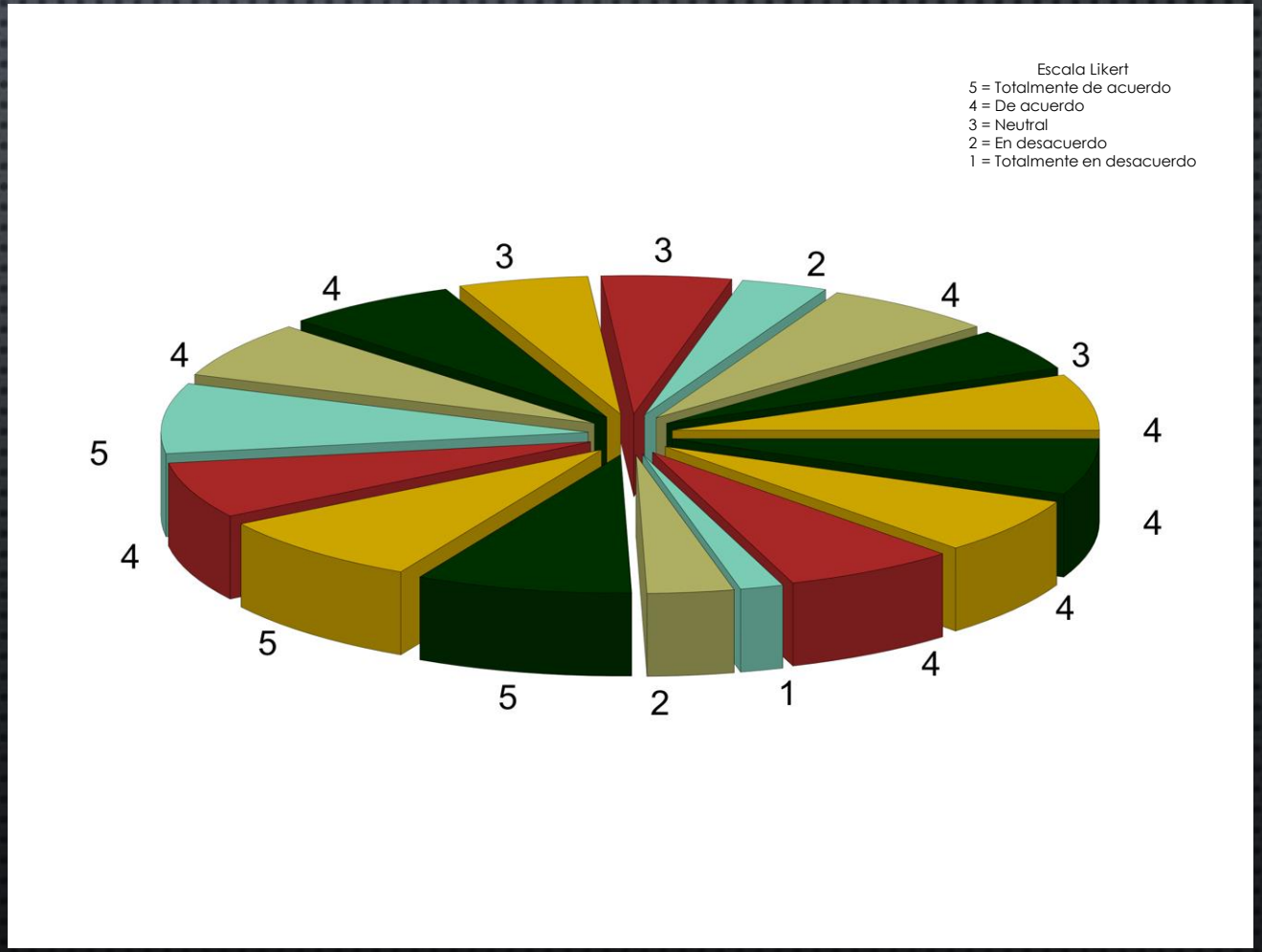


Escala Likert
5 = Totalmente de acuerdo
4 = De acuerdo
3 = Neutral
2 = En desacuerdo
1 = Totalmente en desacuerdo

50. Existe un buen ambiente de trabajo en el Instituto.

Porcentajes de respuesta

Totalmente de acuerdo = 18%
De acuerdo = 46%
Neutral = 18%
En desacuerdo = 12%
Totalmente en desacuerdo = 6%



SECCIÓN 4

AGOTAMIENTO (BURNOUT)

(22 PREGUNTAS)

Agotamiento (*Burnout*)

Esta sección esta basada en el cuestionario *Maslach Burnout Inventory* (MBI). Se integra por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes de las personas en su trabajo y hacia sus compañeros. Su propósito es evaluar el desgaste profesional.

Se miden 3 aspectos del síndrome de Burnout:

1. Agotamiento o cansancio emocional. Valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo.

2. Despersonalización. Valora el grado en que cada uno reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento.

3. Realización personal. Evalúa los sentimientos de autoeficiencia y realización personal en el trabajo.

Sistema de puntuación

Valores de referencia

	Bajo	Medio	Alto	Indicios de burnout
Agotamiento o cansancio emocional	0-15	16-21	22-30	Más de 21.7
Despersonalización	0-4	5-7	8-25	Más de 7.5
Realización personal	0-28	29-33	33-40	Menos de 28.3

1. Agotamiento o Cansancio Emocional

Valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo.

Calificación promedio general

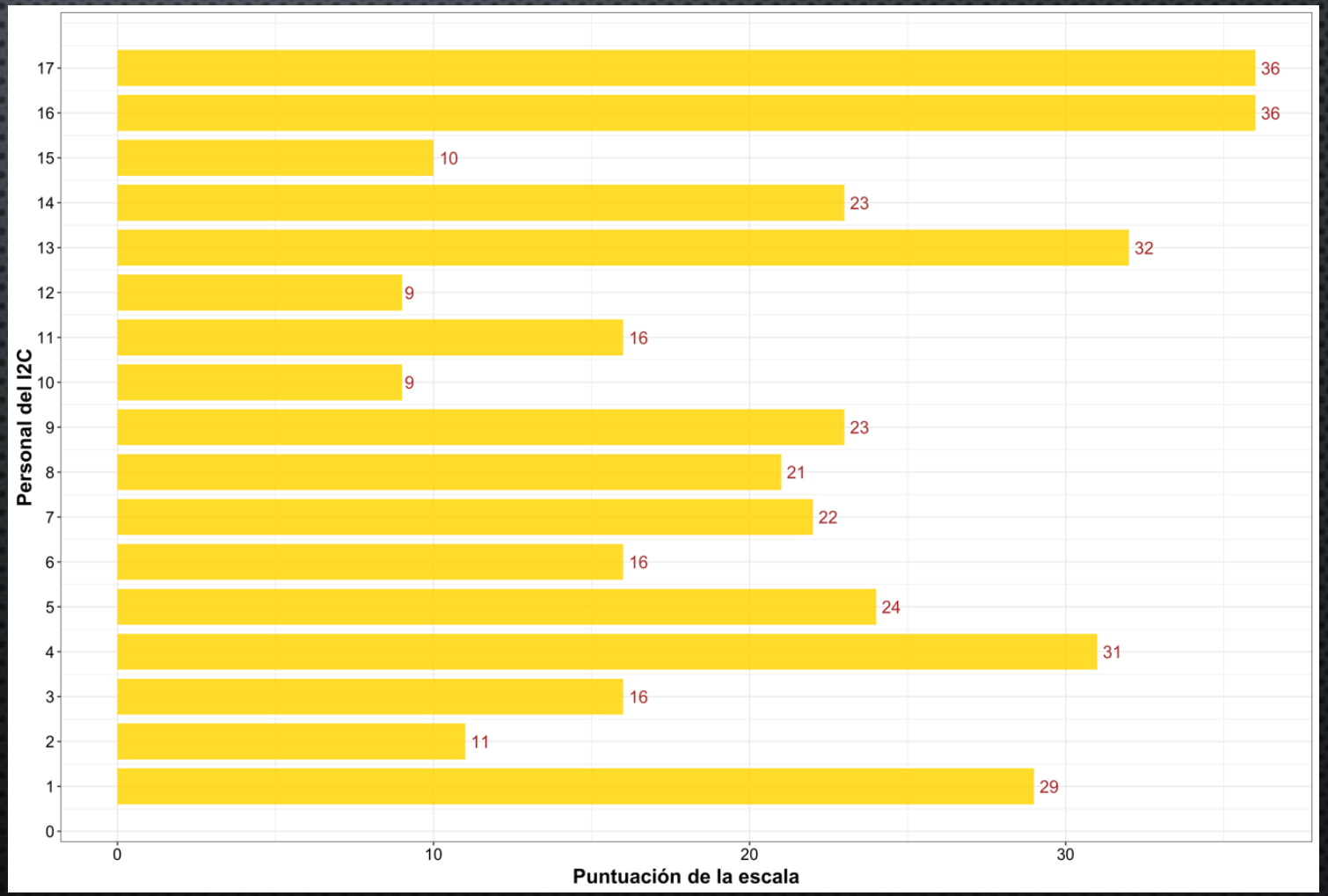
21.4

Indicios de burnout:
+ de 21.7 puntos

El agotamiento se califica como

MEDIO

Sin embargo, se encuentra en el límite superior del rango.



2. Despersonalización

Valora el grado en que cada uno reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento.

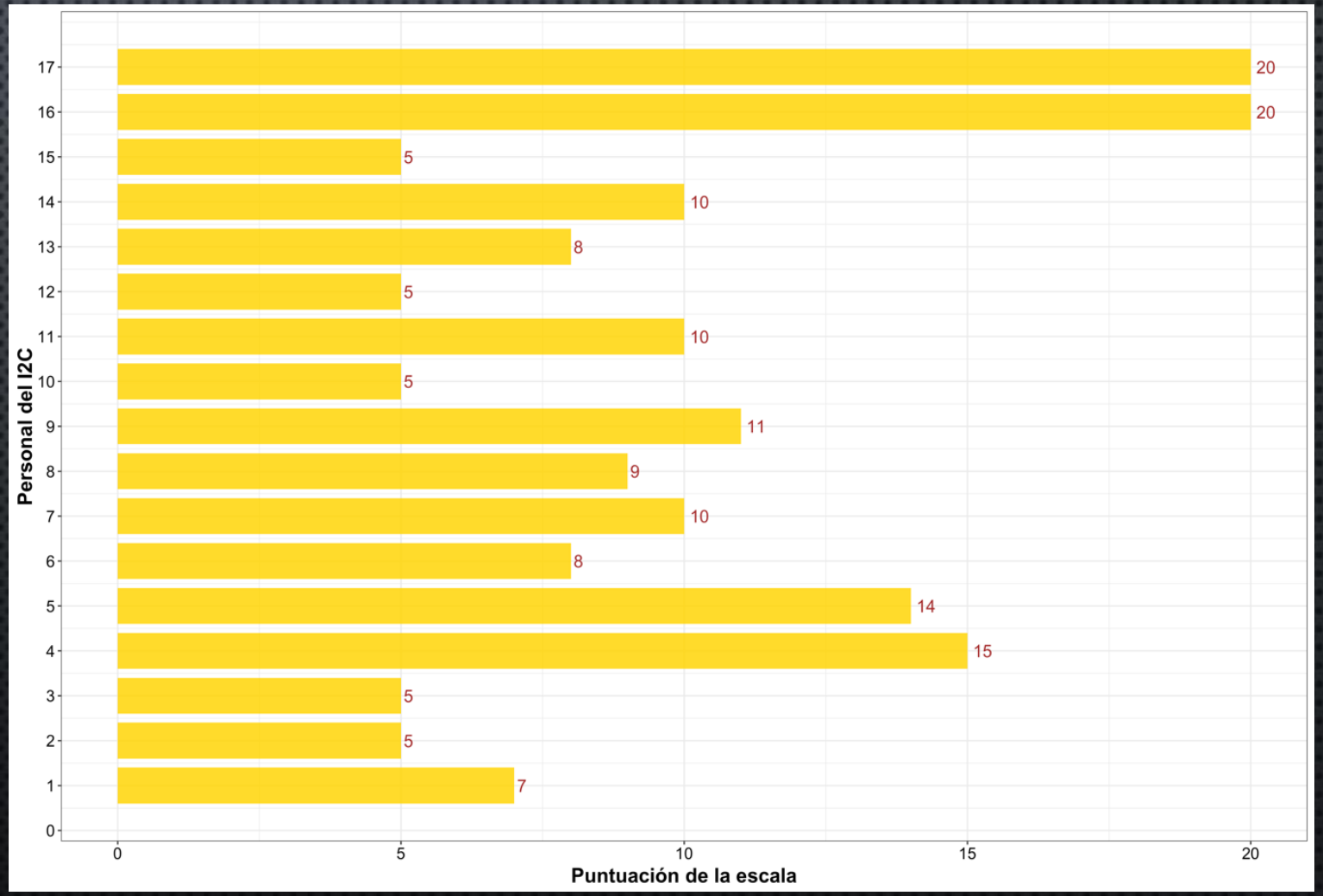
Calificación promedio general

9.8

Indicios de burnout:
+ de 7.5 puntos

La despersonalización se califica como

ALTA



3. Realización personal

Evalúa los sentimientos de autoeficiencia y realización personal en el trabajo.

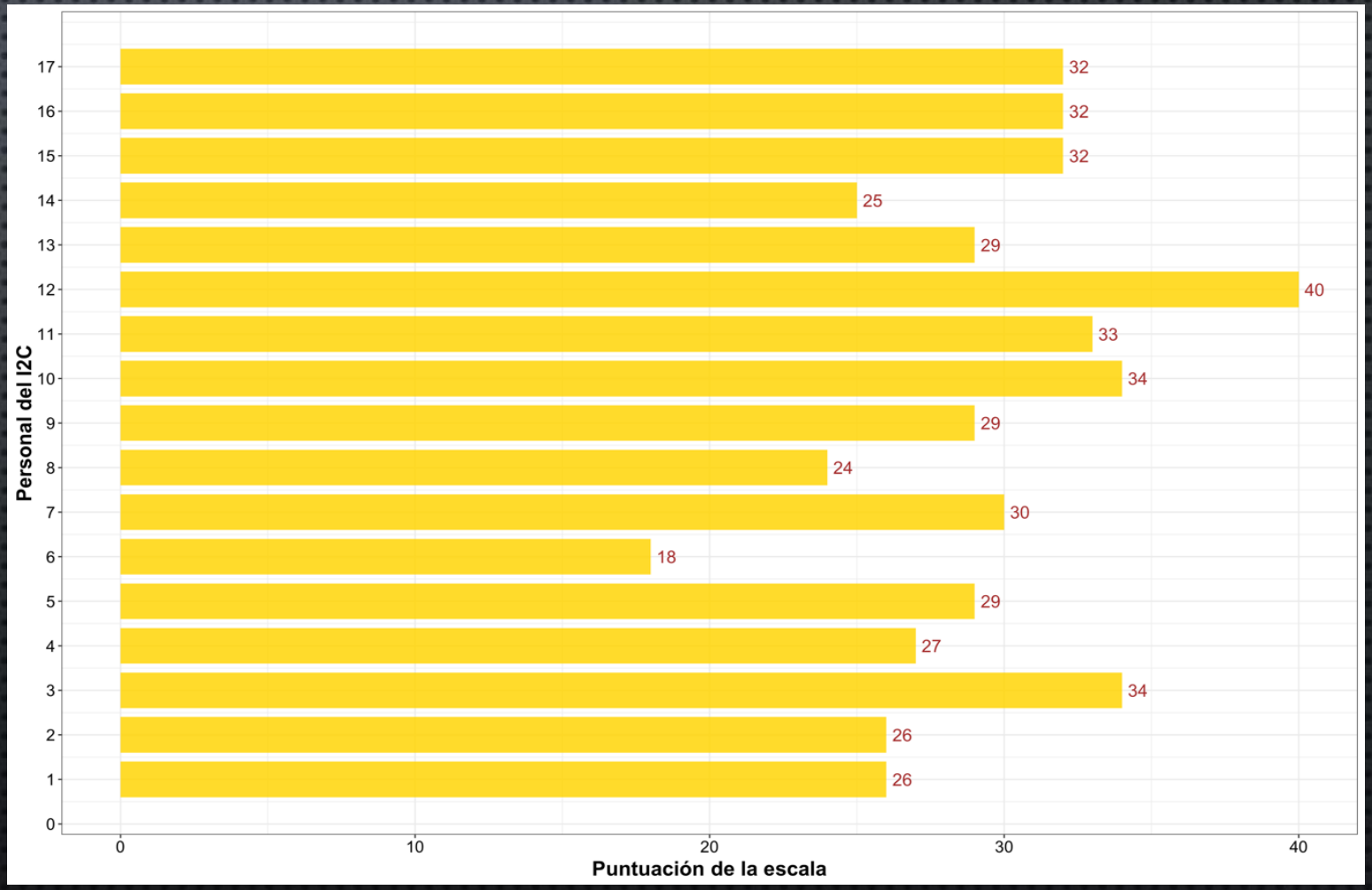
Calificación promedio general

29.4

Indicios de burnout:
- de 28.3 puntos

La realización personal se califica como

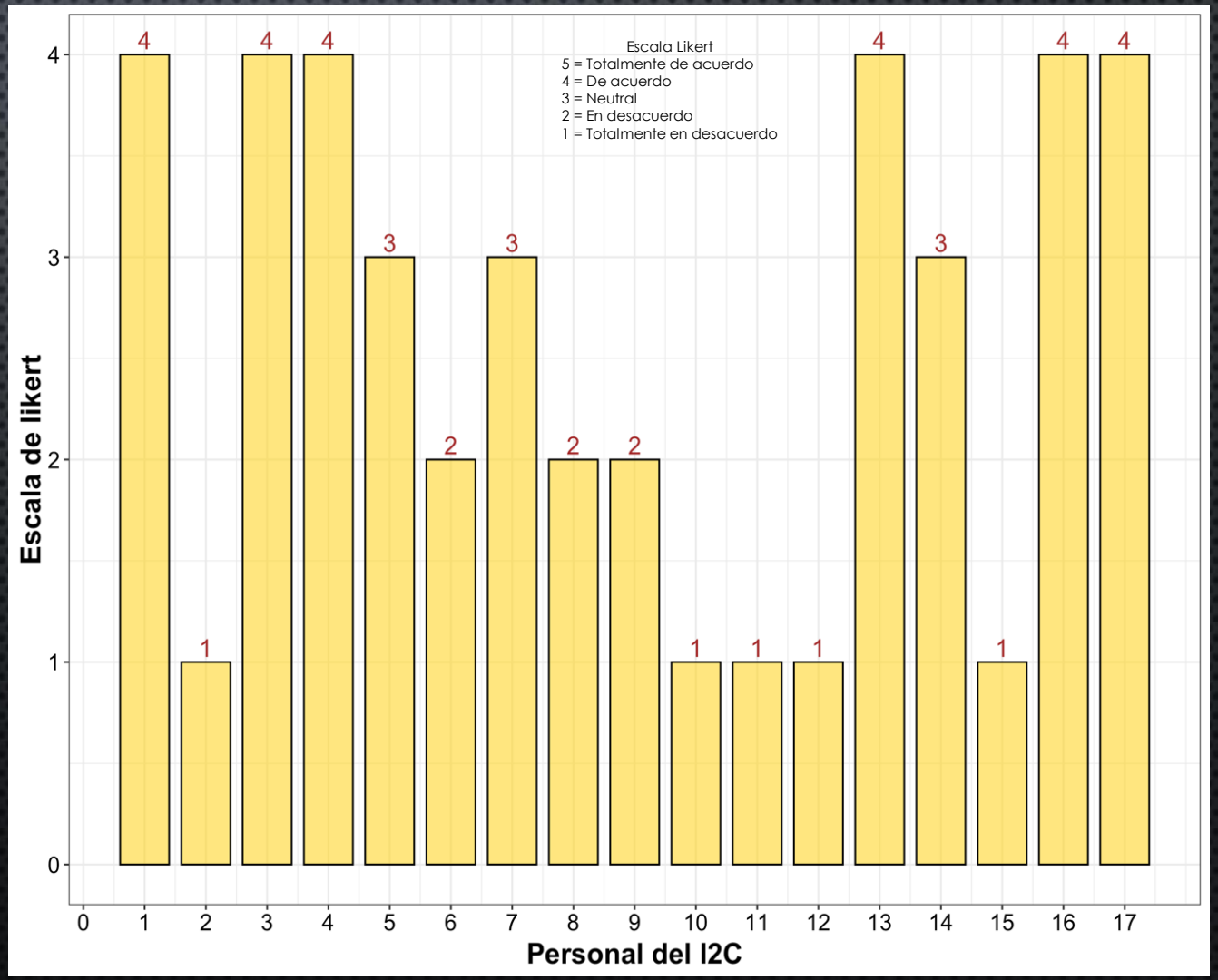
MEDIA



51. Me siento emocionalmente agotado(a) por mi trabajo.

Porcentajes de respuesta

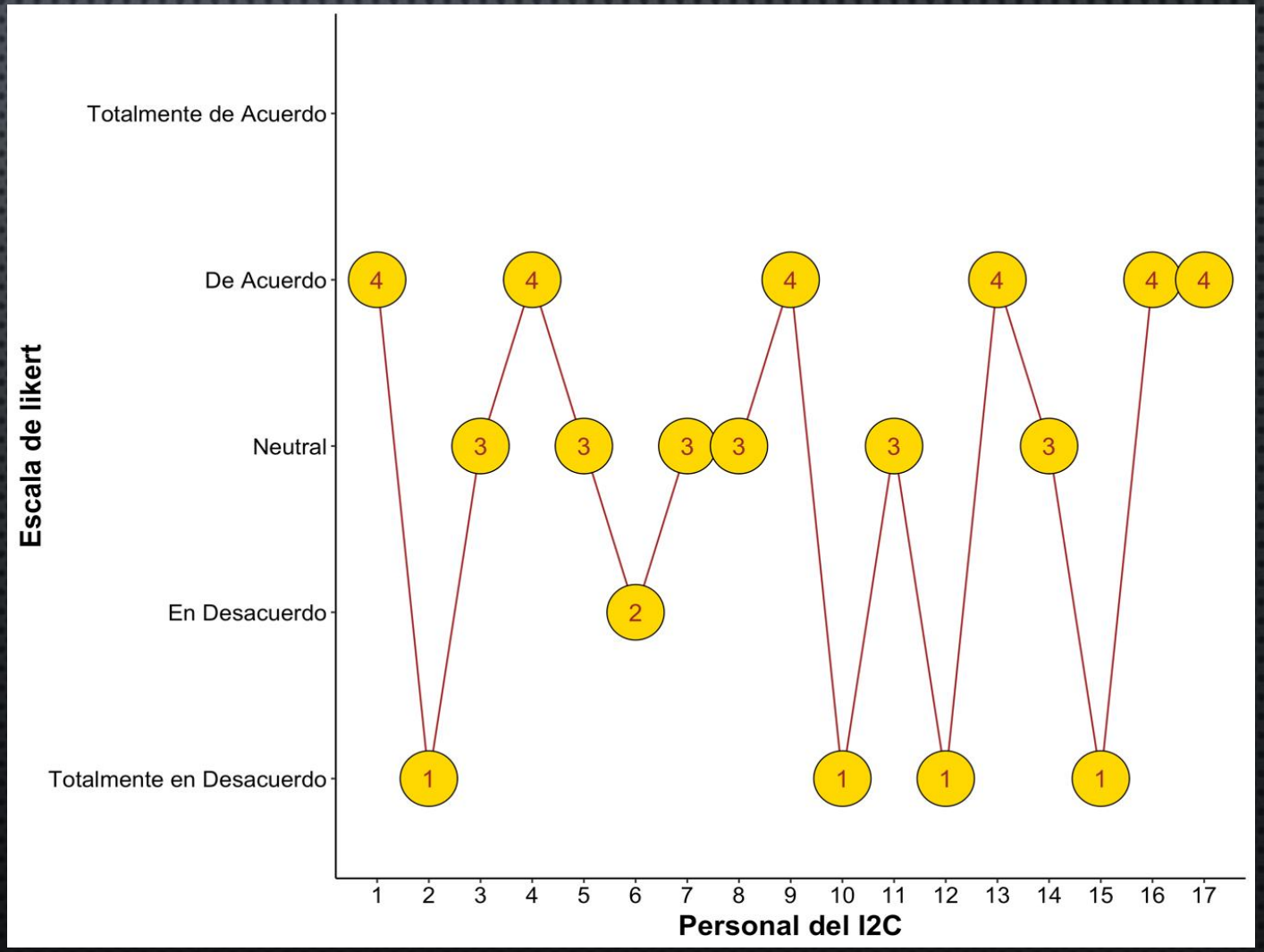
Totalmente de acuerdo = 0%
De acuerdo = 35%
Neutral = 18%
En desacuerdo = 18%
Totalmente en desacuerdo = 29%



52. Me siento cansado(a) al final de la jornada de trabajo.

Porcentajes de respuesta

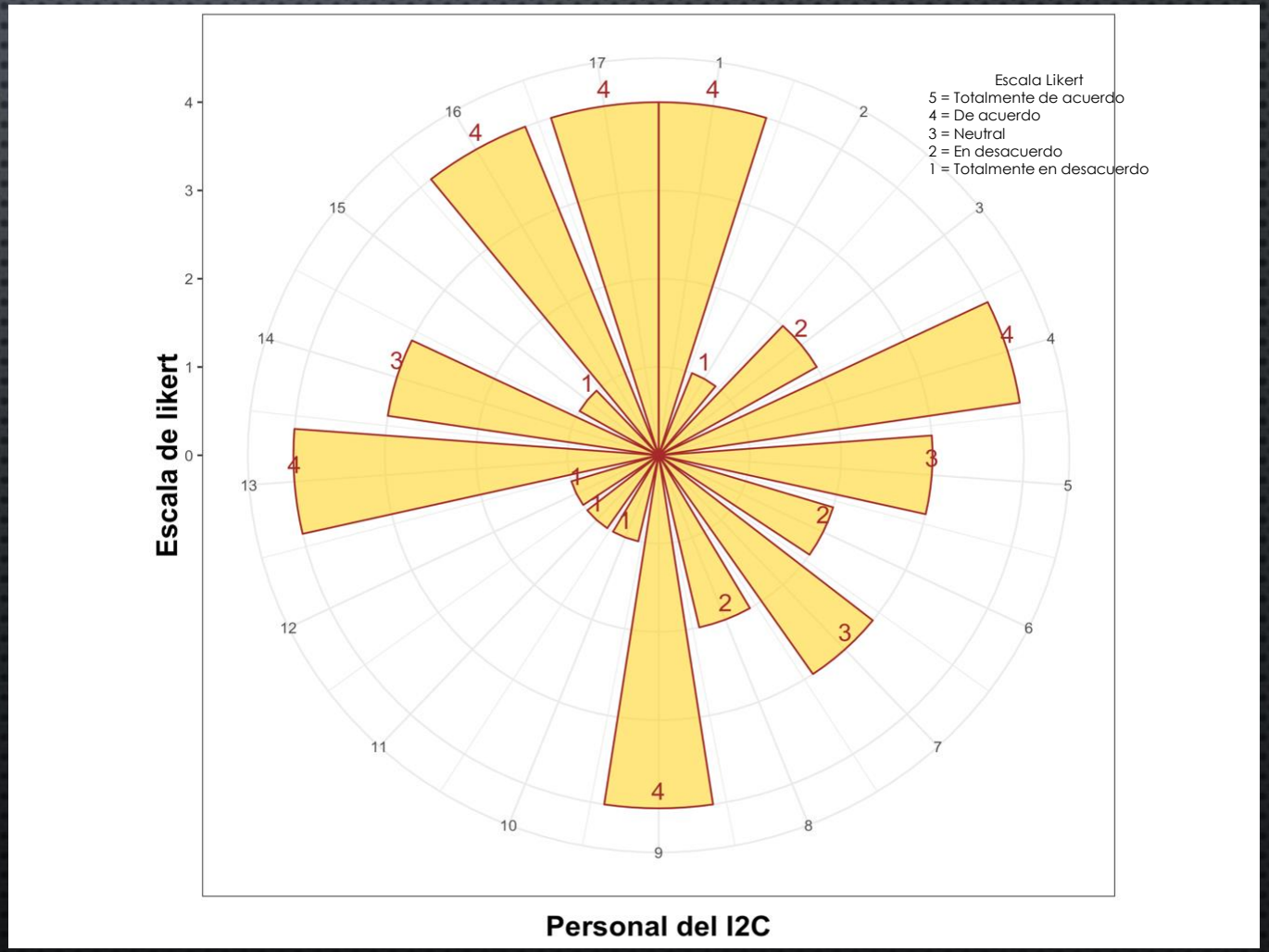
Totalmente de acuerdo = 0%
De acuerdo = 35%
Neutral = 35%
En desacuerdo = 6%
Totalmente en desacuerdo = 24%



53. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado(a).

Porcentajes de respuesta

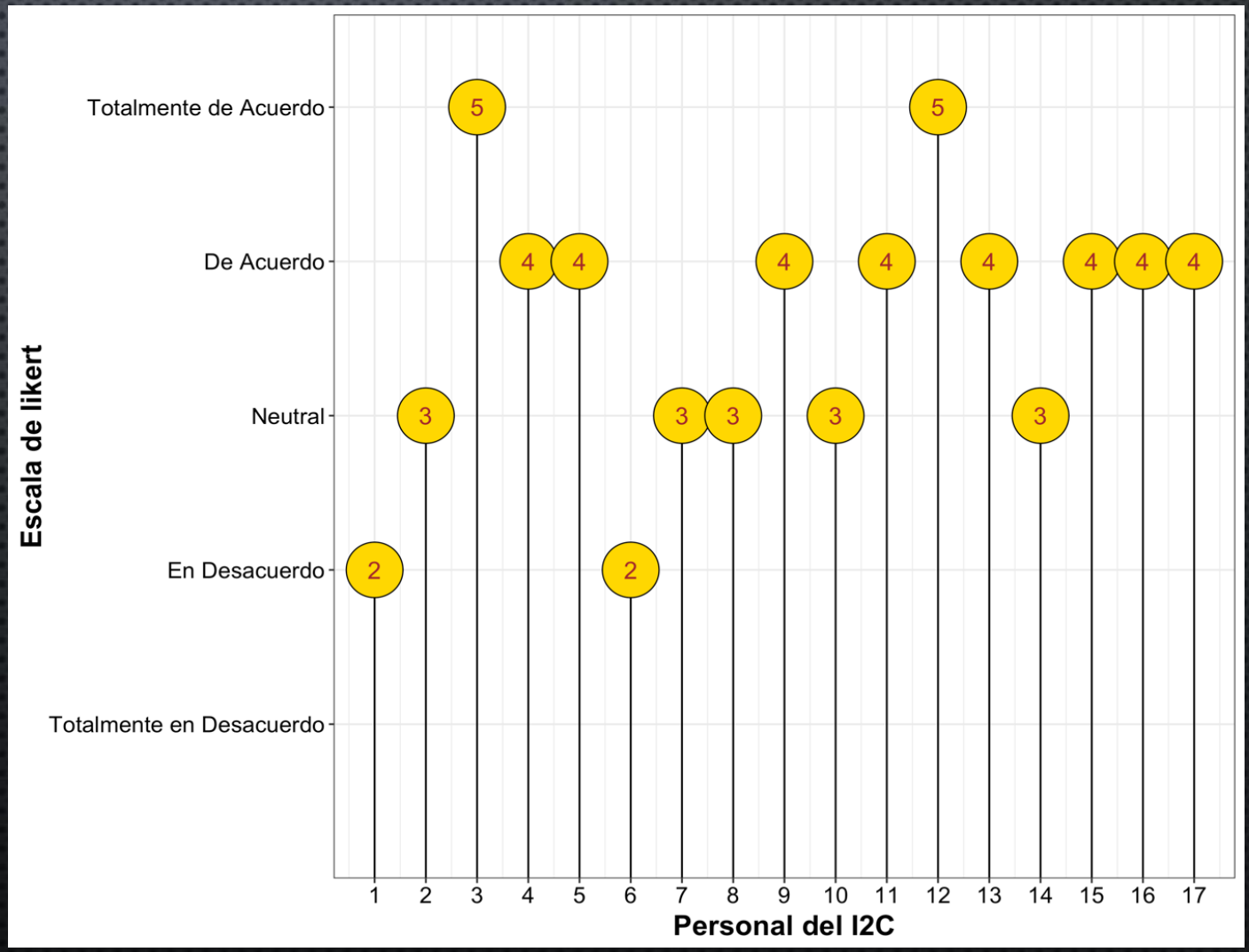
Totalmente de acuerdo = 0%
De acuerdo = 35%
Neutral = 18%
En desacuerdo = 18%
Totalmente en desacuerdo = 29%



54. Tengo facilidad para comprender como se sienten mis compañeros(as).

Porcentajes de respuesta

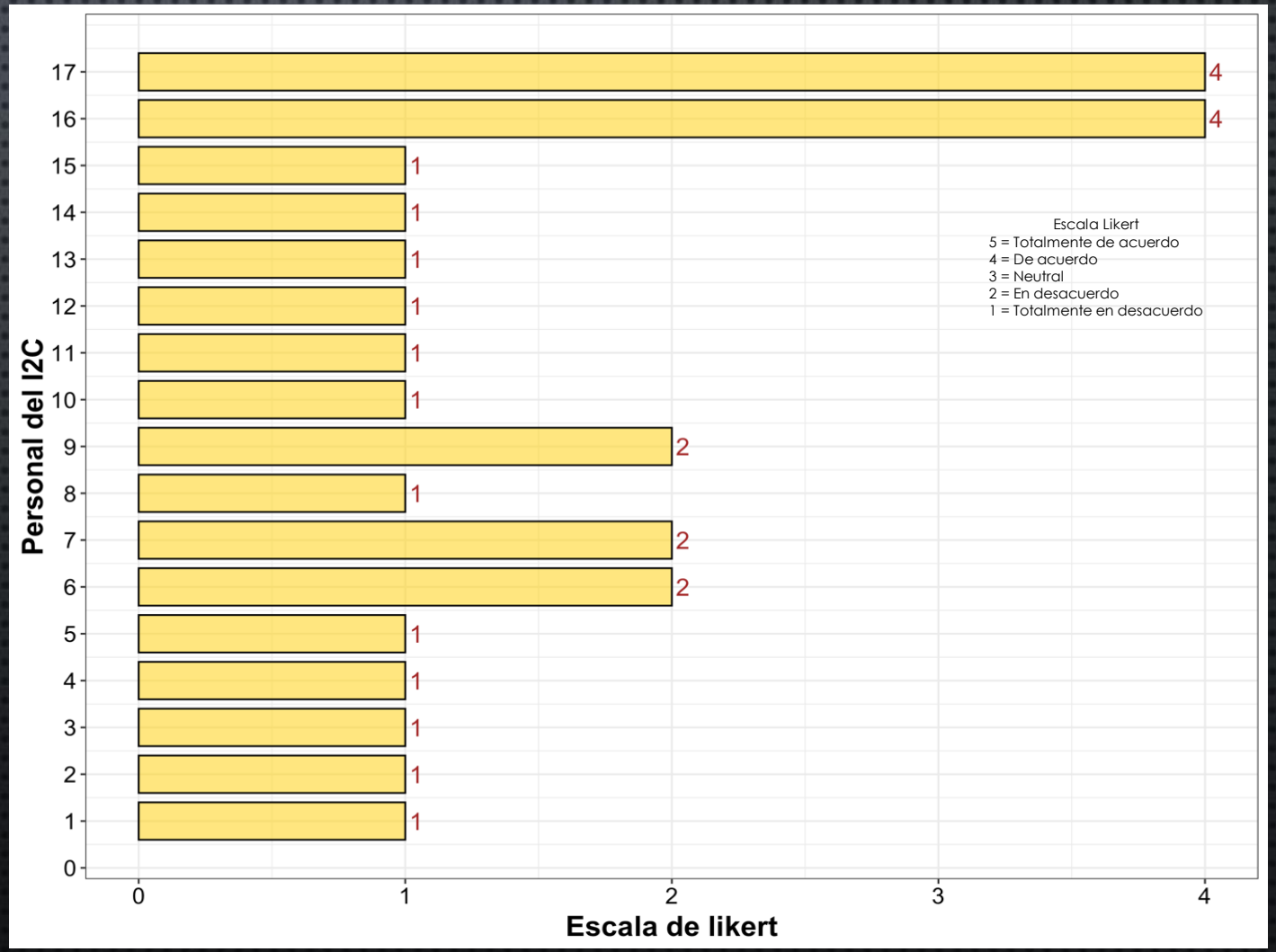
Totalmente de acuerdo = 12%
De acuerdo = 47%
Neutral = 29%
En desacuerdo = 12%
Totalmente en desacuerdo = 0%



55. Creo que estoy tratando a algunos compañeros(as) como si fueran objetos impersonales.

Porcentajes de respuesta

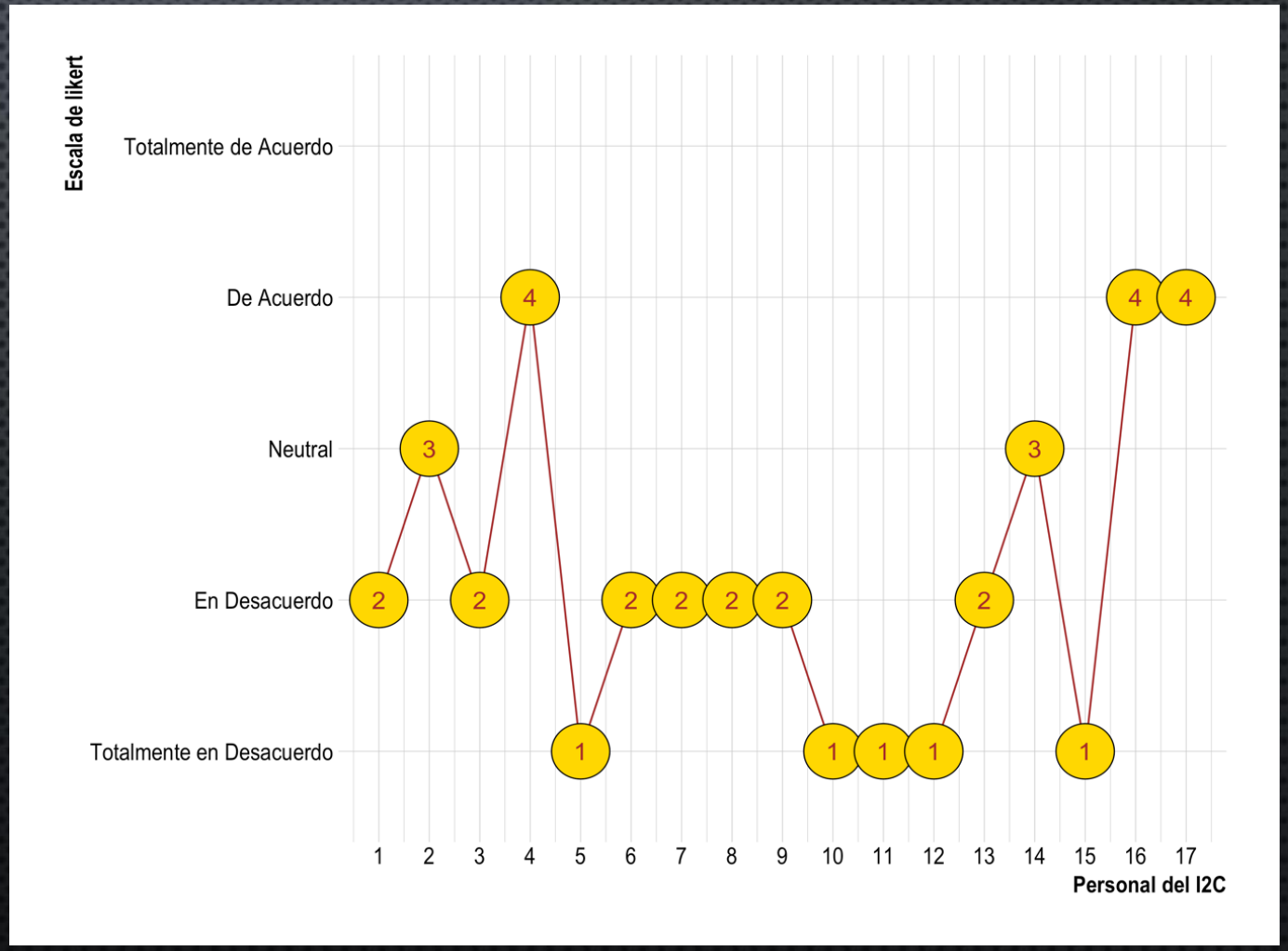
Totalmente de acuerdo = 12%
De acuerdo = 0%
Neutral = 0%
En desacuerdo = 18%
Totalmente en desacuerdo = 70%



56. Siento que trabajar todo el día con compañeros(as) supone un gran esfuerzo y me cansa.

Porcentajes de respuesta

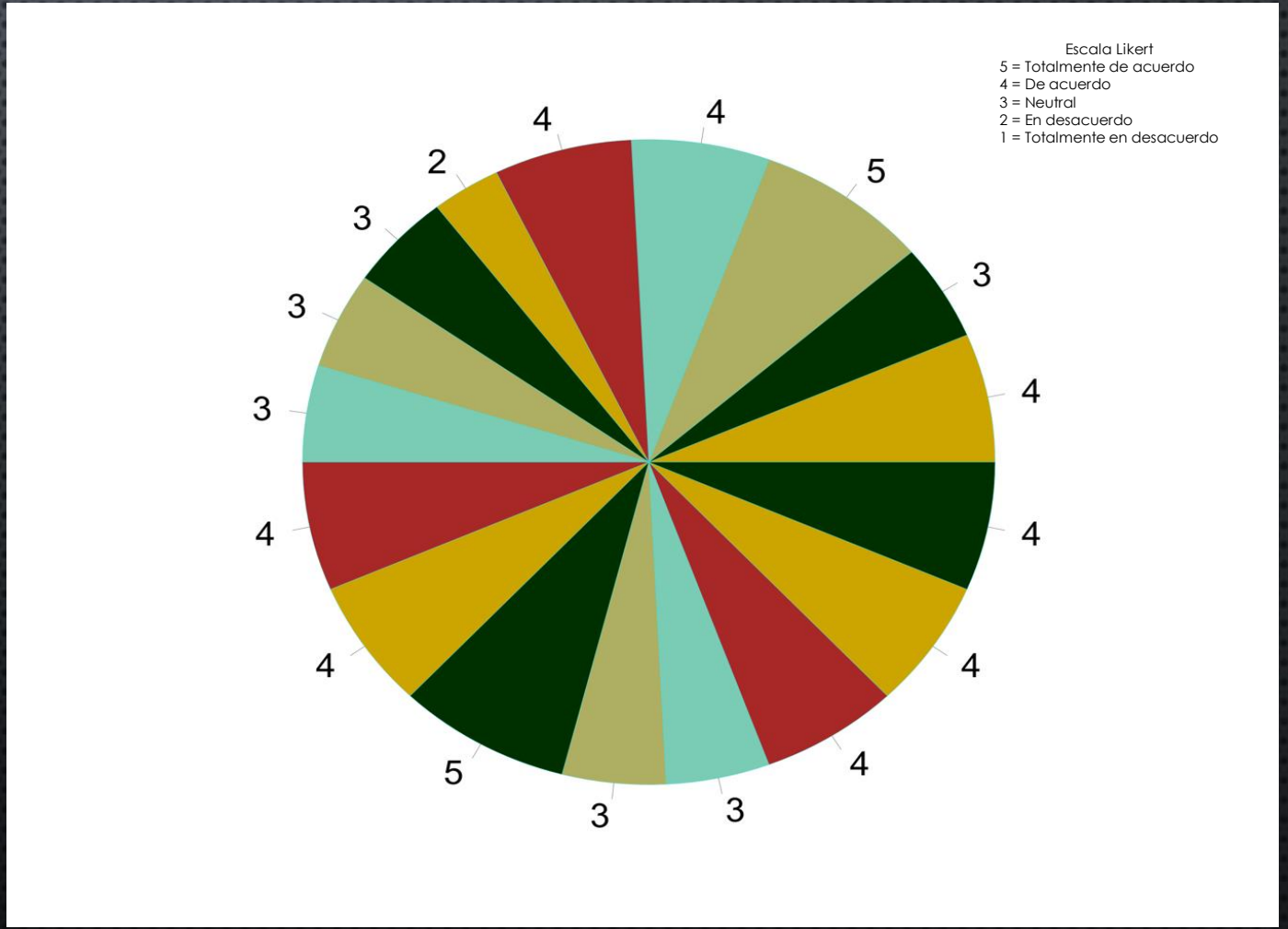
Totalmente de acuerdo = 0%
De acuerdo = 18%
Neutral = 12%
En desacuerdo = 41%
Totalmente en desacuerdo = 29%



57. Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis compañeros(as).

Porcentajes de respuesta

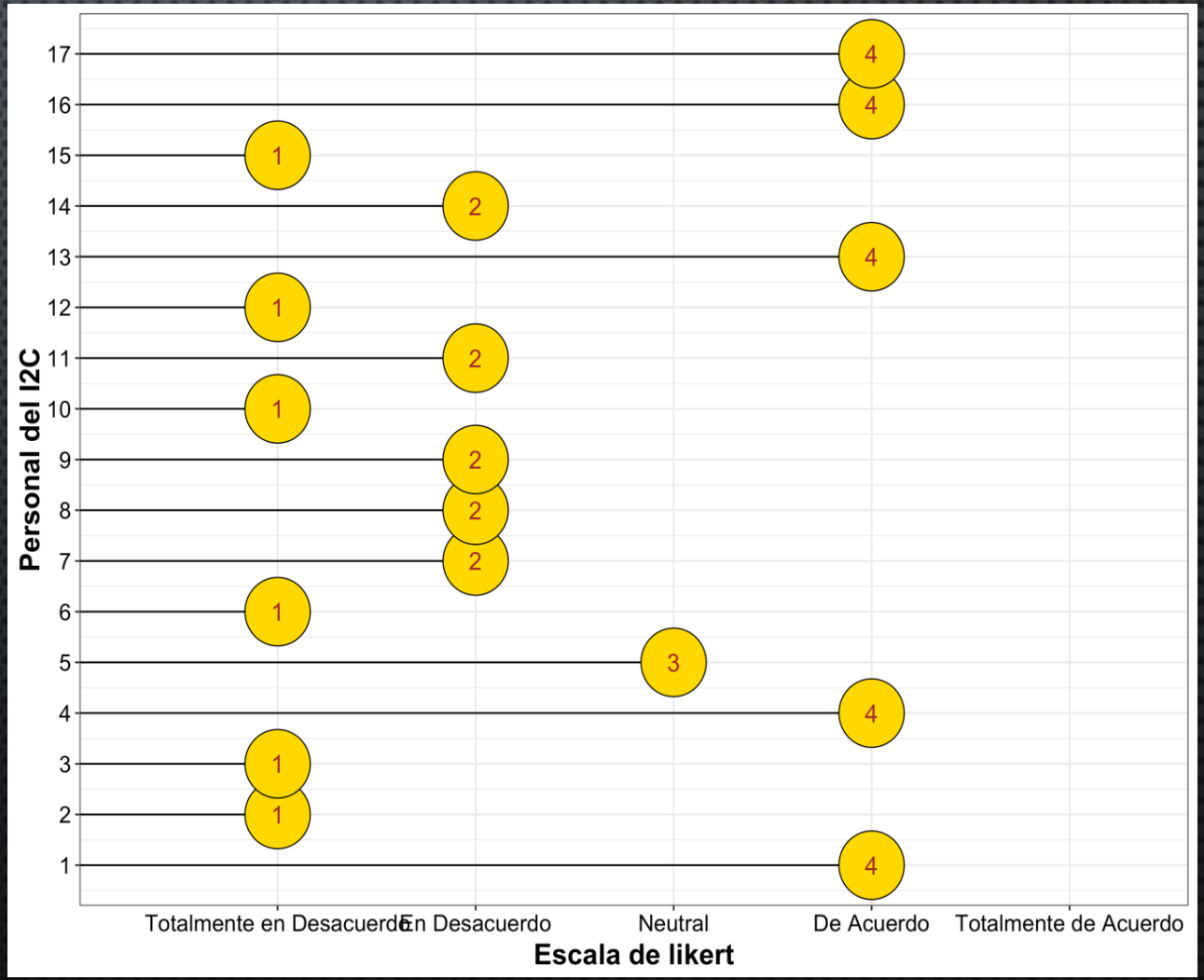
Totalmente de acuerdo = 12%
De acuerdo = 47%
Neutral = 35%
En desacuerdo = 6%
Totalmente en desacuerdo = 0%



58. Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento agotado por mi trabajo.

Porcentajes de respuesta

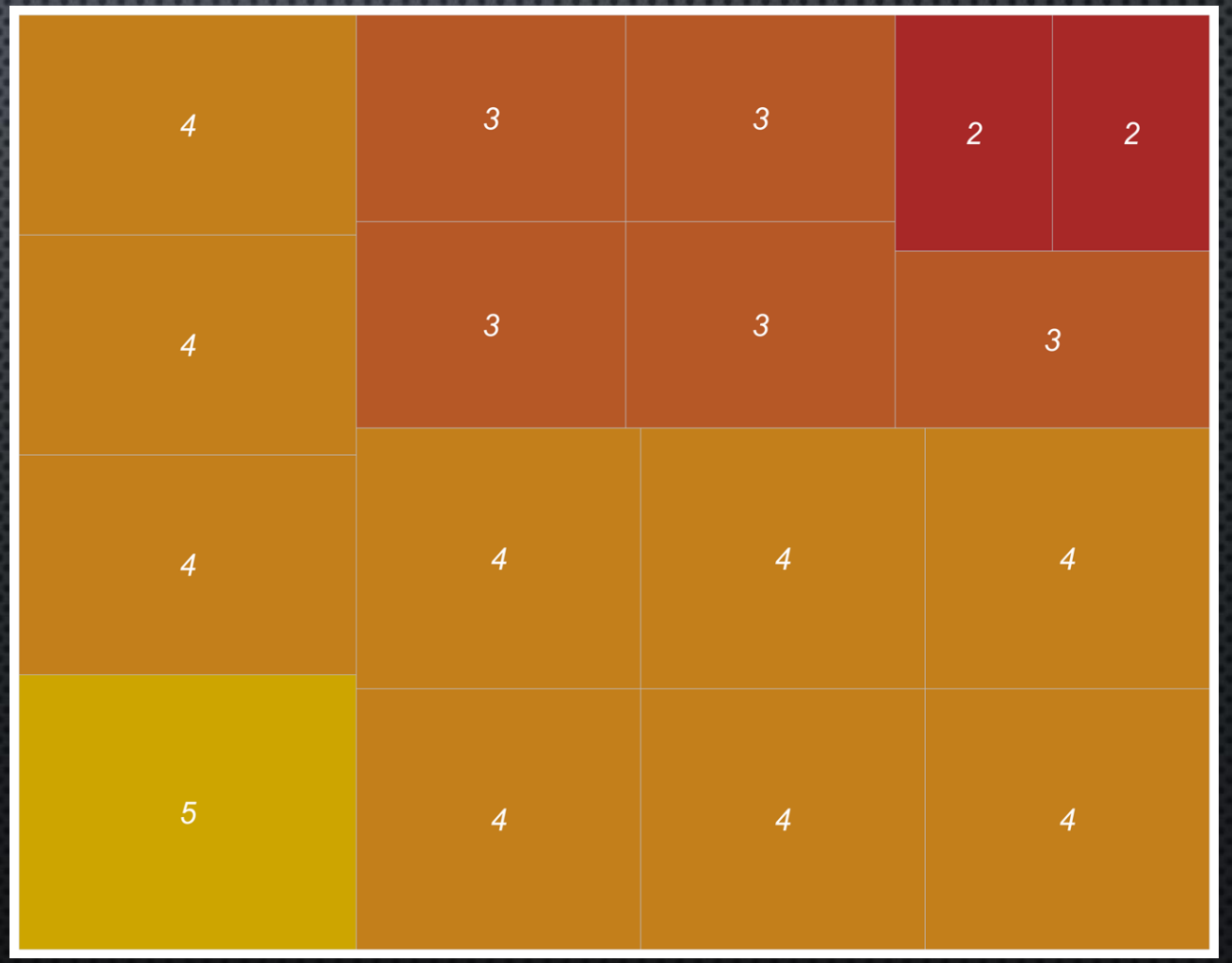
Totalmente de acuerdo = 0%
De acuerdo = 29%
Neutral = 6%
En desacuerdo = 29%
Totalmente en desacuerdo = 36%



59. Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis compañeros(as).

Porcentajes de respuesta

Totalmente de acuerdo = 6%
De acuerdo = 53%
Neutral = 29%
En desacuerdo = 12%
Totalmente en desacuerdo = 0%

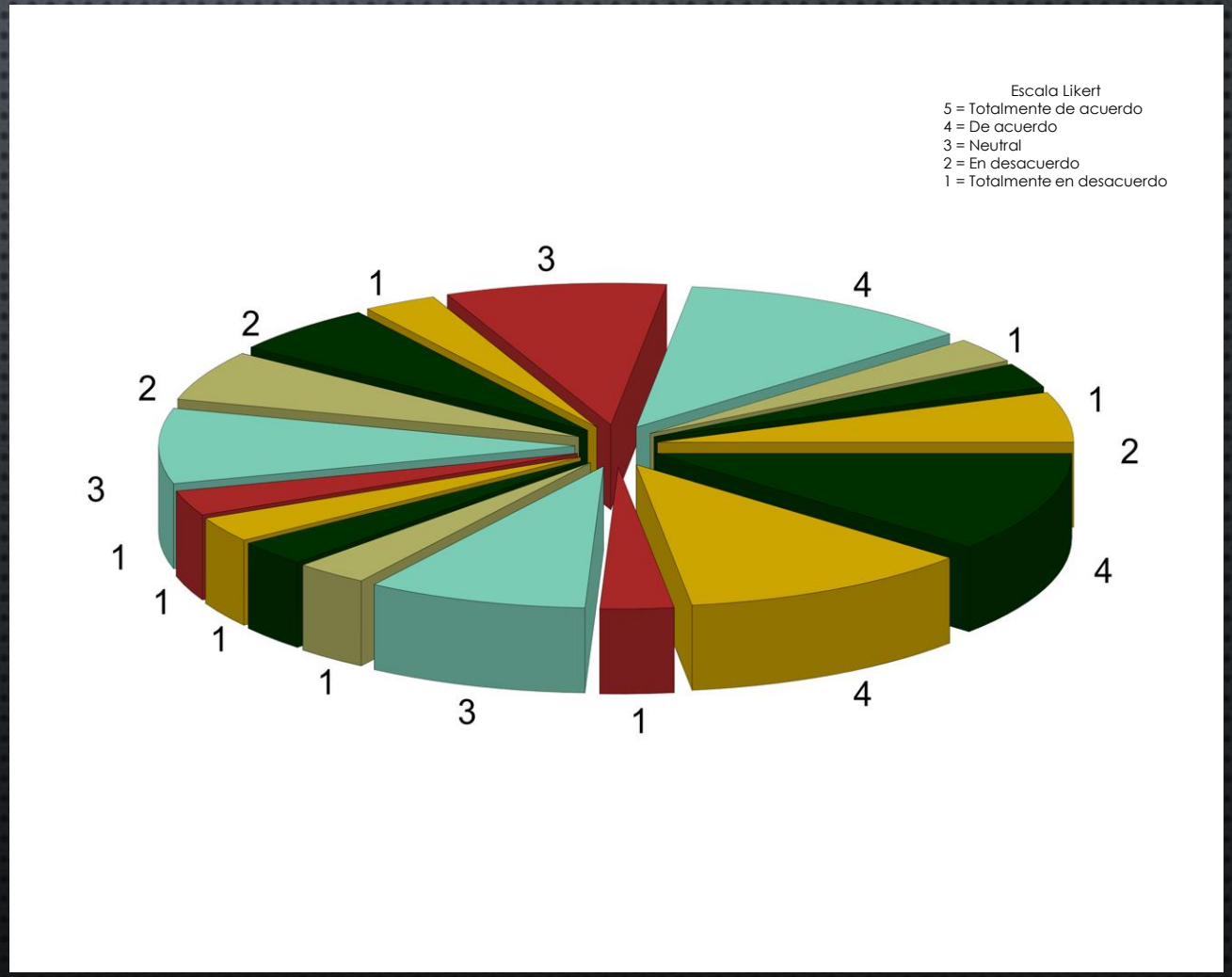


Escala Likert
5 = Totalmente de acuerdo
4 = De acuerdo
3 = Neutral
2 = En desacuerdo
1 = Totalmente en desacuerdo

60. Me he vuelto más insensible con la gente desde que trabajo en el Instituto.

Porcentajes de respuesta

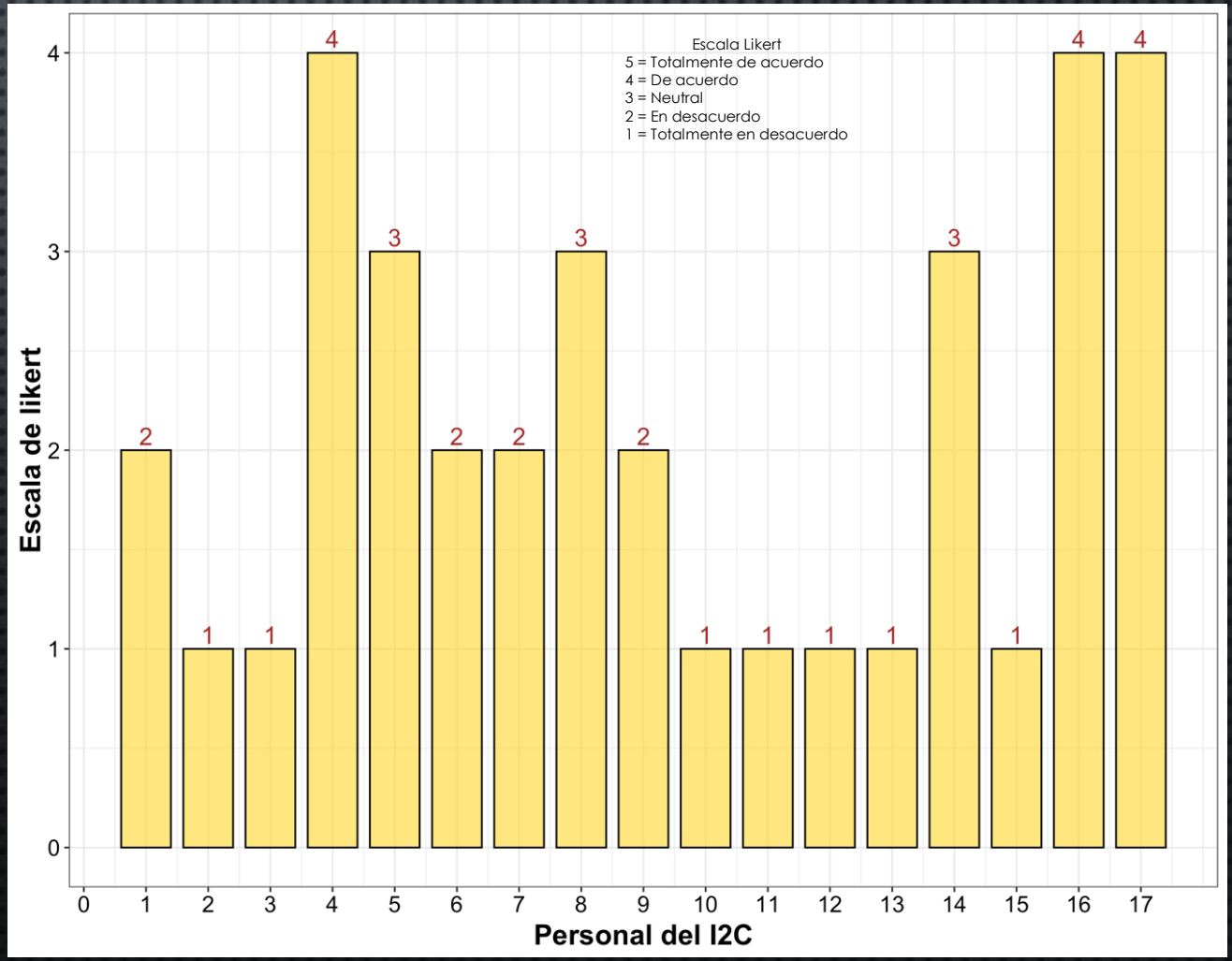
Totalmente de acuerdo = 0%
De acuerdo = 18%
Neutral = 18%
En desacuerdo = 18%
Totalmente en desacuerdo = 46%



61. Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.

Porcentajes de respuesta

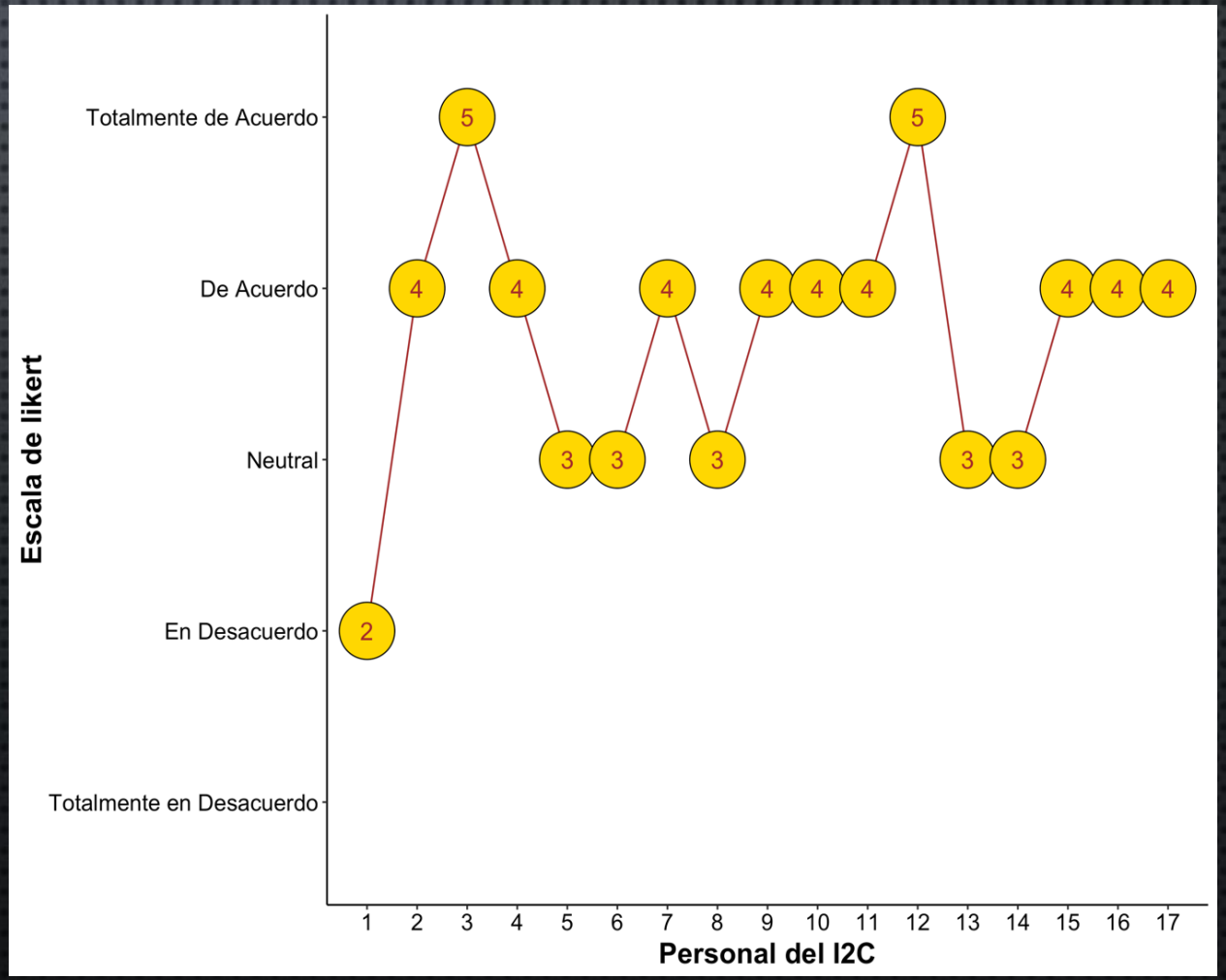
Totalmente de acuerdo = 0%
De acuerdo = 18%
Neutral = 18%
En desacuerdo = 24%
Totalmente en desacuerdo = 40%



62. Me siento con mucha energía en mi trabajo.

Porcentajes de respuesta

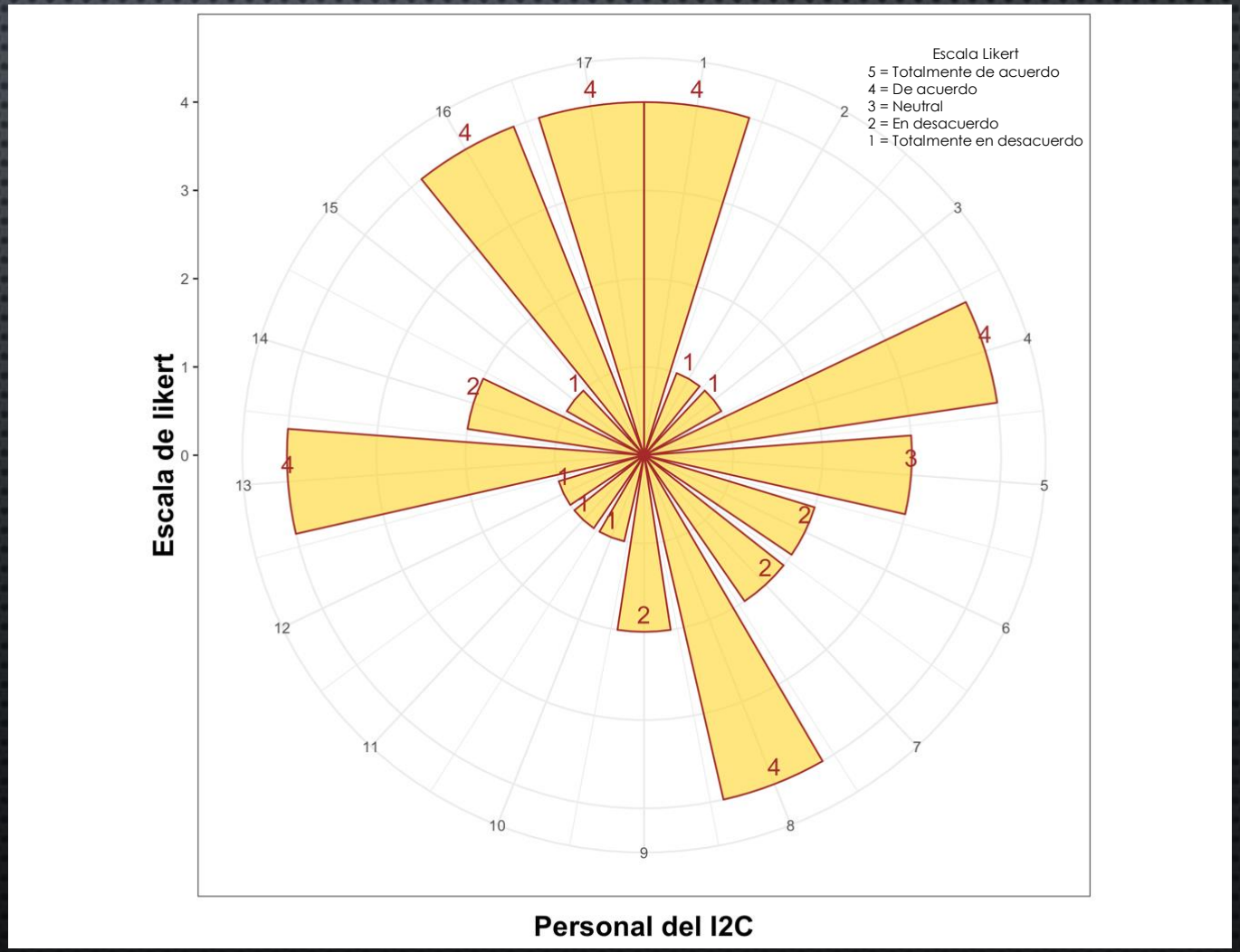
Totalmente de acuerdo = 12%
De acuerdo = 53%
Neutral = 29%
En desacuerdo = 6%
Totalmente en desacuerdo = 0%



63. Me siento frustrado(a) en mi trabajo.

Porcentajes de respuesta

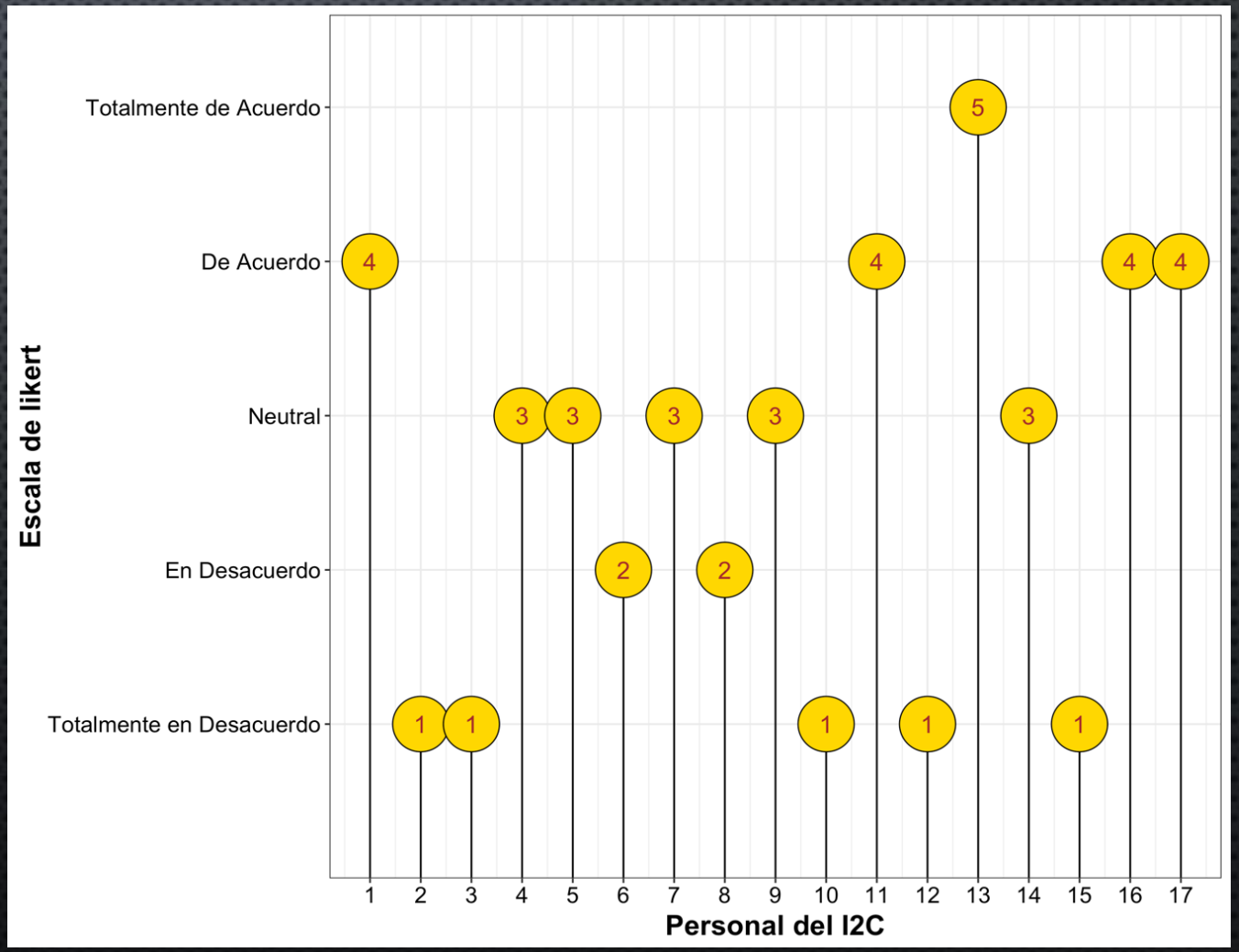
Totalmente de acuerdo = 0%
De acuerdo = 35%
Neutral = 6%
En desacuerdo = 24%
Totalmente en desacuerdo = 35%



64. Creo que trabajo demasiado.

Porcentajes de respuesta

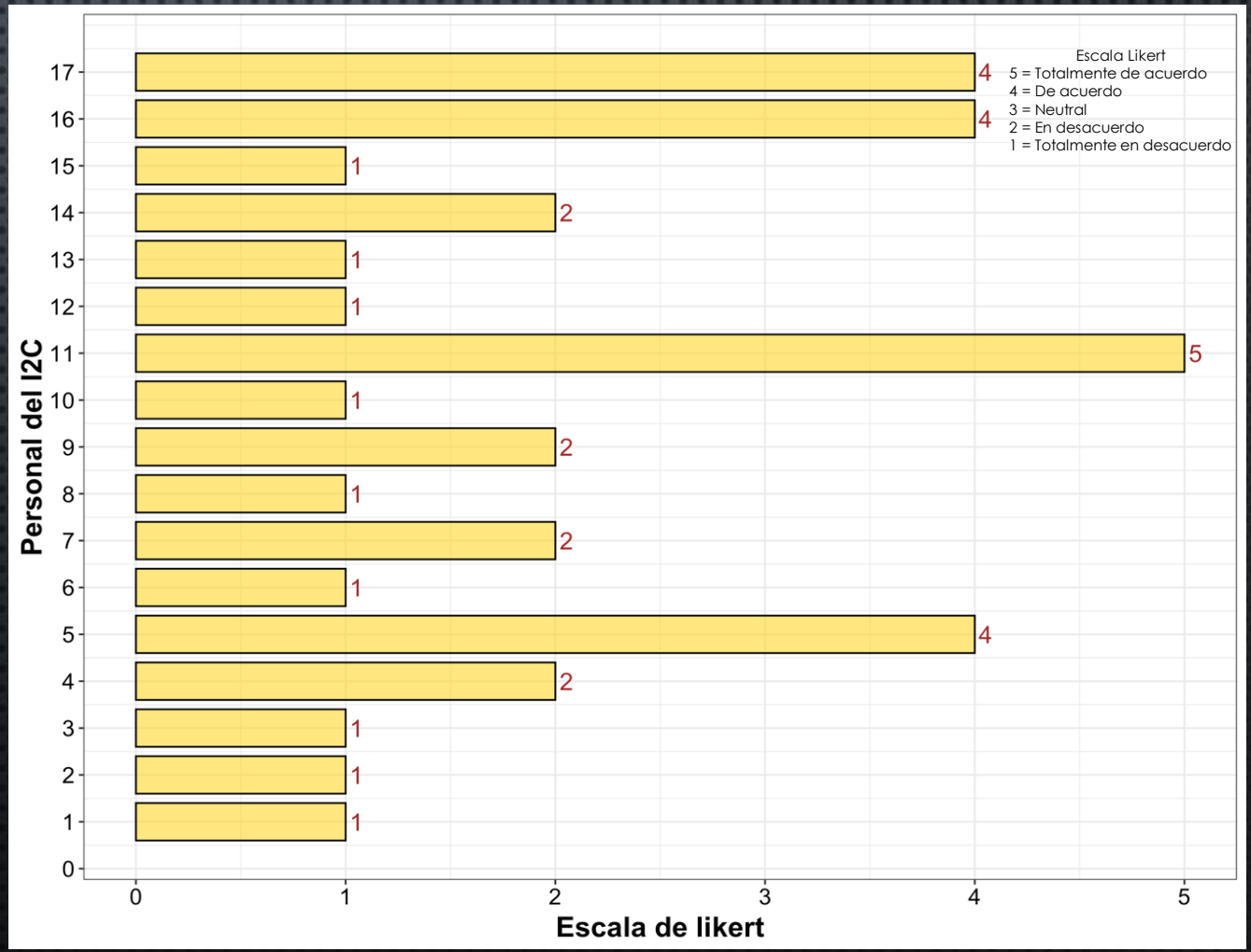
Totalmente de acuerdo = 6%
De acuerdo = 24%
Neutral = 29%
En desacuerdo = 12%
Totalmente en desacuerdo = 29%



65. No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis compañeros(as).

Porcentajes de respuesta

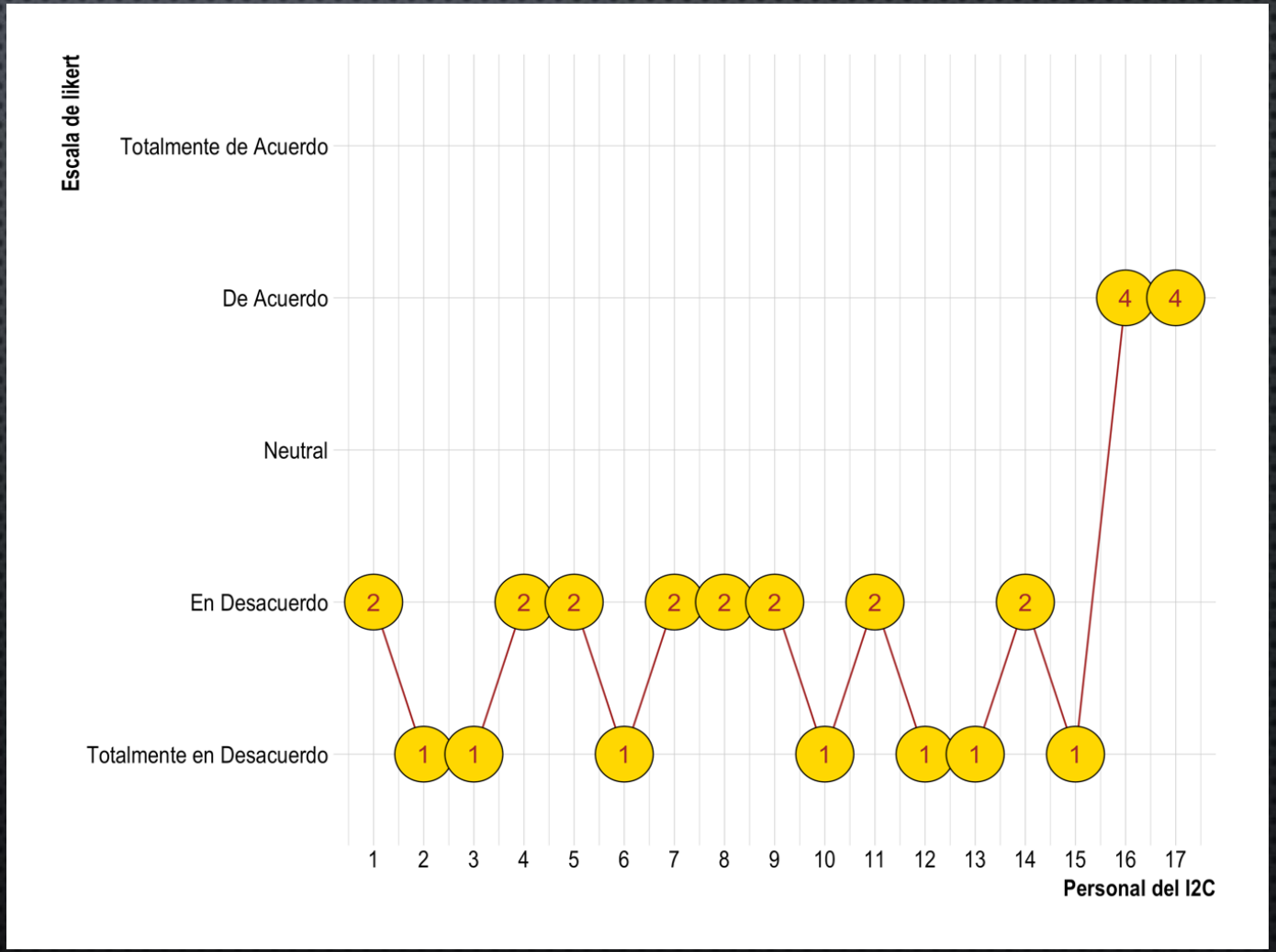
Totalmente de acuerdo = 6%
De acuerdo = 18%
Neutral = 0%
En desacuerdo = 24%
Totalmente en desacuerdo = 52%



66. Trabajar directamente con compañeros(as) me produce estrés.

Porcentajes de respuesta

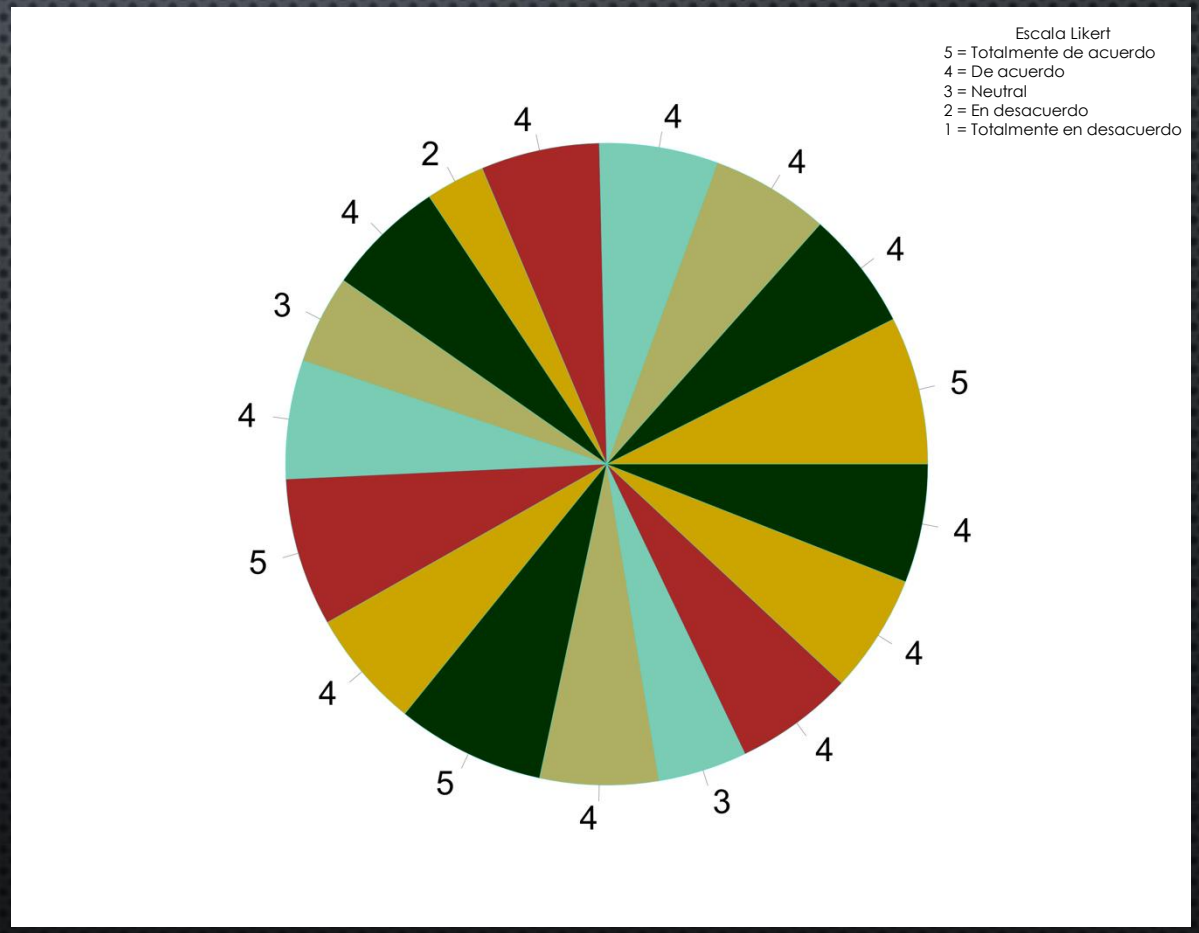
Totalmente de acuerdo = 0%
De acuerdo = 12%
Neutral = 0%
En desacuerdo = 47%
Totalmente en desacuerdo = 41%



67. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis compañeros(as).

Porcentajes de respuesta

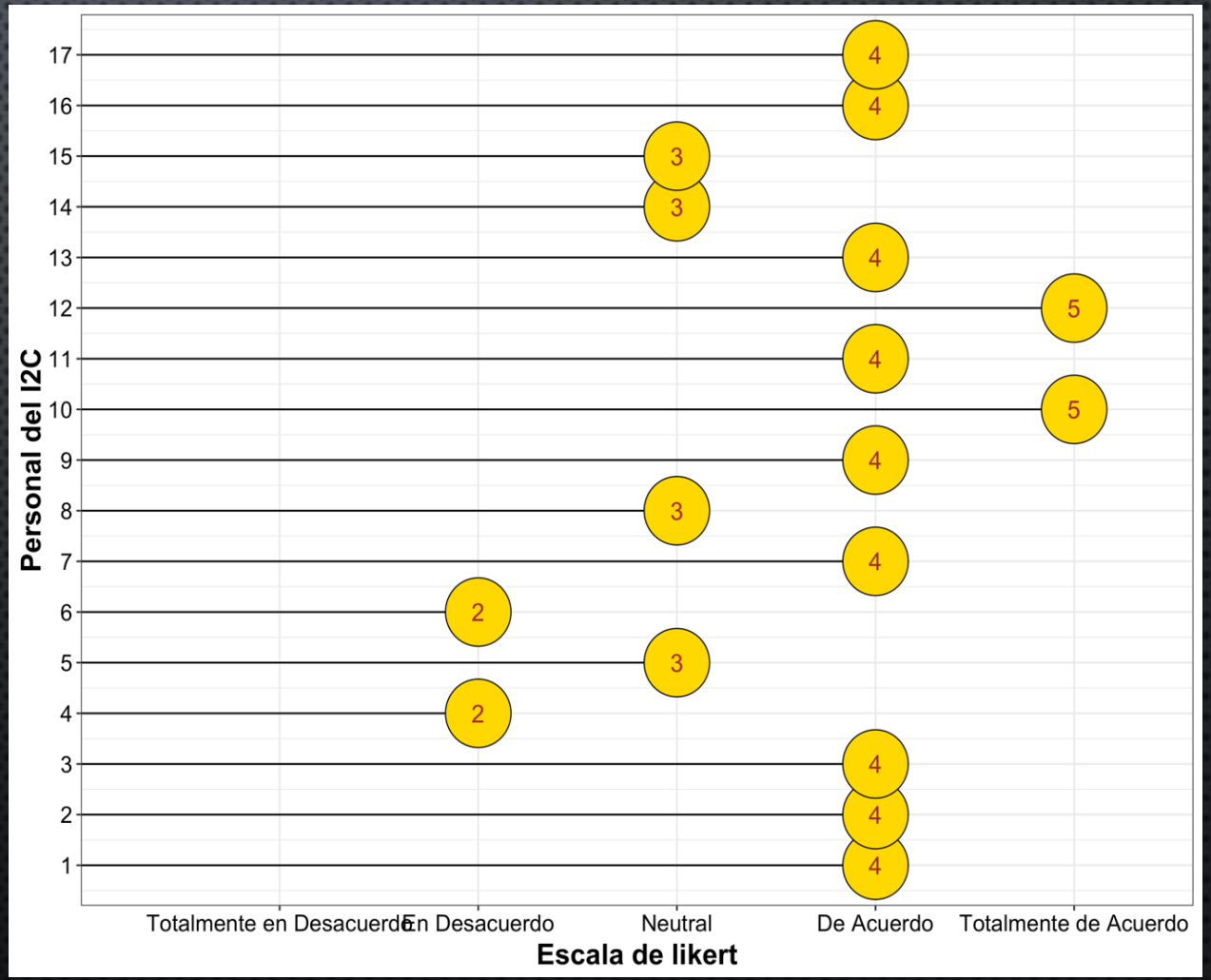
Totalmente de acuerdo = 18%
De acuerdo = 64%
Neutral = 12%
En desacuerdo = 6%
Totalmente en desacuerdo = 0%



68. Me siento motivado después de trabajar en contacto con mis compañeros(as).

Porcentajes de respuesta

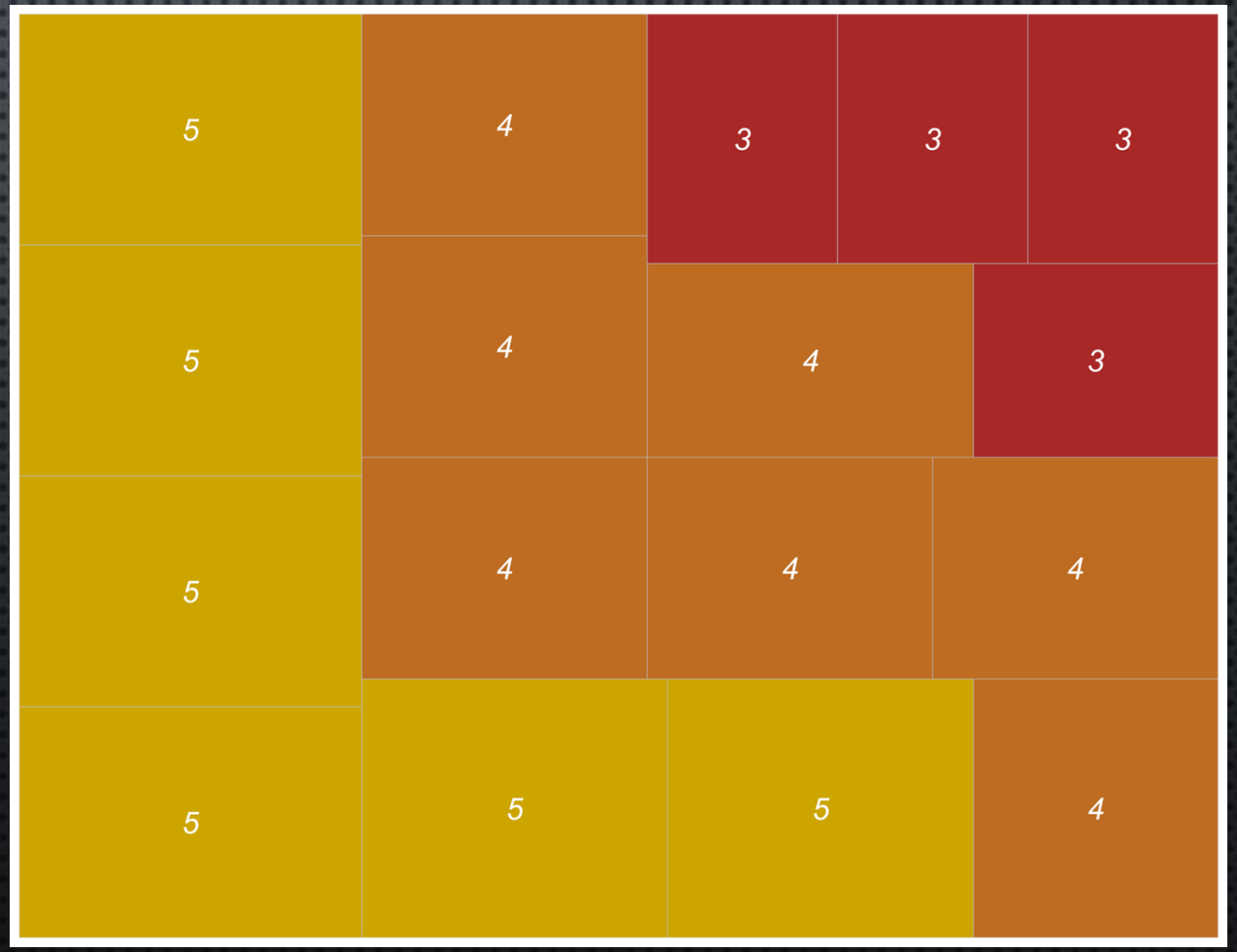
Totalmente de acuerdo = 12%
De acuerdo = 52%
Neutral = 24%
En desacuerdo = 12%
Totalmente en desacuerdo = 0%



69. Creo que logro muchas cosas valiosas en este trabajo.

Porcentajes de respuesta

Totalmente de acuerdo = 35%
De acuerdo = 41%
Neutral = 24%
En desacuerdo = 0%
Totalmente en desacuerdo = 0%

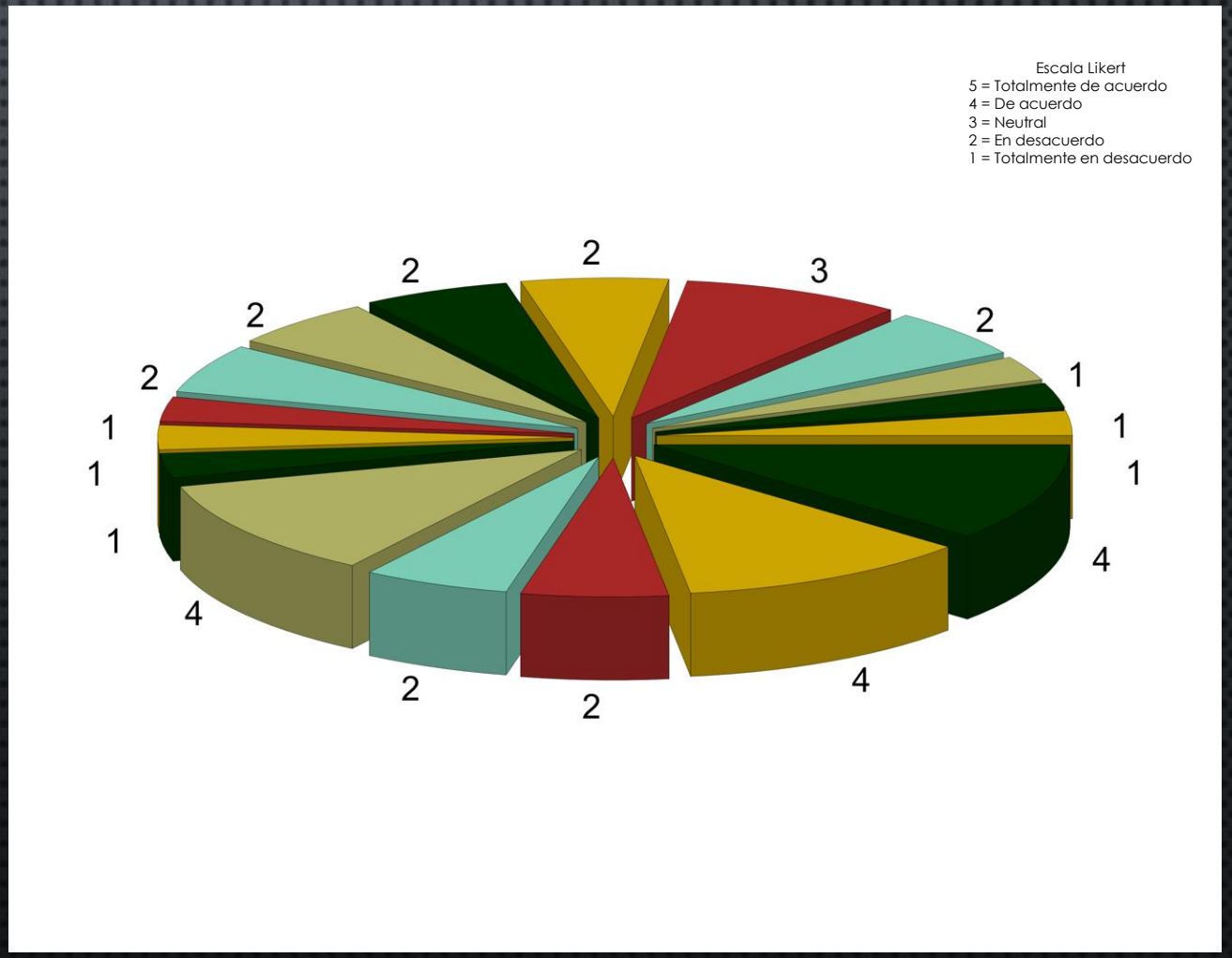


Escala Likert
5 = Totalmente de acuerdo
4 = De acuerdo
3 = Neutral
2 = En desacuerdo
1 = Totalmente en desacuerdo

70. Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.

Porcentajes de respuesta

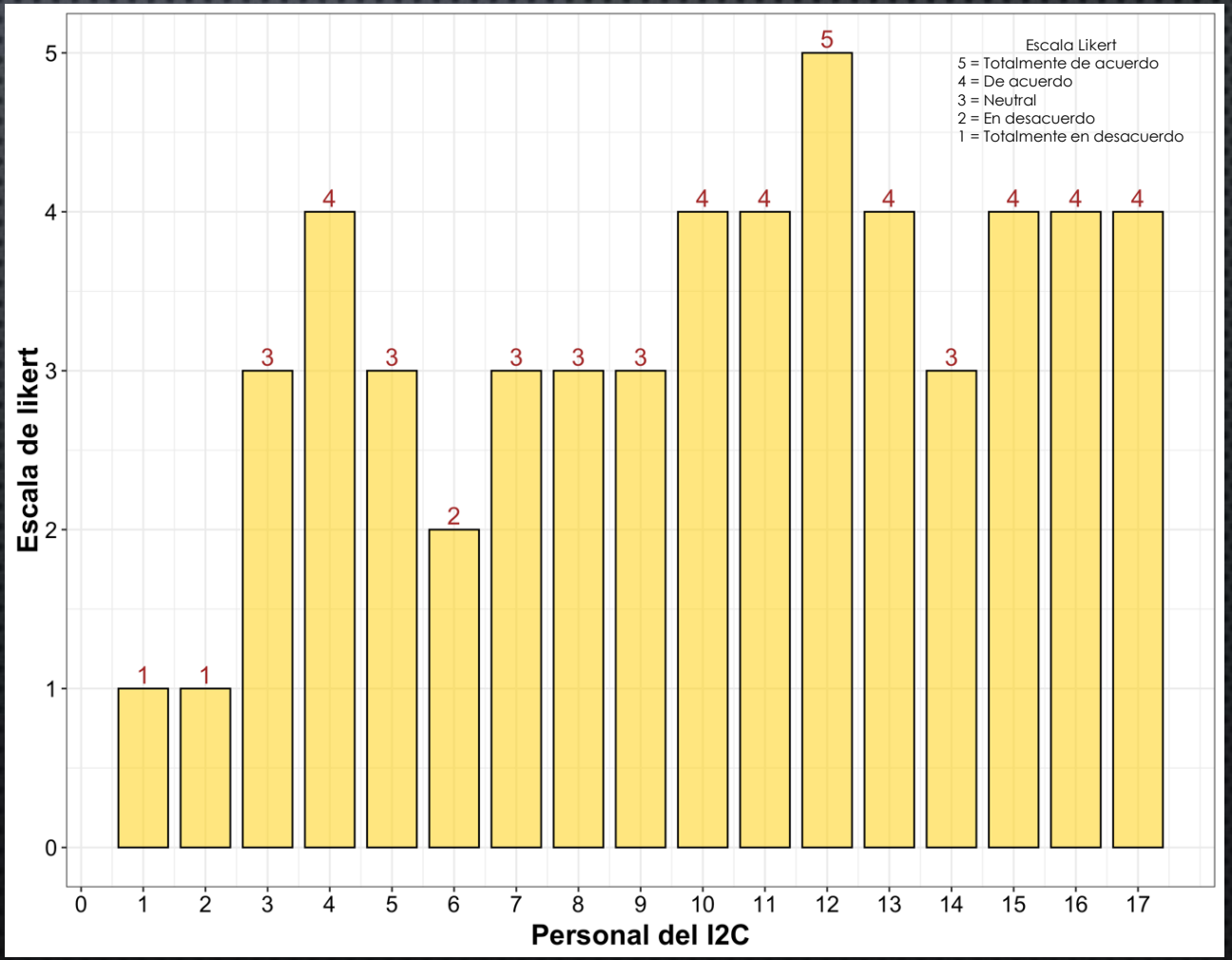
Totalmente de acuerdo = 0%
De acuerdo = 18%
Neutral = 6%
En desacuerdo = 41%
Totalmente en desacuerdo = 35%



71. En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.

Porcentajes de respuesta

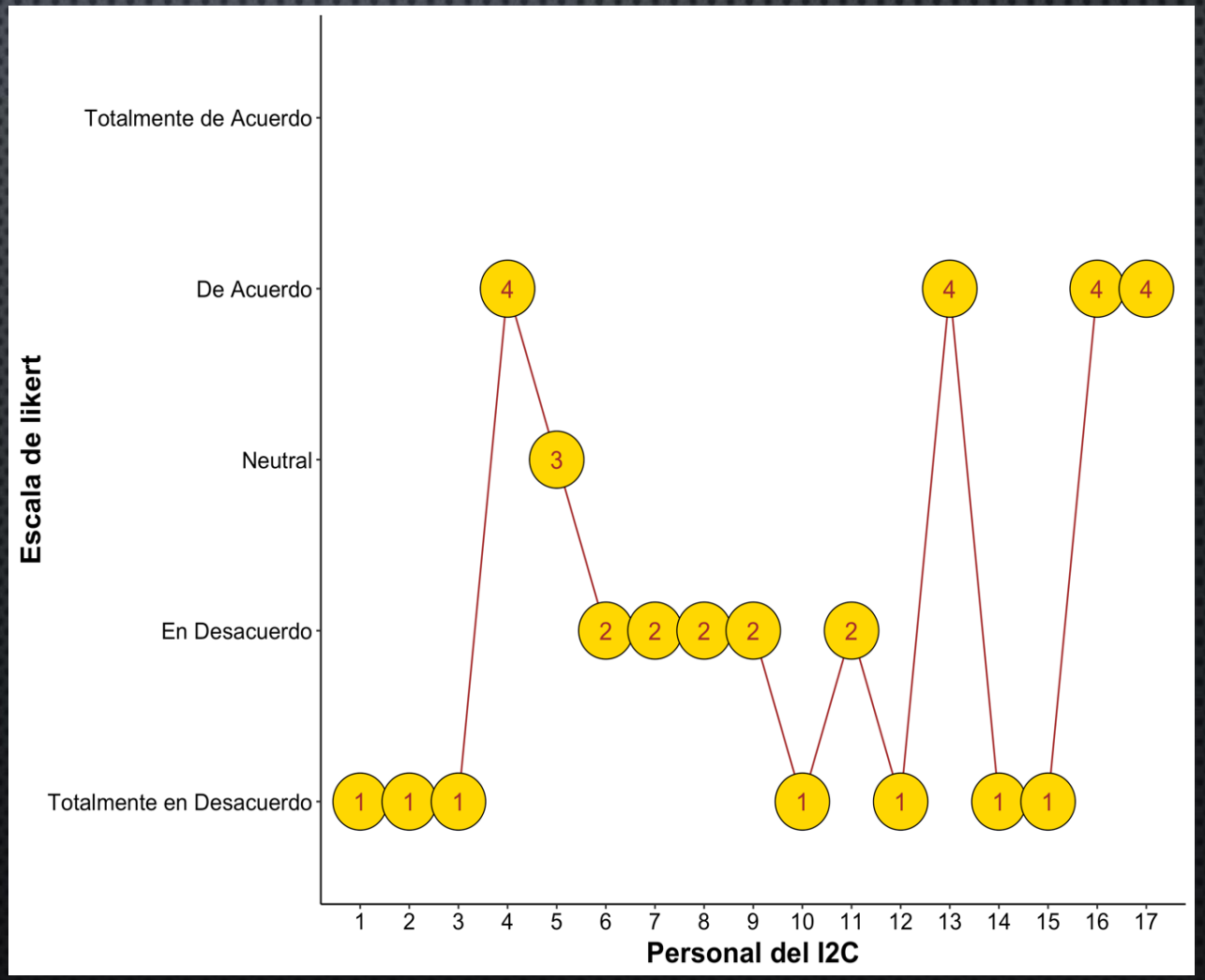
Totalmente de acuerdo = 6%
De acuerdo = 41%
Neutral = 35%
En desacuerdo = 6%
Totalmente en desacuerdo = 12%



72. Creo que los compañeros(as) me culpan de algunos de sus problemas.

Porcentajes de respuesta

Totalmente de acuerdo = 0%
De acuerdo = 24%
Neutral = 6%
En desacuerdo = 29%
Totalmente en desacuerdo = 41%



SECCIÓN 5

PREGUNTAS ABIERTAS

(8 PREGUNTAS)

1. En general ¿Qué cosas, aspectos o factores son muy importantes porque son los que más contribuyen a tener un buen clima laboral en el Instituto?

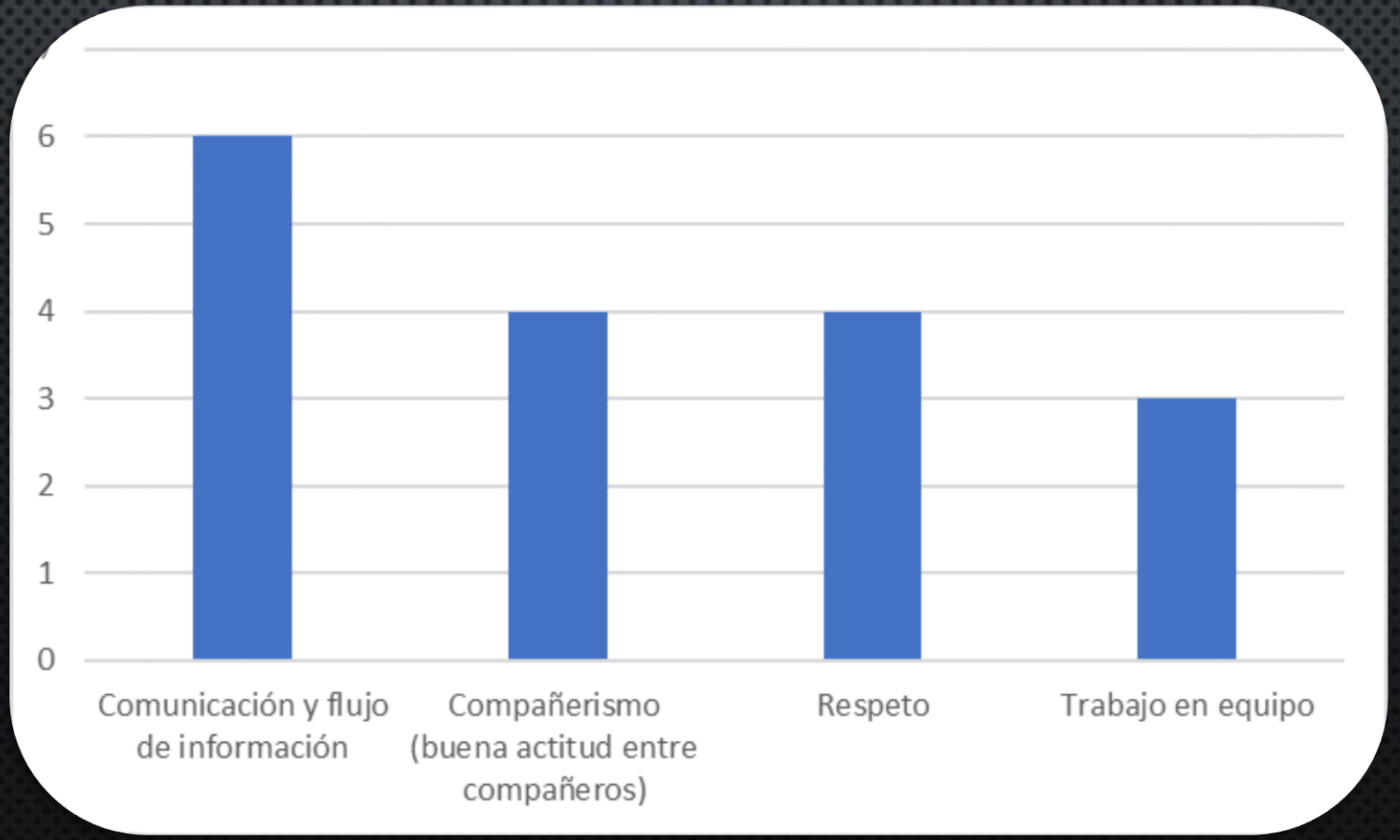
1. En general ¿Qué cosas, aspectos o factores son muy importantes porque son los que más contribuyen a tener un buen clima laboral en el Instituto?

Opiniones

1. Mantener la comunicación fluida sobre las actividades y planes que se están realizando en el instituto.
2. Es un trabajo donde se realiza una labor muy noble.
3. La comunicación, trabajo en equipo y empatía.
4. Respeto
5. El respeto y la empatía
6. Comunicación, información, trato servicial y retroalimentación.
7. Que nuestros jefes se interesen por nuestro trabajo es un factor importante.
8. Comunicación
9. Amabilidad, respeto, empatía
10. Compañerismo
11. Valores y principios de todos, trabajo en equipo y siempre con buena actitud.
12. Considero que la comunicación, la cordialidad y la empatía con los compañeros ayuda a tener un buen clima laboral.
13. La empatía de los que trabajamos en el instituto.
14. Comunicación
15. La comunicación
16. Que contamos con todas las herramientas para realizar nuestro trabajo.

2. En particular ¿Qué cosas, aspectos o factores consideras prioritarios para mejorar nuestro clima laboral? Es decir ¿Qué debemos mejorar en el corto plazo?

Frecuencia de mención



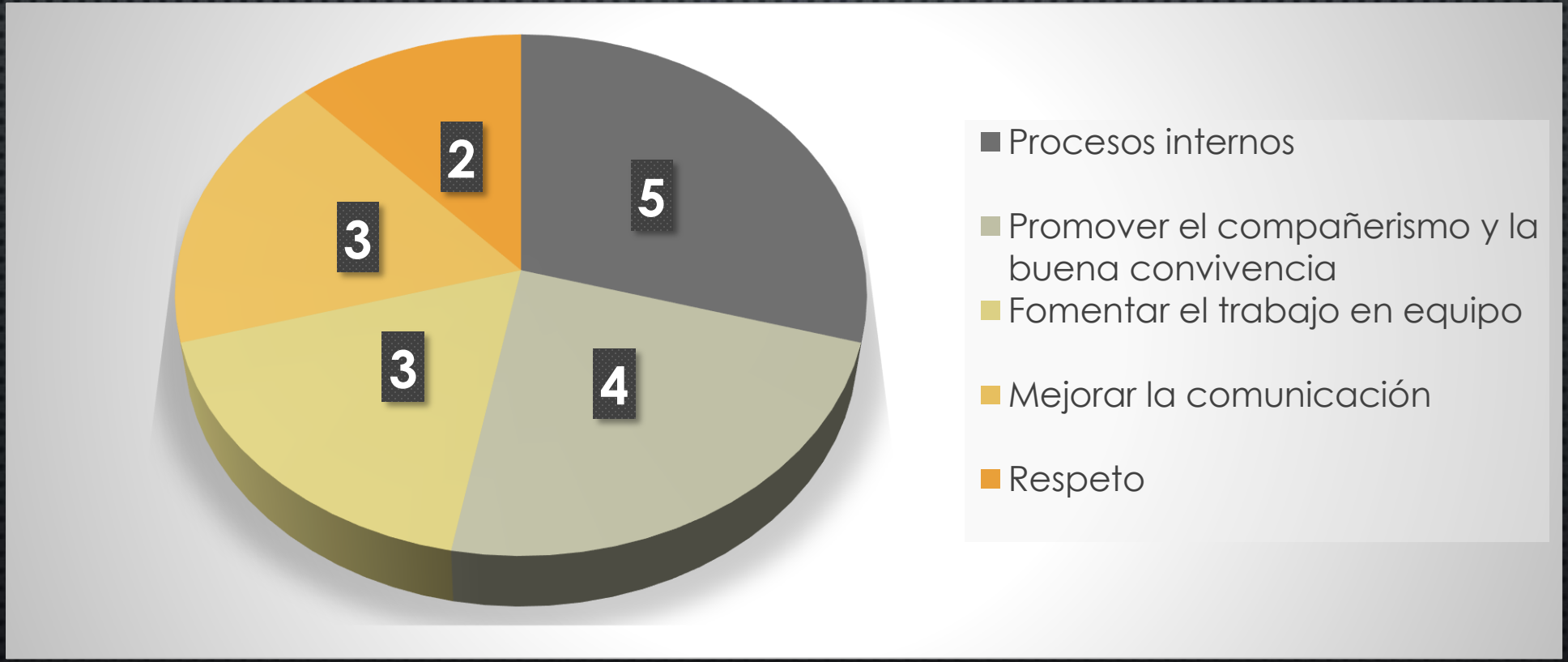
2. En particular ¿Qué cosas, aspectos o factores consideras prioritarios para mejorar nuestro clima laboral? Es decir ¿Qué debemos mejorar en el corto plazo?

Opiniones

1. La comunicación.
2. Trato entre compañeros.
3. La comunicación.
4. Dejar de estar queriendo mermar el trabajo o posición de los demás, no chismes, trabajo en equipo
5. El respeto y la empatía
6. La colaboración por parte de las personas involucradas se dé respetuosamente.
7. Trabajo en equipo y obligaciones individuales.
8. Replantear objetivos.
9. Amabilidad
10. Buen ambiente de trabajo
11. Tal vez más comunicación por circunstancias de que se trabaja en dos oficinas.
12. El flujo de información y la convivencia entre compañeros.
13. Respetar las actividades y labores que desempeña cada uno en el instituto.
14. Comunicación y respeto entre compañeros.
15. Mejorar los canales de comunicación entre Dirección y supervisores.
16. Trabajo en equipo.

3. ¿Qué acciones podemos emprender para fomentar el trabajo en equipo?

Frecuencia de mención



3. ¿Qué acciones podemos emprender para fomentar el trabajo en equipo?

Opiniones

1. Reuniones de trabajo.
2. Quitar paradigmas y etiquetas.
3. Integrar al equipo en actividades.
4. Respeto
5. Creando un ambiente de compañerismo
6. Cursos de trabajo en equipo y comunicación asertiva.
7. Checar que cada quien cumpla con su trabajo.
8. Integración del grupo.
9. Mejorar la comunicación interna.
10. Hay buen equipo de trabajo.
11. Mucha comunicación.
12. Impulsarlo más, desde la dirección del Instituto hacia abajo.
13. La convivencia general del grupo.
14. Dar programas equitativos a los departamentos y no solo a uno.
15. El reconocimiento de logros.

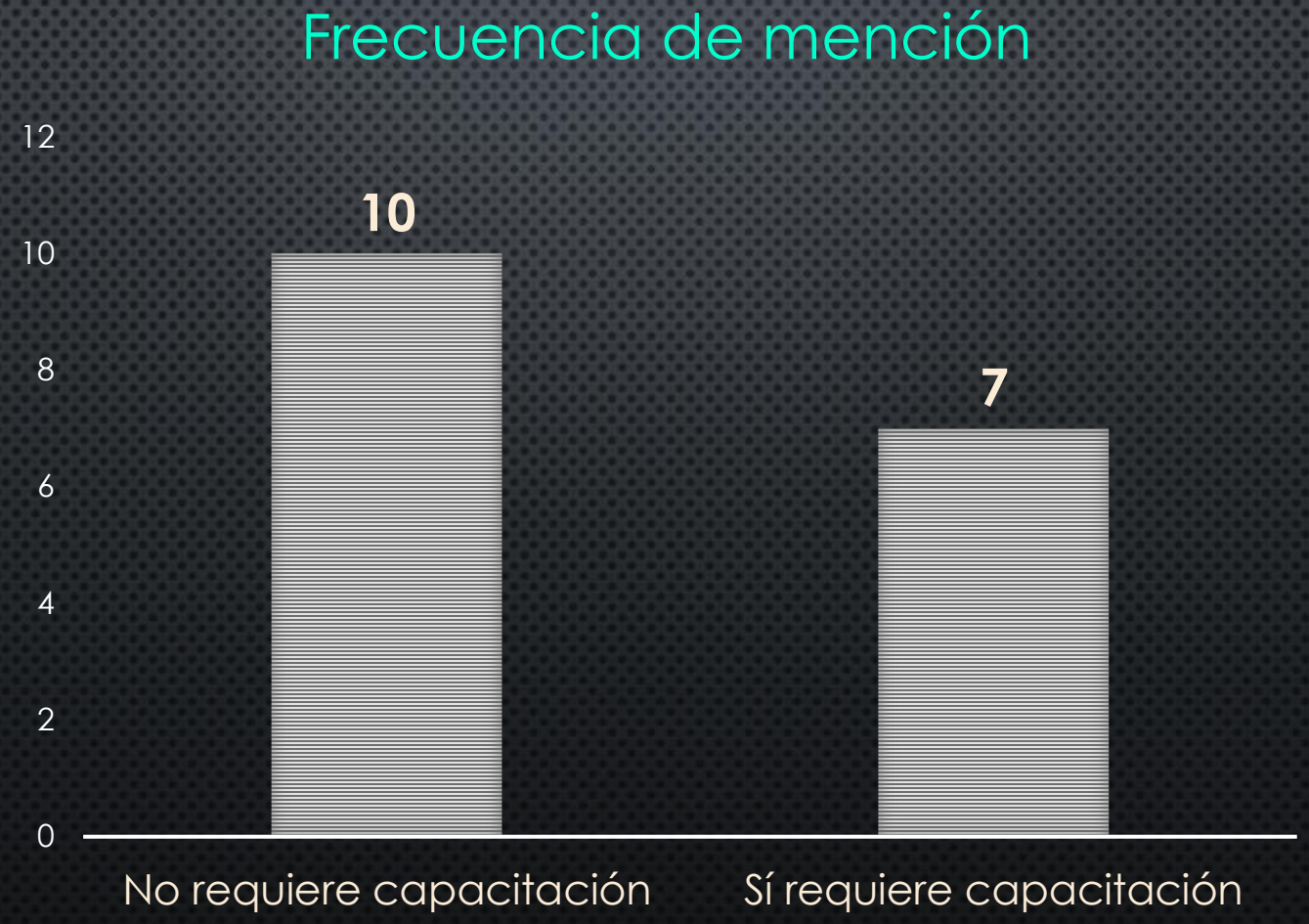
4. ¿Cómo mejoramos la comunicación en el Instituto?

4. ¿Cómo mejoramos la comunicación en el Instituto?

Opiniones

1. Con reuniones para saber qué es lo que se está trabajando en cada área o departamento.
2. Realizando actividades.
3. Comunicando a los demás en qué estamos trabajando y si requerimos de su apoyo.
4. Abriendo nuevos lazos de amistad
5. Tratando a la gente de forma respetuosa
6. Atendiendo la información requerida.
7. Trabajo en equipo.
8. Reuniones semanales.
9. Con actividades para mejorar enlaces interpersonales.
10. Hay buena comunicación.
11. Hay que saber escuchar y tener buena actitud en general.
12. Realizando reuniones de trabajo internas de manera periódica, ya sea entre departamentos o todo el Instituto, para revisar planes de trabajo y pendientes.
13. Siendo empáticos y respetuosos con el resto del personal que labora en el instituto.
14. Mejor difusión de las actividades que se están realizando.
15. Reuniones periódicas para revisar avances.
16. Que todos los proyectos los conociera todo el personal.

5. ¿Requieres capacitación para mejorar tu desempeño laboral? ¿En qué tema o área profesional?



5. ¿Requieres capacitación para mejorar tu desempeño laboral? ¿En qué tema o área profesional?

Opiniones

1. No
2. No
3. No
4. No
5. Cursos
6. No por el momento
7. Informáticos
8. Computación, Excel, etc.
9. No, conozco el desempeño laboral que tengo que cumplir.
10. No
11. No
12. No
13. Considero que sería importante capacitaciones sobre estrategias de comunicación efectivas.
14. Sí. En muchos lugares de trabajo ofrecen becas a los trabajadores, me gustaría que se implementara.
15. Sí, temas relacionados con el Instituto.
16. Sí, de recursos humanos
17. Al momento no.

6. ¿Qué aumentaría tu satisfacción personal en el trabajo?

6. ¿Qué aumentaría tu satisfacción personal en el trabajo?

Opiniones

1. El reconocimiento.
2. Los resultados plasmados.
3. Mayor involucración de todos.
4. Mayor ingreso
5. Que se reconociera mi desempeño.
6. Una mejor organización de actividades y tiempos.
7. Estoy satisfecho con mi trabajo.
8. Impacto en la comunidad.
9. Nuevos proyectos.
10. Que el trabajo sea reconocido.
11. Poder visitar todo el estado con nuestros programas.
12. Conservar a los mismos compañeros y jefes de trabajo.
13. La comunicación.
14. Que las jornadas no fueran tan largas.
15. Reconocimiento laboral.
16. Que reconozcan mi trabajo y aportaciones al Instituto.
17. El reconocimiento.

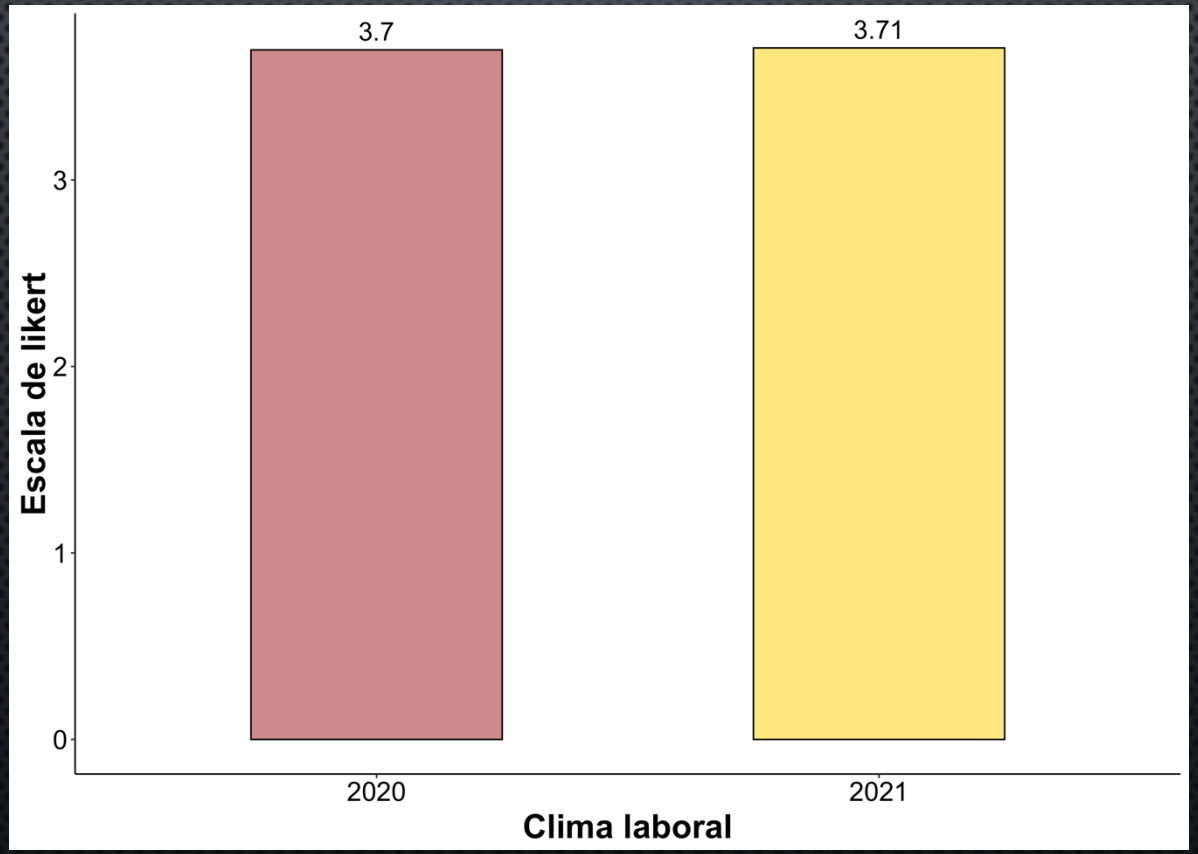
SECCIÓN 6

ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE LAS ENCUESTAS 2020 Y 2021

- En esta sección se comparan los resultados de las encuestas realizadas en los años 2020 y 2021.
- Para conocer si las diferencias entre los resultados de ambos años son estadísticamente significativas, se utilizó el test de Kruskal-Wallis (también conocido como test H). En este test de Kruskal-Wallis, si el valor de ***p*** es menor a 0.05 se rechaza H_0, es decir, existe diferencia entre poblaciones.
- En todos los casos de este análisis comparativo, los valores de *p* fueron mayores a 0.05, por lo que se concluye que no existe diferencia significativa entre los resultados (medias) de los años 2020 y 2021.

RESULTADOS GLOBALES

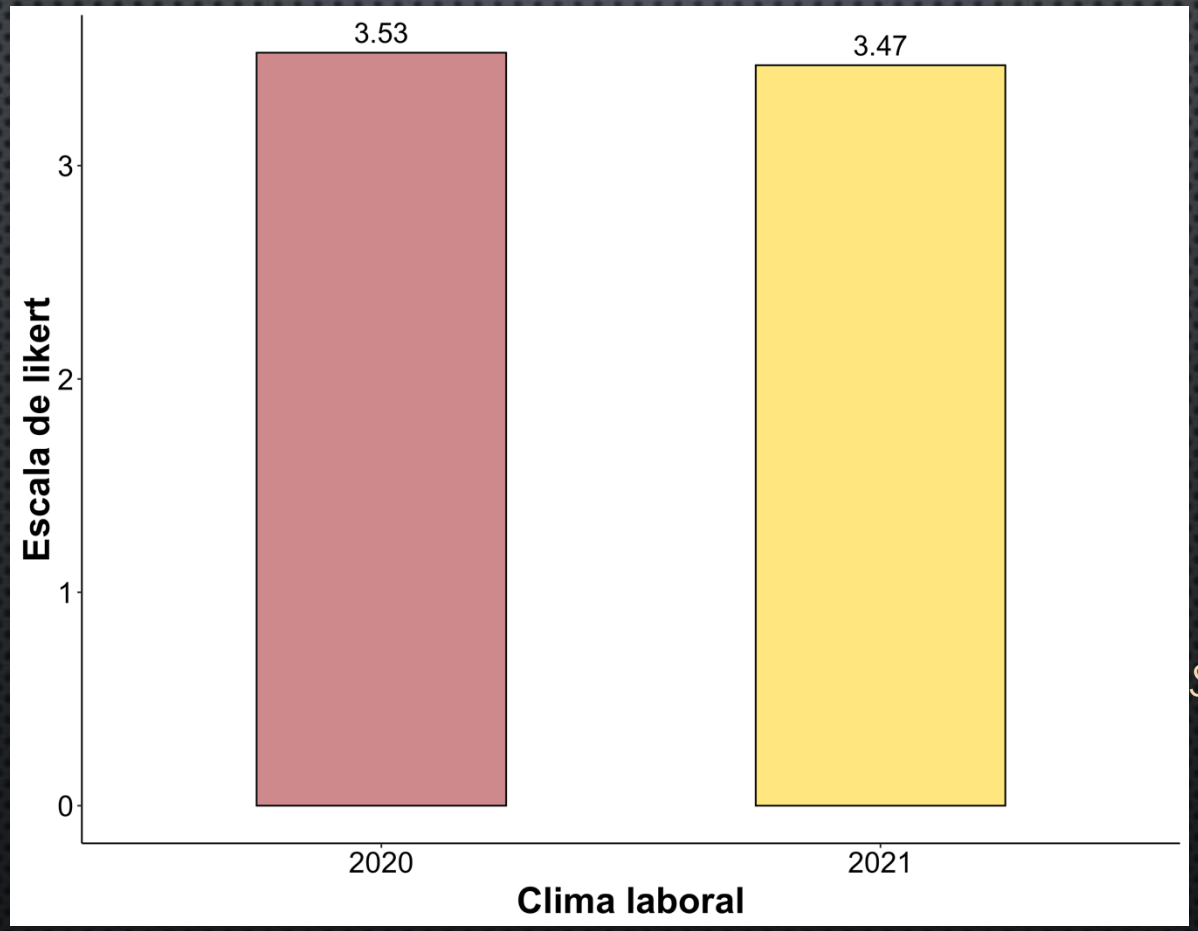
Comparación



p-value = 0.3387

Sin diferencia significativa

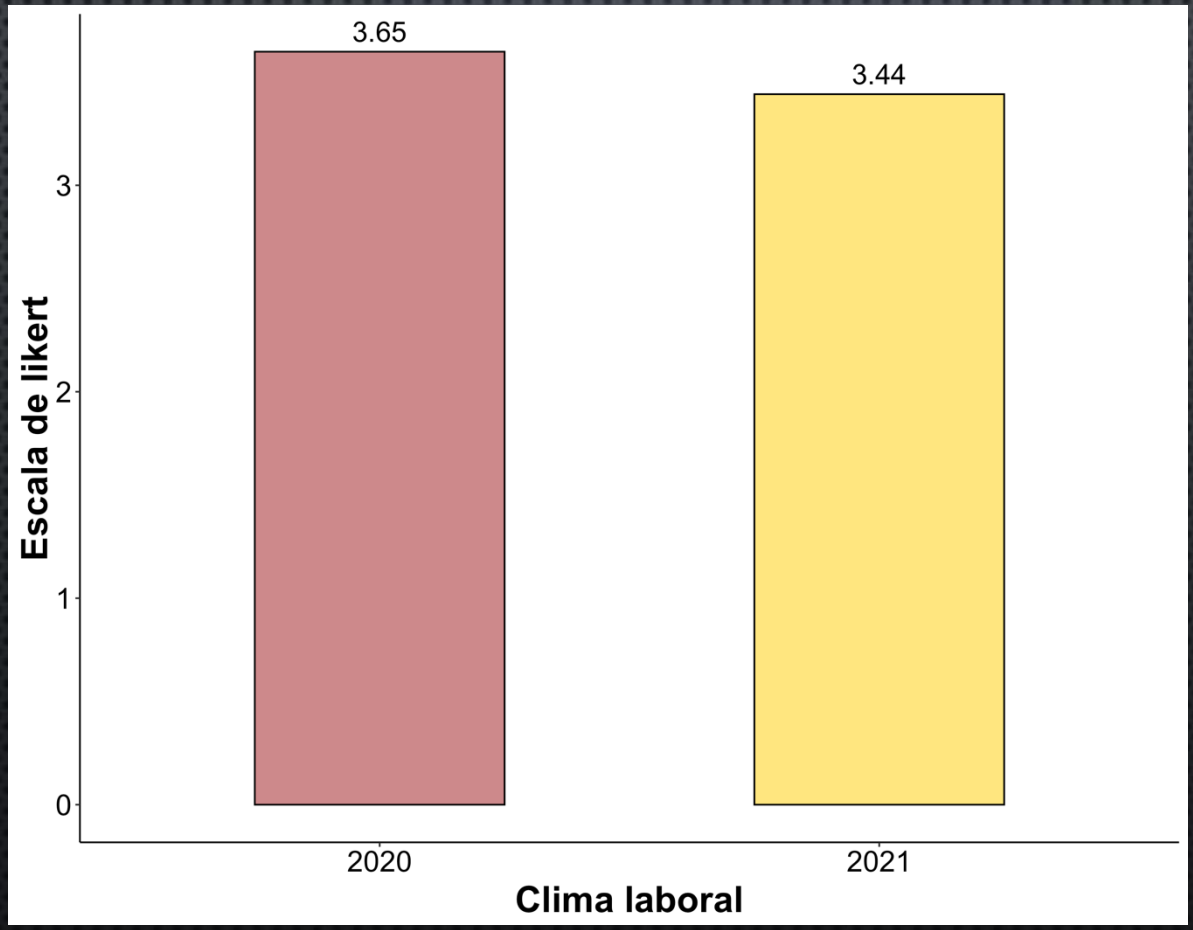
1. TRABAJO COLABORATIVO Y EN EQUIPO



p-value = 0.4668

Sin diferencia significativa

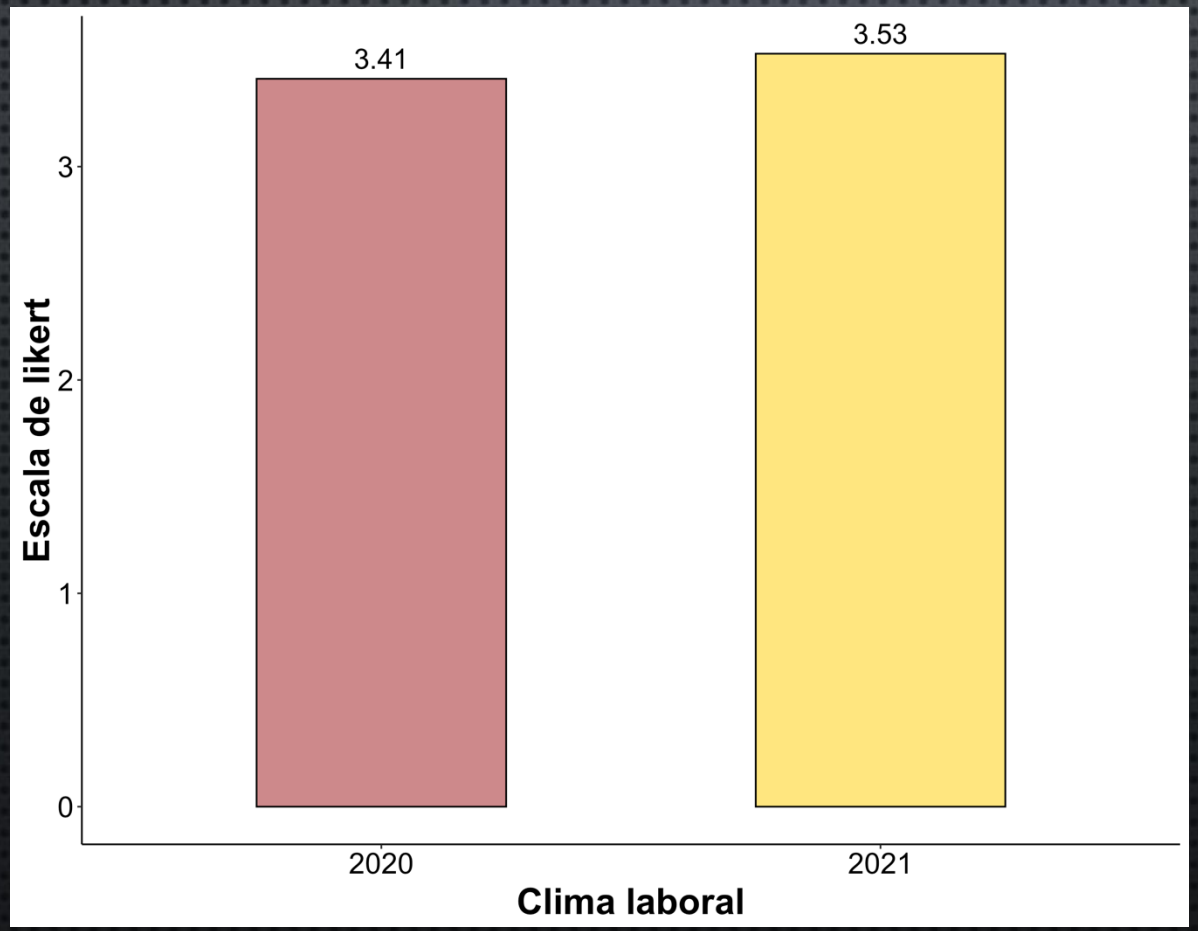
2. COMUNICACIÓN



p-value = 0.2865

Sin diferencia significativa

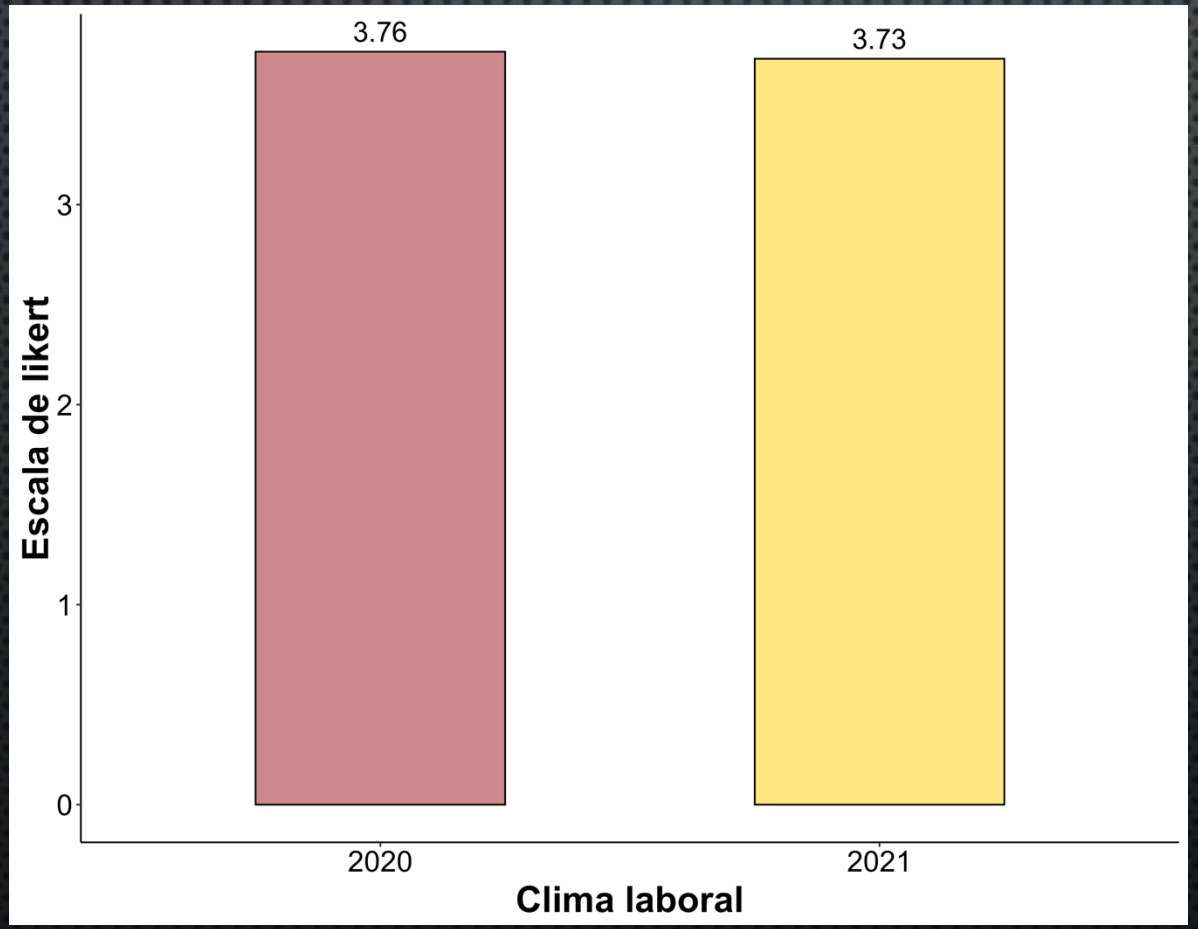
3. FORMACIÓN Y CARRERA PROFESIONAL



p-value = 0.8336

Sin diferencia significativa

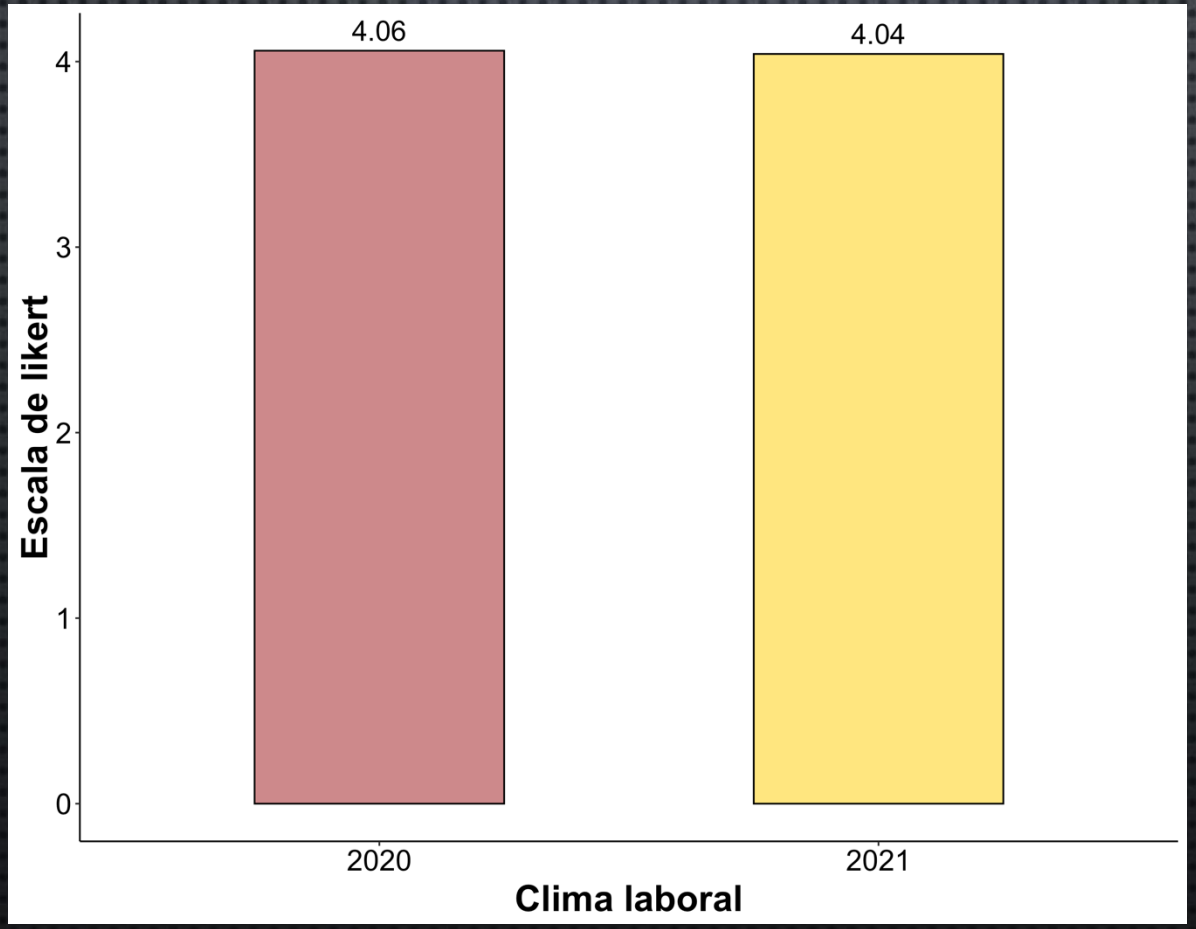
4. LIDERAZGO INSTITUCIONAL



p-value = 0.7091

Sin diferencia significativa

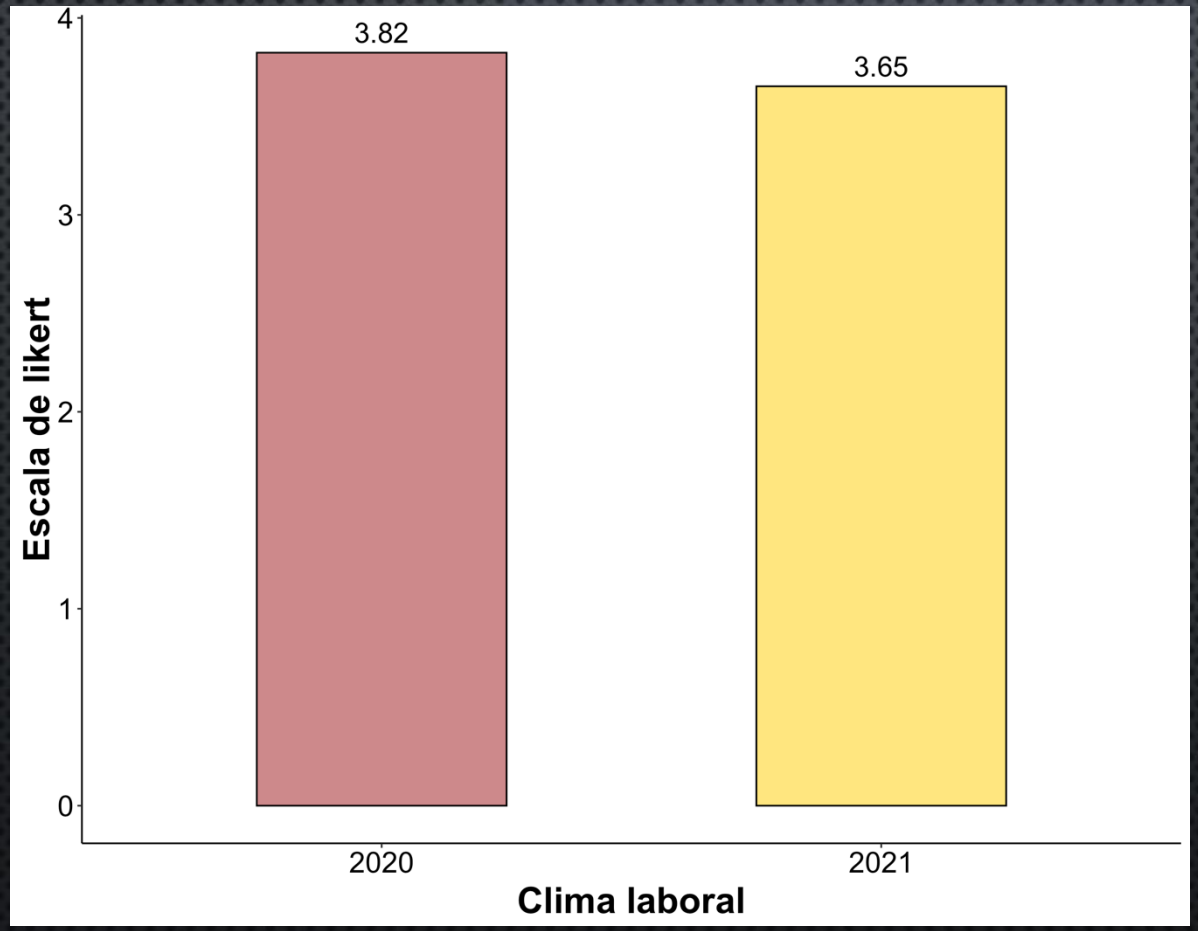
5. CONDICIONES DE TRABAJO Y APOYO INSTITUCIONAL



p-value = 0.7045

Sin diferencia significativa

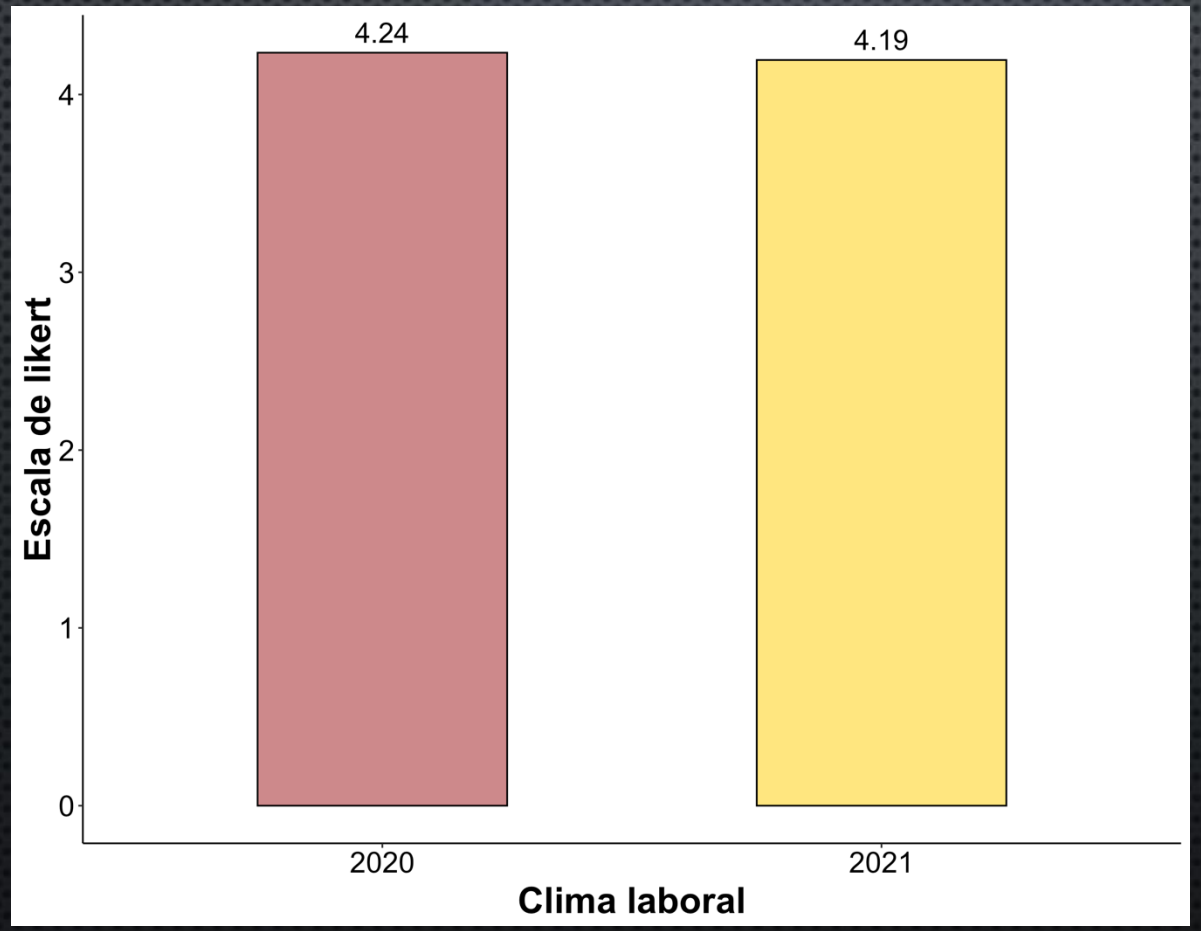
6. SATISFACCIÓN EN EL PUESTO



p-value = 0.5944

Sin diferencia significativa

7. IDENTIDAD Y ORGULLO INSTITUCIONAL



p-value = 0.9279

Sin diferencia significativa

Estudio de Clima Laboral desarrollado por:

BOSS CONSULTING MÉXICO S.C.

Dr. Julio César López Díaz

Director

bossconsultingmexico@gmail.com

25 de Agosto 2021